

# ANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TINGGI DENGAN PENDEKATAN BALANCED

Yoga Suciita, Drs. ST.MT ; Wasimudin Surya Saputra ,ST,MT , Jurusan Pendidikan

menarik minat lulusan agar masuk ke Perguruan Tinggi.

ing di dunia kerja secara efektif dan Ke Institusi Pelayanan

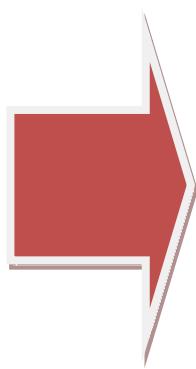
gar dapat bersaing secara efektif dan keberlangsungan hidup

en penting dalam upaya  
agai Sistem Manajemen

## AHASAN

Scorecard merupakan a fast but comprehensive view that tell the results of actions / measures with operational processes, and the organization's rational measures that are the

997) mendefinisikan *Balanced management system that views a* respectives: financial, customer,



## RUMUSAN

Bagaimana merancang satu alat ukur pendidikan khususnya di salah satu jurusan tinggi sehingga dapat digunakan pengembangan strategik jurusan maupun terutama dalam meningkatkan kualitas kebutuhan masyarakat global?

## TUJUAN PENELITIAN

Untuk mengetahui sejauhmana pencapaian kinerja JPTE FPTK UPI yang diukur dengan *metode balanced scorecard* melalui tiga perspektif yaitu dari perspektif pelanggan, internal proses serta pertumbuhan; sehingga hasilnya dapat membuat perencanaan strategik dan pengambilan keputusan JPTE dalam mengembangkan lembaga untuk prospek yang akan datang.

## MANFAAT

- Dapat merancang dan membuat perencanaan dan peraturan akademis, kurikulum, Perkuliahan, pembelajaran serta kebijakan pengembangan