

Handout

Manajemen Usaha Boga

Disusun oleh :
Dra. Agnes Sri Warsitaningsih, M.Pd
Dra. Tati Setiawati, M.Pd.M.M

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BOGA
JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FPTK - UPI
2010



Materi

Pertemuan ke- 5 dan 6

- **Proses Manajemen**
- **Aspek-aspek Manajemen**
- **Hubungan aspek-aspek pengelolaan**
- **Struktur Organisasi**

Proses Manajemen

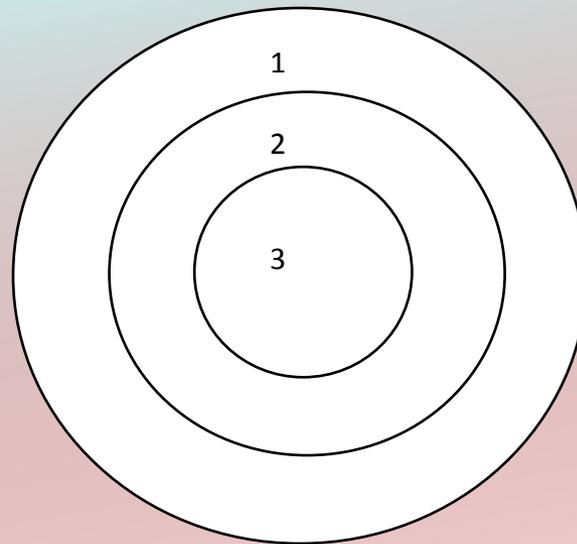
Menurut pendapat George R. Terry, proses pengelolaan terdiri atas beberapa tahap yaitu ;

- ❖ *Planning*
- ❖ *Organizing*
- ❖ *Actuating*
- ❖ *Controlling*

Aspek-aspek Manajemen

- ❖ **Administrasi**
- ❖ **Leadership/Kepemimpinan**

Hubungan Aspek-Aspek Pengelolaan



Keterangan :

1 = Administrasi

2 = Manajemen

3 = Kepemimpinan

Ketiga aspek ini diumpamakan sebagai buah :

- Administrasi sebagai kulit buah.**
- Manajemen sebagai daging buah**
- Kepemimpinan sebagai biji atau inti dari buah tersebut**

Struktur Organisasi

Ada 2 macam struktur organisasi yang sederhana dan yang agak lengkap di dalam pengelolaan usaha makanan:

- ❖ Struktur organisasi secara sederhana ialah terdiri dari pimpinan, bagian tata usaha, pembelian atau penyimpanan gudang, bagian produksi serta bagian penjualan.
- ❖ Struktur organisasi yang agak lengkap terdiri pimpinan, bagian tata usaha atau bagian administrasi, bendahara, bagian pembelian dan bagian gudang, bagian produksi dan penjualan atau bagian pemasaran.

Ada beberapa hal yang dapat menentukan jalannya suatu pengelolaan usaha makanan yaitu:

- ❖ Tiap orang yang bekerja dalam pengelolaan usaha tersebut harus mengerti akan tujuan penyelenggaraannya.**
- ❖ Tujuan penyelenggaraan makanan ini harus dipikirkan secara logika dan tidak dipengaruhi oleh latar belakang kehidupan seseorang.**
- ❖ Tugas dari tiap bagian terperinci untuk menghindari dualisme dalam pekerjaan.**
- ❖ Pemilihan lokasi harus sesuai dengan waktu makan customer atau pelanggan yang diharapkan akan dilayani**
- ❖ Bentuk dan pembagian ruangan serta perlengkapan atau fasilitas yang ada harus dapat menciptakan cara kerja yang efisien dan teratur sehingga akan memudahkan pengelolaannya.**