

# Handout

# Manajemen Usaha Boga

Disusun oleh :  
Dra. Agnes Sri Warsitaningsih, M.Pd  
Dra. Tati Setiawati, M.Pd.M.M

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BOGA**  
**JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**  
**FPTK - UPI**

**2010**



# Materi

## Pertemuan ke- 5 dan 6

- **Proses Manajemen**
- **Aspek-aspek Manajemen**
- **Hubungan aspek-aspek pengelolaan**
- **Struktur Organisasi**

# Proses Manajemen

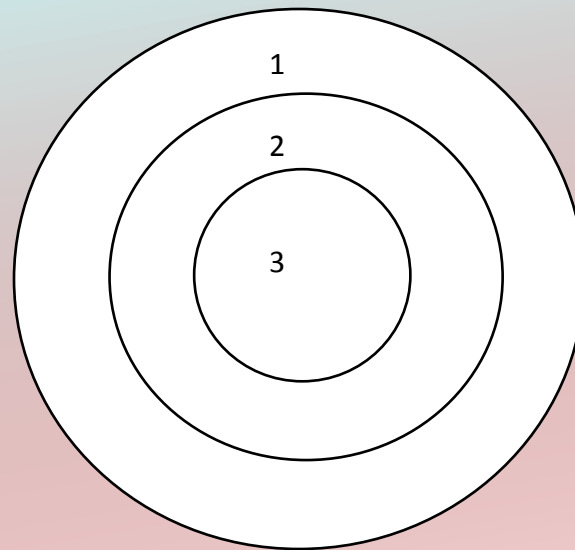
Menurut pendapat George R. Terry, proses pengelolaan terdiri atas beberapa tahap yaitu ;

- ❖ *Planning*
- ❖ *Organizing*
- ❖ *Actuating*
- ❖ *Controlling*

# Aspek-aspek Manajemen

- ❖ **Administrasi**
- ❖ **Leadership/Kepemimpinan**

# Hubungan Aspek-Aspek Pengelolaan



**Keterangan :**

**1 = Administrasi**

**2 = Manajemen**

**3 = Kepemimpinan**

**Ketiga aspek ini diumpamakan sebagai buah :**

- Administrasi sebagai kulit buah.**
- Manajemen sebagai daging buah**
- Kepemimpinan sebagai biji atau inti dari buah tersebut**

# Struktur Organisasi

Ada 2 macam struktur organisasi yang sederhana dan yang agak lengkap di dalam pengelolaan usaha makanan:

- ❖ Struktur organisasi secara sederhana ialah terdiri dari pimpinan, bagian tata usaha, pembelian atau penyimpanan gudang, bagian produksi serta bagian penjualan.
- ❖ Struktur organisasi yang agak lengkap terdiri pimpinan, bagian tata usaha atau bagian administrasi, bendahara, bagian pembelian dan bagian gudang, bagian produksi dan penjualan atau bagian pemasaran.

**Ada beberapa hal yang dapat menentukan jalannya suatu pengelolaan usaha makanan yaitu:**

- ❖ Tiap orang yang bekerja dalam pengelolaan usaha tersebut harus mengerti akan tujuan penyelenggaraannya.**
- ❖ Tujuan penyelenggaraan makanan ini harus dipikirkan secara logika dan tidak dipengaruhi oleh latar belakang kehidupan seseorang.**
- ❖ Tugas dari tiap bagian terperinci untuk menghindari dualisme dalam pekerjaan.**
- ❖ Pemilihan lokasi harus sesuai dengan waktu makan customer atau pelanggan yang diharapkan akan dilayani**
- ❖ Bentuk dan pembagian ruangan serta perlengkapan atau fasilitas yang ada harus dapat menciptakan cara kerja yang efisien dan teratur sehingga akan memudahkan pengelolaannya.**