

PENDAHULUAN

A. Rasional

Program Studi Pendidikan Tata Boga Jurusan PKK FPTK UPI mencantumkan Kurikulum Instruksional dalam 3 paket keahlian yaitu paket Katering, paket Pastry, paket Makanan Diet, Paket Restoran dan Paket Pariwisata. Sebagai program perkuliahan yang wajib diikuti untuk menyelesaikan program pendidikan S-1, yang bertujuan menghasilkan tenaga pendidik Tata Boga baik di dalam sub sistem pendidikan sekolah maupun di dalam sub sistem pendidikan luar sekolah.

Kurikulum Pendidikan Tata Boga Jurusan PKK FPTK UPI th 2006 mencantumkan mata kuliah Praktek Industri bidang Pariwisata dengan bobot 3 (Tiga) SKS sebagai salah satu mata kuliah paket keahlian, dalam tingkatan kode kurikulum 4 artinya merupakan mata kuliah yang bersifat praktek tingkat “tinggi”, dimana pelaksanaan praktek diharapkan bisa dilaksanakan di Industri nyata sebagai Institusi mitra pembelajaran.

Mata kuliah tersebut dinilai strategis agar bisa menjembatani tercapainya tujuan proses pembelajaran yang dilaksanakan di dalam pendidikan Tinggi khususnya yang terjadi di Jurusan PKK FPTK UPI . Hasil belajar bagi mahasiswa diharapkan, dapat memberikan kontribusi terhadap kemampuan mereka dalam menguasai kelompok mata kuliah untuk menguasai bidang keahlian yang dipilihnya sebagai bahan kajian akademis. Melalui mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata, mahasiswa dapat memahami konsep budaya bekerja, dan tuntutan keahlian tenaga kerja atau kompetensi yang

dibutuhkan di perusahaan industri bidang pariwisata baik yang bersifat *jasa* maupun yang bersifat produk *barang*. Pengalaman mengenal budaya bekerja dan wawasan dalam wacana industri pariwisata bagi mahasiswa yang mengikutinya, merupakan masukan tambahan yang sangat berharga sebagai pengalaman belajar untuk komponen kemampuan akademik dan kemampuan profesi tenaga pendidik bidang tata boga dan kemampuan keterampilan bersosialisasi dalam kaitannya dengan life skill. Atas dasar rasional yang telah diuraikan maka, perlu adanya kerjasama atau kemitraan dengan pihak Perusahaan Industri Pariwisata yang memiliki komitmen tinggi terhadap pengembangan sumber daya manusia Indonesia dan mau membantu perkembangan dunia pendidikan khususnya pendidikan di bidang tenaga kerja industri pariwisata.

Melalui proposal ini staf manajemen Prodi Tata Boga, cq Penanggung jawab Mata Kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata mengajukan permohonan kepada pihak Usaha Industri Pariwisata, agar sejumlah mahasiswa seperti yang tertera dalam daftar lampiran kiranya diterima sebagai "trainee" yang ikut belajar sambil bekerja dengan konsekuensi mau mengikuti segala peraturan dan kebijakan pihak perusahaan yang menemani mereka sebagai praktikan.

B. Tujuan

Tujuan umum program praktek lapangan bidang industri pariwisata adalah :

1. Terjalannya kerjasama antara Prodi Pendidikan Tata Boga Jurusan PKK FPTK UPI dengan pihak perusahaan yang mengelola usaha industri dalam bidang Pariwisata : Jasa akomodasi Pariwisata, Daerah Tujuan Wisata, Ujasa Jasa Perjalanan Wisata, dan lainnya yang relevan.

2. Meningkatkan wawasan dan pengalaman dalam wacana industri Pariwisata bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Spesialisasi Tata Boga.
3. Meningkatkan kualitas proses pembelajaran melalui belajar kerja lapangan atau *Internship*.

Tujuan Khusus

1. Memiliki pengalaman melakukan pekerjaan di divisi House Keeping Akomodasi Perhotelan baik hotel non bintang atau hotel berbintang.
2. Memiliki pengalaman melakukan “observasi partisipatif” dalam even organizer bidang perjalanan wisata.
3. Memiliki pengalaman dalam “observasi partisipatif” mengelola daerah tujuan wisata.
4. Memiliki pengalaman menjadi penyuluh dalam “observasi partisipatif” program penyuluhan lingkungan yang mendukung kenyamanan wisatawan di daerah tujuan wisata tertentu.

C. Hasil yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari praktek lapangan (*Internship*) dalam bidang industri makanan adalah mahasiswa;

1. Memiliki pengalaman belajar melakukan pekerjaan di divisi House Keeping Akomodasi Perhotelan baik hotel non bintang atau hotel berbintang.
2. Memiliki pengalaman belajar melakukan “observasi partisipatif” dalam even organizer bidang perjalanan wisata.

3. Memiliki pengalaman belajar dalam “observasi partisipatif” mengelola daerah tujuan wisata.
4. Memiliki pengalaman belajar menjadi penyuluh dalam “observasi partisipatif” program penyuluhan lingkungan yang mendukung kenyamanan wisatawan di daerah tujuan wisata tertentu.

D. Peserta, Tempat, Waktu Pelaksanaan

Peserta praktek kerja lapangan dalam mata kuliah Praktek Industri bidang Pariwisata adalah mahasiswa Program Studi Pendidikan Spesialisasi Tata Boga Jurusan PKK yang memenuhi ketentuan berikut :

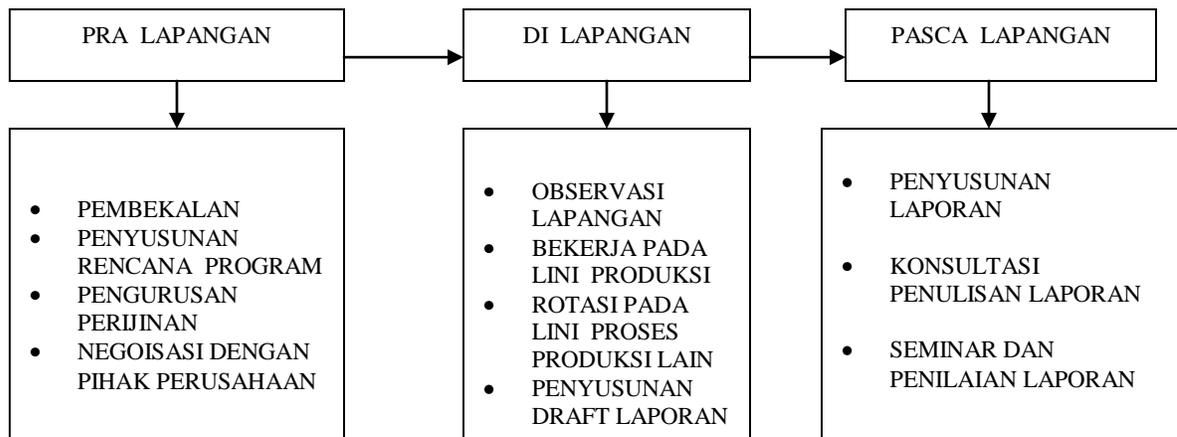
1. Telah lulus mata kuliah Pre requisit
2. Sedang mengontrak mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata
3. Telah menempuh mata kuliah paket keahlian dalam bidang pendalaman keahlian bidang pariwisata
4. Setiap mahasiswa memahami dan menerima konsekwensi logis dari “kontrak kerja lapangan”, yang telah disepakati oleh pihak industri (perusahaan) dengan dosen penanggung jawab mata kuliah yang ditunjuk oleh Prodi Tata Boga Jurusan PKK FPTK UPI.
5. Tempat praktek kerja lapangan harus memenuhi syarat sebagai berikut:
 - Perusahaan industri yang mengelola Usaha Industri Bidang Pariwisata yang relevan dengan tujuan Mata Kuliah Praktek Kerja Industri Bidang Pariwisata
 - Perusahaan Industri pariwisata sebagai mitra pendidikan adalah yang dapat dijadikan sebagai sumber belajar bagi mahasiswa dalam menumbuh kembangkan

keaktivitas dan kemampuan kerja bidang Pariwisata dan memiliki kepedulian terhadap perkembangan dunia pendidikan tenaga pariwisata di Indonesia.

Waktu pelaksanaan disesuaikan dengan jadwal yang disepakati bersama antara Mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata Prodi Pend. Tata Boga, Jurusan PKK FPTK UPI dengan Pihak Perusahaan mitra pendidikan dalam kurun waktu satu semester dimana mahasiswa mengontrak mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata. Adapun sebagai pedoman waktu pelaksanaan adalah ; 1 (satu) SKS mata kuliah setara dengan 180 menit waktu praktikum. Alokasi waktu praktek di lapangan dari 3 SKS bobot mata kuliah adalah 2 (dua) SKS. Artinya $16 \text{ kali pertemuan} \times 2 \times 180 = 5760 = 96 \text{ jam nyata}$, dikonversikan ke dalam jam kerja yang berlaku sesuai dengan waktu yang ada di perusahaan. Misalnya kalau mahasiswa bekerja 5 (lima) jam nyata per hari , seminggu 5 (lima) hari kerja, maka mereka latihan bekerja di perusahaan sama dengan $96 : 5 \text{ jam kerja} = \text{antara } 19 - 20 \text{ hari kerja}$.

E. Prosedur Pelaksanaan

Pelaksanaan praktek kerja lapangan dalam memenuhi tugas mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata dilaksanakan berdasarkan prosedur yang dikembangkan seperti dapat di telaah pada gambar 1.



Gambar 1.1 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

1. Kegiatan Pra Lapangan

Pra lapangan dilaksanakan di dalam kelas mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata , dimana setiap mahasiswa yang telah tercatat mengontrak mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata diwajibkan untuk :

- Mengikuti “pembekalan” materi secara teoritik untuk pelaksanaan praktek lapangan dalam bobot 1 (satu) SKS.
- Menyusun rencana program praktek melalui pembimbingan dosen penanggungjawab mata kuliah.
- Mengajukan perijinan setelah di ketahui dan disetujui oleh dosen penanggung jawab mata kuliah, selanjutnya diajukan ke jurusan dan disetujui oleh Dekan FPTK UPI.

- Melaksanakan pelamaran ke Perusahaan yang dituju setelah secara administrasi membawa surat ijin dan surat pengajuan lamaran praktek kerja ke Industri Pariwisata yang mendapat persetujuan Dekan FPTK UPI
- Jika telah diberi ijin oleh pihak perusahaan yang relevan, membuat sejenis “kontrak kerja praktek” melalui format yang disediakan (lampiran) dengan pihak industri, sebagai bahan konfirmasi ke pihak pengampu mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata dan sebagai landasan “hukum”, bahwa mahasiswa memiliki kewajiban melakukan tugas sebagai “trainee” di tempat dimana mereka diterima sebagai praktikan.

2. Pelaksanaan Lapangan

Setiap mahasiswa yang telah memperoleh tempat praktek industri yang relevan maka diwajibkan untuk melakukan kegiatan :

- Melaksanakan observasi, adaptasi dan sosialisasi diri di lingkungan perusahaan, mengikuti segala peraturan yang berlaku dan ditetapkan oleh perusahaan.
- Melakukan kegiatan belajar bekerja pada lini produksi industri bidang pariwisata baik yang sifatnya jasa maupun produk barang, sesuai dengan petunjuk dan pengarahan dari pihak instruktur di perusahaan.
- Selama ada di lapangan harus mengisi daftar kehadiran dan membuat catatan-catatan penting, kemudian ditunjukkan kepada tim dosen mata kuliah PI Pariwisata pada saat sedang melakukan kunjungan lapangan. Atau sebagai catatan harian hasil “observasi partisipatif”

3. Pasca Lapangan

Setiap mahasiswa yang telah menyelesaikan praktek lapangan, maksimum 50 % kehadiran wajib di tempat praktek lapangan wajib:

- Menyusun laporan sesuai dengan format (lampiran), yang memuat pendahuluan, tinjauan konsep tentang usaha industri, laporan kegiatan praktek, nalaisis kasus, kesimpulan dan saran.
- Melaksanakan bimbingan dan konsultasi penulisan laporan kepada tim dosen.
- Melakukan pemutusan kontrak praktek dan menyelesaikan administrasi dengan pihak perusahaan tempat latihan praktek.
- Melaksanakan seminar laporan dan penilaian oleh tim dosen mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata

MATERI PEMBEKALAN

Materi pembekalan yang harus dipelajari oleh mahasiswa peserta praktek Industri Bidang

Makanan adalah :

No.	Materi	Waktu Pertemuan	Keterangan
1.	<p>PROGRAM UMUM</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wawasan Industri: Jenis dan Klasifikasi Industri Pariwisata, Organisasi dan sasarannya. 2. Analisis potensi industri Pariwisata <ul style="list-style-type: none"> • Landasan Hukum • Fasilitas Produksi • SDM • Produk • Budaya Kerja 	<p>2 x 50`</p> <p>2 x 25`</p>	<p>Disampaikan oleh Tim Dosen Mata Kuliah</p>
2.	<p>PROGRAM INTI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantapan dan kesiapan memasuki lapangan praktek. 2. Pemetaan keterampilan produktif yang relevan dengan keahlian. 3. Pemetaan kelompok praktikum dan penetapan rencana program. 	<p>2 x 50`</p> <p>2 x 50`</p> <p>2 x 50`</p>	
3.	<p>PENUNJANG</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diskusi penulisan laporan 	<p>2 x 50`</p>	

Gambaran Tentatif Materi Observasi Partisipatif

No.	Materi Praktek	Tujuan
1.	Sejarah Perkembangan Perusahaan	Mahasiswa memahami : 1. Sejarah perkembangan perusahaan 2. Bentuk dan jenis perusahaan 3. Struktur Organisasi Perusahaan 4. Tata letak pabrik.
2.	Divisi non produksi di lingkungan perusahaan	Mahasiswa mengetahui peran dan fungsi: 1. Kantor pusat administrasi 2. Bagian Keuangan 3. Bagian pengelolaan bahan baku 4. Sistem kontrol perusahaan 5. Bagian kontrol produksi & Distribusi 6. Bagian pengembangan SDM 7. Bagian Humas
3.	Divisi Produksi di Lingkungan Perusahaan	Mahasiswa dapat mengetahui peran dan fungsi: 1. Lini Produksi Produk Usaha Industri Pariwisata misalnya bagian pekerjaan house keeping di sebuah hotel 2. Lini Pemasaran Produk Usaha Industri Pariwisata 3. Dan lainnya sesuai dengan tujuan praktek lapangan serta bergulir perkkembangannya di lapangan
4.	Klasifikasi tenaga kerja	Mahasiswa dapat mengetahui peran dan fungsi pekerja : 1. Tenaga kerja tidak langsung dengan produksi : <ul style="list-style-type: none"> • Suvervisor • Publik relation • Marketing • Accountan • Instruktur R&D • Manajer 2. Tenaga kerja langsung dengan

		<p>produksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operator, Teknisi • Tenaga ahli • Tenaga pelaksana bagian proses produksi <p>3. Tenaga kerja pendukung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sekertaris • Staf Keamanan • Cleaning Service • Kurir
5.	Aliran Proses	Mahasiswa dapat menggambarkan minimal aliran proses divisi produksi di lingkungan Industri Pariwisata
6.	Keselamatan Kerja	<p>Mahasiswa mengetahui dan dapat menggunakan alat keselamatan kerja di ruang produksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakaian kerja dan kelengkapannya • Mengetahui P3K • Dapat menggunakan alat pemadam kebakaran
7.	Praktek produksi	Mahasiswa dapat turut serta melakukan aktivitas produksi dengan observasi partisipatif termasuk praktek quality control.
8.	Membuat laporan	Mahasiswa dapat membuat laporan hasil praktek industri sesuai dengan sistematika penulisan yang ditetapkan.
9.	Seminar Laporan	Mahasiswa dapat melaksanakan presentasi laporan praktek industri.

PENILAIAN

Praktek industri bidang Pariwisata merupakan mata kuliah wajib bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Boga yang mengambil paket keahlian bidang pariwisata dengan bobot 3 SKS. Setiap mahasiswa berhak memperoleh penilaian dengan merujuk pada criteria yang ditetapkan oleh sistem penilaian yang berlaku di lingkungan UPI.

Sebagai bahan pertimbangan maka, ditetapkan rumus sebagai berikut:

$$NP^{PR} = (NPM \times 10\%) + (NPI \times 60\%) + (NS \times 20\%) + (NL \times 10\%)$$

- NA^{PR} = Nilai Akhir Praktek Industri
NPM = Nilai Materi Pembekalan (Oleh Dosen Mata Kuliah)
NPI = Nilai Praktek Industri (Oleh *Instruktur* di industri/ pihak Yang ditunjuk oleh industri perusahaan).

Komponen penilaian praktek di industri adalah :

1. Kehadiran
2. Disiplin kerja
3. Keterampilan kerja (keselamatan kerja, prosedur kerja)

- NS = Nilai seminar laporan (dari dosen mata kuliah)
NL = Nilai Fisik Laporan (dari dosen mata kuliah)

Batas kelulusan:

Mahasiswa yang telah mengikuti praktek industri dinyatakan lulus jika telah memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Aktif mengikuti pembekalan minimal 80% kehadiran.
2. Menunjukkan rencana program praktek.
3. Mengumpulkan nilai dari lapangan (oleh Instruktur dari lapangan)
4. Mengikuti test pertengahan semester
5. Mengikuti test akhir semester
6. Mengikuti presentasi laporan praktek lapangan di kelas

Konversi nilai :

< 65 = E

66 - 75 = C

76 - 85 = B

86 - 100 = A

Bagi mahasiswa yang tidak memenuhi kriteria tersebut walaupun sudah mengontrak dinyatakan gagal dan diwajibkan mengontrak kembali.

DAFTAR PENILAIAN OLEH INSTRUKTUR

No.	Komponen Penilaian	Skor 10 - 100	Jumlah Jam / hari (1-5 jam)	Catatan Khusus
1.	Kehadiran			
2.	<p>Disiplin Kerja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengikuti Peraturan Perusahaan(presensi tepat waktu, tertib aturan) 2. Kelengkapan pakaian kerja 			
3.	<p>Keterampilan Kerja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ketepatan Penggunaan Alat 2. Efektivitas menyelesaikan tugas 3. Akurasi Hasil Kerja 4. Inisiatif 5. Kerja sama dengan karyawan 6. Komunikasi dng pimpinan 7. Sopan santun waktu bekerja 			

Nilai ditetapkan berdasarkan kewenangan Instruktur di Industri

TTD Instruktur

KERANGKA LAPORAN

SAMPUL/ COVER : BERWARNA BIRU / TULISAN HITAM / LOGO UPI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PENGESAHAN
KATA PENGANTAR
DAFTAR ISI
DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
DAFTAR LAMPIRAN

BAB I. PENDAHULUAN

- A. LATAR BELAKANG
- B. BATASAN PELAKSANAAN PRAKTEK INDUSTRI
- C. TUJUAN PELAKSANAAN PRAKTEK INDUSTRI
- D. MANFAAT PELAKSANAAN PRAKTEK INDUSTRI
- E. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

BAB II KONSEP TENTANG INDUSTRI BIDANG PARIWISATA

BAB III LAPORAN PELAKSANAAN PRAKTEK INDUSTRI

- A. GAMBARAN DATA UMUM PERUSAHAAN
- B. PELAKSANAAN KEGIATAN DI DEPARTEMEN “PRODUKSI”
- C. ANALISIS KASUS PROSES PRODUKSI YANG RELEVAN DENGAN PAKET KEAHLIAN PROGRAM STUDI

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

- A. KESIMPULAN
- B. SARAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN (MISALNYA FOTO, DAN DOKUMEN LAINNYA)

KETERANGAN PENERIMA PRAKTEK

Yang bertanda tangan di bawah ini , menerangkan bahwa:

Nama Perusahaan :

Alamat :

Nama Direktur/Pimpinan :

Berdiri Th :

Status Kantor Perusahaan: Pusat / Wilayah / Cabang

Bidang Usaha : (1).....

(2).....

(3).....

Spesialisasi Produk :

Bersedia menerima mahasiswa Jurusan PKK FPTK UPI, yang bernama

...../ NIM sebagai praktikan/ trainee di perusahaan tersebut, dimulai dari tgl2003 Sampai tgl.2003, dengan ketentuan mahasiswa yang bersangkutan harus dapat mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh pihak perusahaan selama mereka berada dalam masa praktek kerja lapangan.

Bandung,

Pimpinan Perusahaan

Ttd + cap

PROPOSAL

PRAKTEK INDUSTRI BIDANG PARIWISATA

(Program Studi Pendidikan Tata Boga)

DISUSUN OLEH :

Dra. Ade Juwaedah, M.Pd.

JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2008

KATA PENGANTAR

Proposal Praktek Industri ini disusun untuk pemenuhan kebutuhan mengajukan lamaran praktek lapangan bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Boga yang mengambil program paket keahlian bidang Pariwisata, sebagai bagian dari tugas mata kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata di Jurusan PKK FPTK UPI, ke pihak Perusahaan Industri Pariwisata yang akan menjadi mitra pembelajaran. Proposal ini juga dijadikan sebagai acuan dasar dalam pelaksanaan kegiatan akademis yang diselenggarakan terbatas pada mata kuliah yang bersangkutan.

Besar harapan penanggung jawab mata kuliah ini adanya keterbukaan pihak Pimpinan dan jajarannya dari Usaha Industri Pariwisata menerima mahasiswa Prodi Tata Boga sebagai bagian dari kebersamaan membangun sumber daya manusia Indonesia melalui pendidikan formal dan non formal, khususnya bagi mereka yang memiliki minat keahlian dalam bidang pendidikan Industri Pariwisata.

Atas semua perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Dosen Penanggung jawab
Mata Kuliah Praktek Industri Bidang Pariwisata
Prodi Pendidikan Tata Boga- PKK - FPTK - UPI

Dra. Ade Juwaedah. M.Pd.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i	
Daftar Isi		ii
Pendahuluan	1	
A. Rasional.....	1	
B. Tujuan.....	2	
C. Hasil Yang Diharapkan.....	2	
D. Peserta, Tempat, Waktu Pelaksanaan.....	3	
E. Prosedur Pelaksanaan.....	4	
Materi Pembekalan.....	7	
Materi Praktek di Industri	8	
Penilaian.....	9	
Biodata Perusahaan.....	12	
Daftar Penilaian.....	13	
Kerangka Laporan.....	14	
Kontrak Kerja.....	15	