

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

MATA KULIAH : USAHA JASA PARIWISATA

KODE : BG 464

SKS : 3

DI SUSUN OLEH :

Dra. ELLY LASMANAWATI WP. M. Si

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BOGA

JURUSAN PKK FPTK

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2007

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Perkembangan Kepariwisata Indonesia
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Perkembangan Kepariwisata Indonesia
Jumlah Pertemuan : 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
1 dan 2	1. Mahasiswa dapat menjelaskan perkembangan kepariwisataan Indonesia 2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis kunjungan 3. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis akomodasi yang digunakan	1. Jenis kunjungan <ol style="list-style-type: none"> a. Maksud Kunjungan b. Pola Kunjungan c. Kunjungan wisata mancanegara d. Frekuensi kunjungan 2. Karakteristik demografi 3. Pengaturan perjalanan 4. Akomodasi yang digunakan 5. Jenis pekerjaan 6. Lama tinggal	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Drs. H. Oka A Yoety MBA. (1996). <i>Pengantar Ilmu Pariwisata</i> . Bandung : Angkasa

		7. Akomodasi 8. Penerimaan devisa pariwisata 9. Distribusi pengeluaran tamu mancanegara			Drs. SPH. Marbun. (1993). <i>Pariwisata Indonesia Selayang Pandang.</i> Bandung : STBA YAPARI
--	--	---	--	--	---

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Sejarah, Perkembangan dan Syarat-Syarat Pendirian Biro Perjalanan Umum
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Sejarah, Perkembangan dan Syarat-Syarat Pendirian Biro Perjalanan Umum
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
3	1. Mahasiswa dapat menjelaskan sejarah biro perjalanan umum 2. Mahasiswa dapat menjelaskan perkembangan biro perjalanan umum 3. Mahasiswa dapat menjelaskan syarat-syarat pendirian biro perjalanan umum	1. Travel agent pertama di dunia 2. Perkembangan perusahaan biro perjalanan umum 3. Syarat-syarat mendirikan biro perjalanan umum 4. Hubungan travel agent dengan organisasi kepariwisataan nasional	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Gamal Suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pengertian dan Definisi Biro Perjalanan dan Tour Operator
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pengertian dan Definisi Biro Perjajaan dan Tour Operator
Jumlah Pertemuan : 2 (Dua) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
4 dan 5	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian dan definisi biro perjalanan 2. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian dan definisi tour operator 3. Mahasiswa dapat menjelaskan konsep biro perjalanan umum 4. Mahasiswa dapat menjelaskan produk biro perjalanan umum	1. Pengertian dan definisi biro perjalanan 2. Pengertian dan defenisi tour operator 3. Fungsi biro perjalanan/tour operator a. Fungsi sebagai perantara b. Fungsi sebagai organisator 4. Konsep biro perjalanan umum 5. Produk biro perjalanan umum	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Gamal Suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Penjualan Tiket
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Penjualan Tiket
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
6	1. Mahasiswa dapat menjelaskan Pelayanan Penjualan Tiket 2. Mahasiswa dapat menyebutkan syarat-syarat menjadi agen IATA 3. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis dan macam tiket	1. Pengadaan persediaan tiket 2. Syarat-syarat menjadi agen IATA 3. Daftar waktu perjalanan pesawat 4. Pelayanan pemesanan tiket 5. Pemberian kode pesawat 6. Perhitungan fare 7. Jenis dan macam tiket 8. Cara pengisian tiket	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Dokumen Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Dokumen Pariwisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
7	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pelayanan dokumen perjalanan 2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis dan macam dokumen perjalanan	1. Paspor 2. Exit permit 3. Surat keterangan fiskal 4. Visa 5. Petunjuk bagi pemegang paspor	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata Dan Perhotelan</i> . Bandung : Alfabeta.

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Perencanaan dan Penyelenggaraan Paket Wisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Perencanaan dan Penyelenggaraan Paket Wisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
8	1. Mahasiswa dapat menjelaskan perencanaan paket wisata 2. Mahasiswa dapat menjelaskan penyelenggaraan paket wisata	1. Pengertian tour 2. Jenis dan macam tour 3. Perencanaan suatu tour 4. Organisasi penyelenggaraan tour 5. Pelaksanaan suatu tour 6. Pengawasan 7. Kondisi suatu tour 8. Daftar acara perjalanan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Drs. H. Oka A Yoety MBA. (1996). <i>Pengantar Ilmu Pariwisata</i> . Bandung : Angkasa

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Angkutan Wisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Angkutan Wisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
9	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pelayanan angkutan wisata 2. Mahasiswa dapat menyebutkan jenis angkutan pelayanan pariwisata beserta contoh-contohnya	1. Pesawat udara (<i>air lines</i>) 2. Kapal laut (<i>shiplines</i>) 3. Angkutan darat	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Bagyono.(2005). <i>Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan</i> . Bandung : Alfabeta.

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pelayanan Pemesanan Kamar Hotel
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pelayanan Pemesanan Kamar Hotel
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
10	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pelayanan pemesanan kamar hotel 2. Mahasiswa dapat menyebutkan cara pemesanan kamar hotel	1. Informasi yang diperlukan 2. Beberapa terminologi 3. Cara pemesanan kamar hotel	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Pemasaran Jasa-Jasa Biro Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Pemasaran Jasa-Jasa Biro Perjalanan
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
11	1. Mahasiswa dapat menjelaskan pemasaran jasa-jasa biro perjalanan 2. Mahasiswa dapat menjelaskan pentingnya pemasaran bagi biro perjalanan umum	1. Pentingnya usaha pemasaran bagi suatu biro perjalanan 2. Jenis-jenis pemasaran biro perjalanan umum	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita Gamal Suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Peningkatan Efisiensi Perusahaan Biro Perjalanan
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Peningkatan Perusahaan Biro Perjalanan
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
12	1. Mahasiswa dapat menjelaskan peningkatan efisiensi perusahaan biro perjalanan 2. Mahasiswa dapat menyebutkan usaha untuk peningkatan biro perjalanan	1. Usaha untuk meningkatkan pendapatan 2. Analisis biaya 3. Mengapa banyak usaha biro perjalanan mengalami kegagalan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Drs. Oka A Yoeti. (1989). <i>Tours and Travel Management</i> . Jakarta : PT Pradnya Paramita

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Perencanaan Produk Wisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Perencanaan Produk Wisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
13	1. Mahasiswa dapat menjelaskan perencanaan produk wisata 2. mahasiswa dapat menjelaskan pola perjalanan dan kebutuhan wisatawan	1. Definisi produk wisata 2. Pola perjalanan dan kebutuhan wisatawan 3. Bagan kegiatan perjalanan	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Gamal suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta

SATUAN ACARA PERKULIAHAN

Kode dan Mata Kuliah : BG 464/Usaha Jasa Pariwisata/3 SKS/Semester 6
Topik Bahasan : Upaya Pengembangan Pariwisata
Tujuan Pembelajaran Umum (Kompetensi) : Mahasiswa Dapat Menjelaskan Upaya Pengembangan Pariwisata
Jumlah Pertemuan : 1 (Satu) Kali Pertemuan

Pertemuan	Tujuan Pembelajaran Khusus (Performasi Indikator)	Sub Pokok Bahasan dan Rincian materi	Proses Pembelajaran (Kegiatan Mahasiswa)	Tugas dan Evaluasi	Media dan Buku Sumber
14	1. Mahasiswa dapat menjelaskan upaya pengembangan pariwisata 2. Mahasiswa dapat menyebutkan ciri pariwisata konvensional 3. Mahasiswa dapat menyebutkan kebijaksanaan pengembangan wisata alam	1. Pariwisata alternatif 2. Ciri pariwisata konvensional 3. Reaksi 4. Menunjang kelestarian nasional 5. Perubahan persepsi 6. Kebijakan pengembangan wisata alam 7. Globalisasi dalam kewirausahaan 8. Tantangan globalisasi terhadap sektor pariwisata	Menyimak kuliah dari dosen, bertanya jawab, mengerjakan tugas dan berdiskusi	1. Mempelajari materi perkuliahan 2. Membaca materi perkuliahan 3. Pengumpulan tugas pada mata kuliah berikutnya. 4. Tes lisan hasil materi yang di bahas	Gamal suwanto SH. (1997). <i>Dasar-Dasar Pariwisata</i> . Yogyakarta : Andi Yogyakarta

