



E-GOVERNMENT

(ELECTRONIK GOVERNMENT)

KOMPUTER DAN PEMERINTAH

Universitas Pendidikan Indonesia





PENDAHULUAN

Dewasa ini hanya sedikit pekerjaan maupun kegiatan yang tidak didukung komputer, baik untuk keperluan pribadi, perusahaan maupun instansi pemerintah. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, penyimpanan dokumen, transaksi data maupun uang, menjadi lebih mudah. Sistem informasi pun menjadi suatu kebutuhan untuk mempermudah dan mempercepat dalam menghasilkan informasi yang terbaru.

Perkembangan Teknologi Informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat pada teknologi ini, seperti e-government, e-commerce, dan akurasi, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktifitas. Perkembangan Teknologi dan Informasi memperlihatkan bermunculnya berbagai jenis kegiatan yang berbasis e-education, e-laboratory, dan lainnya, yang kesemuanya itu berbasiskan elektronika dimana pemanfaatannya di dunia telah semakin luas. Oleh sebab itu ICT banyak diterapkan dalam berbagai bidang kehidupan manusia, dan dengan keuntungan-keuntungan yang ditawarkan oleh teknologi ini maka mulai diterapkan dalam praktek pemerintahan dalam Otonomisasi.





Difinisi e-Government

THE WORLD BANK GROUP MENDEFINISIKAN E-GOVERNMENT SEBAGAI:

E-GOVERNMENT REFERS TO THE USE BY GOVERNMENT AGENCIES OF INFORMATION TECHNOLOGIES (SUCH AS WIDE AREA NETWORKS, THE INTERNET, AND MOBILE COMPUTING) THAT HAVE THE ABILITY TO TRANSFORM RELATIONS WITH CITIZENS, BUSINESSES, AND OTHER ARMS OF GOVERNMENT.

E-GOVERNMENT MENGARAHKAN UNTUK PENGGUNAKAN TI OLEH SEMUA AGEN PEMERINTAHAN (SEPerti WAN, INTERNET, MOBILE COMPUTING) YANG MEMPUNYAI KEMAMPUAN UNTUK MENGUBAH HUBUNGAN DENGAN MASYARAKAT, BISNIS, DAN PIHAK YANG TERKAIT DENGAN PEMERINTAHAN





lanjutan ...



DEFINISI LAIN DARI REFERENSI LAIN:

ELECTRONIC GOVERNMENT, OR "E-GOVERNMENT," IS THE PROCESS OF TRANSACTING BUSINESS BETWEEN THE PUBLIC AND GOVERNMENT THROUGH THE USE OF AUTOMATED SYSTEMS AND THE INTERNET NETWORK, MORE COMMONLY REFERRED TO AS THE WORLD WIDE WEB.

(EL-GOVERNMENT ADALAH MERUPAKAN PROSES TRANSAKSI BISNIS ANTARA PUBLIK DAN PEMERINTAH DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM SECARA OTOMATIS DAN JARINGAN INTERNET, YANG MENGARAH PADA WORD WEDE WEB)

E-GOVERNMENT ADALAH MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (ICT) UNTUK MEMPROMOSIKAN PEMERINTAHAN YANG LEBIH EFFISIEN DAN PENEKANAN BIAYA YANG EFEKTIF, KEMUDAHAN FASILITAS LAYANAN PEMERINTAH SERTA MEMBERIKAN AKSES INFORMASI TERHADAP MASYARAKAT UMUM, DAN MEMBUAT PEMERINTAHAN LEBIH BERTANGGUNG JAWAB KEPADA MASYARAKAT

Pada intinya E-Government adalah penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis (menggunakan) elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien.





Tujuan e-Government

memberi kemudahan dan kesederhanaan prosedur, sehingga penerapannya memerlukan perubahan struktur organisasi pemerintahan itu sendiri.

Membentuk hubungan:

- G2C (Government to Citizen)
- G2B (Government to Business)
- G2G (Government to Government).





Manfaat e-Government

- Pelayanan servis yang lebih baik kepada masyarakat. Informasi dapat disediakan 24 jam sehari, 7 hari dalam seminggu, tanpa harus menunggu dibukanya kantor. Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pemerintahan.
- Peningkatan hubungan antara pemerintah, pelaku bisnis, dan masyarakat umum. Adanya keterbukaan (transparansi) maka diharapkan hubungan antara berbagai pihak menjadi lebih baik. Keterbukaan ini menghilangkan saling curiga dan kekesalan dari kesemua pihak.





lanjutan ...

- Pemberdayaan masyarakat melalui informasi yang mudah diperoleh. Dengan adanya informasi yang mencukupi, masyarakat akan belajar untuk dapat menentukan pilihannya. Sebagai contoh, data-data tentang sekolahan (jumlah kelas, daya tampung murid, *passing grade*, dan sebagainya) dapat ditampilkan secara online dan digunakan oleh orang tua untuk memilihkan sekolah yang pas untuk anaknya.
- Pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien. Sebagai contoh, koordinasi pemerintahan dapat dilakukan melalui email atau bahkan video conferencing. Bagi Indonesia yang luas areanya sangat besar, hal ini sangat membantu. Tanya jawab, koordinasi, diskusi antara pimpinan daerah dapat dilakukan tanpa kesemuanya harus bertatap muka.





Aplikasi e-Government

- Pelayanan KTP Online
- Pelayanan Izin Gangguan(HO) Online
- Pelayanan Perpajakan
- Dan lain-lain





Contoh Alamat Web e-Government

Organisasasi Pemerintah

- :: <http://www.kpu.go.id>
- :: <http://www.depkominfo.go.id>
- :: <http://www.depag.go.id>
- :: <http://www.bappenas.go.id>
- :: <http://www.bakusurtanal.go.id>
- :: dll

Pemerintah Daerah

- :: <http://www.jogja.go.id>
- :: <http://www.jogjakota.go.id>
- :: <http://www.jakarta.go.id>
- :: <http://www.surakarta.go.id>
- :: <http://www.denpasarkota.go.id>
- :: <http://www.surabaya.go.id>
- :: <http://www.surabaya.go.id>





Situs Web Pemerintah Daerah

Situs web Pemerintah Daerah dapat dikatakan sebagai salah satu media informasi dan komunikasi dari suatu Pemerintah Daerah kepada masyarakat/publik mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan daerah bersangkutan. Bentuk penyajian informasi memanfaatkan perkembangan teknologi informasi komunikasi (*Information Comummnication Technology*), yaitu perubahan dari bentuk buku (publikasi konvensional) ke bentuk publikasi elektronik (media baru) melalui internet.





Perlunya Situs Web Pemerintah Daerah

Situs web Pemerintah Daerah merupakan salah satu strategi didalam melaksanakan pengembangan e-government secara sistematis melalui tahapan yang realistis dan terukur. Berdasarkan sifat transaksi informasi dan pelayanan publik yang disediakan oleh Pemerintah Daerah melalui jaringan informasi.





Tujuan dan Sasaran Situs Web Pemerintah Daerah



Pembuatan situs web Pemerintah Daerah mempunyai sasaran agar masyarakat Indonesia dapat dengan mudah memperoleh akses kepada informasi dan layanan Pemerintah Daerah, dan ikut berpartisipasi di dalam pengembangan demokrasi di Indonesia dengan menggunakan media internet dan teknologi lain yang akan muncul di kemudian hari.

Situs web Pemerintah Daerah dibuat sesuai dengan keinginan pemerintah di dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat yaitu :

1. Perolehan informasi secara mudah, benar, adil, dan luas cakupan;
2. Penyebarluasan informasi melalui media elektronik





Content Situs Web Pemerintah Daerah



ADAPUN ISI (CONTENT) SITUS WEB RESMI E_GOVERNMENT MINIMAL ADALAH :

SELAYANG PANDANG

MENJELASKAN SECARA SINGKAT TENTANG KEBERADAAN PEMERINTAH DAERAH BERSANGKUTAN (SEJARAH, MOTTO DAERAH, ARTI LAMBANG, LOKASI).

PEMERINTAH DAERAH

MENJELASKAN STRUKTUR ORGANISASI YANG ADA DI PEMERINTAH DAERAH BERSANGKUTAN (EKSEKUTIF, LEGISLATIF) BESERTA NAMA, ALAMAT, TELEPON, E-MAIL DARI PEJABAT DAERAH. JIKA MEMUNGKINKAN, BIODATA DARI PIMPINAN DAERAH DIMASUKAN PADA SITUS WEB AGAR MASYARAKAT LUAS MENGETAHUINYA.

GEOGRAFI

MENJELASKAN TENTANG KEADAAN TOPOGRAFI, DEMOGRAFI, CUACA DAN IKLIM, SOSIAL DAN EKONOMI, BUDAYA DARI DAERAH BERSANGKUTAN.





lanjutan ...



PETA WILAYAH DAN SUMBERDAYA

MENYAJIKAN BATAS ADMINISTRASI WILAYAH DALAM BENTUK PETA WILAYAH DAN JUGA SUMBERDAYA YANG DIMILIKI OLEH DAERAH BERSANGKUTAN DALAM BENTUK PETA SUMBERDAYA UNTUK DAPAT DIGUNAKAN DAN DIMANFAATKAN OLEH PARA INVESTOR.

PERATURAN/KEBIJAKAN DAERAH

MENJELASKAN PERATURAN DAERAH (PERDA) YANG TELAH DIKELUARKAN OLEH PEMERINTAH DAERAH BERSANGKUTAN. MELALUI SITUS WEBSITE PEMERINTAH DAERAH INILAH SEMUA PERDA YANG TELAH DIKELUARKAN DAPAT DISOSIALISASIKAN KEPADA MASYARAKAT LUAS.





lanjutan ...



BUKU TAMU

BUKU TAMU MERUPAN BAGIAN YANG PENTING. KARENA MELELUI BUKU TAMU PEMERINTAH BISA MENGETAHU SIAPA SAJA YANG MASUK DAL WEBSITE INI SELAIN ITU PEMERINTAH JUGA BISA MENGETAHUI SARAN DAN KRITIK BAGI PEMERINTAH KABUPATEN, KARENE MELALUI BUKU TAMU PENGGUNA BISA MEMBERIKAN KRITIK, SARAN, KESAN ATAUPUN PESAN MELALUI COMENT.

VISI Misi

HAL INI PERLU DI KETAHUI PENGGUNA ATAUPUN MASYARAKAT KARENA MENUNJUKKAN LANGKAH YANG AKAN DI CAPAI KABUPATEN ITU SEPERTI APA DAN BAGAIMANA.





http://www.jogjakota.go.id

- Jogjaku
- Fasilitas Kota
- Pemerintahan
- Pelayanan
- Info Kota
- Blog



Online Sejak 7 Oktober 2002. Anda Pengunjung Ke : 5683048. Pengunjung Online : 23

Subdomain



Selengkapnya

Kebijakan



Selengkapnya

Partner



Selengkapnya

Berita Utama

WORKSHOP ROBOTIK DI TAMAN PINTAR

Rabu, 29 April 2009

Taman Pintar Yogyakarta bekerjasama dengan IST Akpind mengadakan Workshop Robotik untuk jenjang SMP, SMA dan SMK di lingkungan Dinas Pendidikan Propinsi DIY

PEMKOT YOGYAKARTA DAN JAKARTA BARAT TANDATANGANI MOU

Senin, 27 April 2009

Pemerintah Kota Yogyakarta dan Pemerintah Kota Administratif Jakarta Barat sepakat mengadakan kerjasama antar daerah

- PENGURUS ISSI KOTA YOGYAKARTA DILANTIK
- SEPEKAN EVEN SPEKTAKULER SENI BUDAYA KEC UMBULHARJO
- BULAN BUKU JOGJA 2009

arsip >>

Aktualita Jogja

UPDATE HASIL PEMILU 2009 (18/4/09) KPUD KOTA YOGYAKARTA

Jum'at, 17 April 2009



KPUD Kota Yogyakarta sejak 16 April 2009 melakukan penghitungan hasil pemilu tingkat Kota Yogyakarta, Adapun hasil sementara (update 18/4/2009)

arsip >>

Pokok dan Tokoh

KELUH KESAH TKI ASAL KOTA JOGJA

Kamis, 16 April 2009



Lima orang Tenaga Kerja Indonesia(TKI) asal Kota Yogyakarta yang dideportasi dari Suriname, Selasa, (14/04) mengadakan nasibnya ke Walikota Yogyakarta D. Heny Zudianto

arsip >>



Kurs dan Cuaca	Warga	Jajak Pendapat
		<p>Bermanfaatkah dengan adanya pemberian insentif pajak bagi investor untuk pengembangan investasi Pemkot Yk?</p> <p><input type="radio"/> Sangat Bermanfaat</p> <p><input type="radio"/> Bermanfaat</p> <p><input type="radio"/> Tidak Bermanfaat</p> <p><input type="radio"/> Tidak Tahu</p> <p>submit view Pemilih: 138</p>





Analisa Situs Web Pemerintah Daerah

Ciri-ciri Bagus-tidaknya Sebuah Website :

Berikut beberapa ciri yang sesuai untuk semua halaman Web yang dapat dijadikan sebagai panduan untuk membina halaman Web yang lengkap dan baik. Antara lain:

1. Peta Site (Site Map)
2. Navigator Bar
3. Tampilan Profil
4. Ruang Komentar
5. Kesederhanaan Kata untuk Informasi
6. Persoalan Umum (FAQ - *frequently asked question*)
7. Grafik
8. Mekanisme Pencarian
9. Tampilan Berita
10. Link yang relevan





Peta Site (*Site Map*)

Susunan halaman Web yang teratur dan disertai link-link yang jelas akan menjadi daya tarik kepada pembaca. Untuk mendapatkan "*output*" yang menarik disarankan untuk membuat *site-map* yaitu "*outline*" bagi halaman Web dengan menunjukkan ide dan topik besar bersama-sama dengan subtopik yang terkandung di dalamnya. Peta Site ini juga memaparkan struktur hierarki untuk Website. Semua data dan informasi disusun agar terkemas dengan baik.

Navigation Bar

- Navigasi yang konsisten (tata letak navigasi)
- mengandung isi kandungan yang hendak disampaikan.
- Navigation bar tidak hanya berupa text saja tapi berupa grafik
- setiap *navigation* bar itu perlu mewakili link-link tertentu dengan jelas dan tidak menyesatkan pembaca.
- Sebagai tambahan masukkan navigasi "*back*" dan "*foward*" ataupun "*previous*" dan "*next*" untuk menyenangkan pembaca.





Tampilan profil

- Jangan heran jika kadang-kadang halaman Web tidak mengandung tampilan tentang siapa mereka dan bagaimana cara pembaca boleh menghubungi mereka.
- Pastikan terdapat link di dalam halaman Web yang membolehkan pembaca mengirimkan e-mail. E-mail saja tidak cukup. Pastikan kita memiliki cara-cara lain seperti ruangan komen (*feedback*) untuk pembaca terhubung dengan kita (memasukkan nama dan alamat surat menyurat).

Ruang Komentor

- Ruangor komen membolehkan pembaca meminta pendapat yang diperlukan secara "*online*"
- Bukan hanya tempat mendapatkan informasi, ruangor ini juga bertindak sebagai alat untuk memperbaiki kelemahan yang terdapat di dalam halaman Web.
- Informasi-informasi di dalam halaman Web dapat dilengkapi berdasarkan komen-komen dari pembaca.





Kesederhanaan Kata untuk Informasi

- Web yang baik menggunakan kata-kata yang ringkas untuk menarik pembaca
- Tidak mengandung kata-kata yang susah. Sehingga mebebani pikiran
- Jika kata saintifik, disediakan juga maksud perkataan tersebut..

Persoalan Umum (FAQ - *frequently asked question*)

- Dengan mewujudkan ruangan FAQ, kita dapat menghemat waktu untuk menjawab persoalan yang sama berulang-ulang, dan sekaligus menyenangkan pembaca-pembaca lain dengan menyediakan jawaban bagi persoalan yang akan ditunjukkan kepada kita.
- Kebanyakan halaman Web yang mengandung ruangan FAQ ini, biasanya akan menampilkan persoalan-persoalan populer di bagian atas tampilan dengan membuat link untuk jawaban-jawabannya.





Grafik

- Teknologi terkini internet mengizinkan bukan saja teks malah grafik dipamerkan di dalam halaman Web.
- Pilihlah gambar yang dapat meyakinkan maksud dan tidak membebani. Buatlah gambar yang kecil dan "*fast-loading*" karena pembaca tidak suka menunggu terlalu lama agar suatu tampilan muncul kesemuanya.
- Menggunakan ikon dan gambar yang kecil dan relevan adalah pilihan terbaik terutama pada *navigation bar*.

Mekanisme Pencarian

Memasukkan mekanisme pencari di dalam halaman Web dapat membantu pembaca. Pembaca hanya perlu memasukkan perkataan yang dicari untuk mendapatkan tampilan di dalam halaman Web yang mengandung perkataan tersebut. Terdapat mesin-mesin pencari yang memberi pelayanan menggunakan teknologi tersebut.





Tampilan Berita

Halaman Web yang baik senantiasa memberikan berita terkini kepada pembaca. Kita boleh menggunakan teks ataupun ikon "New" untuk memberitahu pembaca tentang informasi terbaru yang telah kita masukkan ke dalam halaman Web.

Link yang relevan

Salah satu komponen utama Website ialah koleksi *link* dengan Web-site lain yang berhubungan. Suatu halaman Web yang bagus ialah halaman Web yang menawarkan *link* ke halaman Web lain yang merujuk kepada topik yang sama.





8 aturan emas perancangan user interface

1. Konsisten
2. Shortcuts
3. Umpan balik yang informative
4. Adanya penutupan (Keadaan akhir)
5. Pencegahan kesalahan
6. Pembalikan aksi
7. Pusat kendali internal (*Internal Locus of Control*)
8. Ingatan jangka pendek dikurangi





Situs <http://www.jogjakota.go.id>



Situs jogjakota.go.id dianggap sebagai situs yang baik karena beberapa alasan sebagai berikut:

1. Konsisten

Halaman-halaman yang ada di situs ini memiliki kekonsistensian dapat dilihat yakni dalam hal;

- Pemberian warna background untuk tiap halaman yang selalu sama;
- Peletakan Navigation bar yang sama untuk setiap halaman yaitu di tepi paling atas dan paling bawah tiap-tiap halaman.





lanjutan ...

2. MEMILIKI KOMPONEN-KOMPONEN YANG MASUK SEBAGAI KRITERIA WEB BAGUS YAITU:

- PETA SITE (SITE MAP)
- NAVIGATOR BAR
- TAMPILAN PROFIL
- RUANG KOMENTAR
- KESEDERHANAAN KATA UNTUK INFORMASI
- PERSOALAN UMUM (FAQ - *FREQUENTLY ASKED QUESTION*)
- GRAFIK
- MEKANISME PENCARIAN
- TAMPILAN BERITA
- LINK YANG RELEVAN

3. isi yang diharapkan dari situs web pemerintah tersedia.





Hambatan Mengimplementasikan e-Gov

Ada beberapa hal yang menjadi hambatan atau tantangan dalam mengimplementasikan E-Government diantaranya:

- Kultur berbagi belum ada.
- Kultur mendokumentasi belum lazim.
- Langkanya SDM yang handal. Infrastruktur yang belum memadai dan mahal.
- Tempat akses yang terbatas





**BURUNG IRIAN, BURUNG CENDRAWASIH
CUKUP SEKIAN DAN TERIMA KASIH**



