

Sistem Informasi

::: Konsep Dasar SI Bag I :::



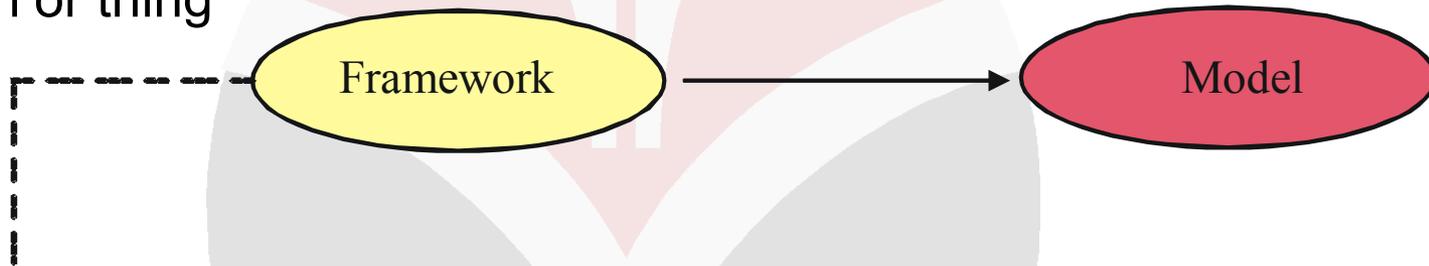
**Asep Wahyudin, M.T.
Ilmu Komputer**

FPMIFA - Universitas Pendidikan Indonesia

Definisi

A “frame work”

- is a brief set of ideas and assumptions for organizing a thought process about a particular type of thing or situation
- is typically used to create model, a useful representation of a specific situation or thing



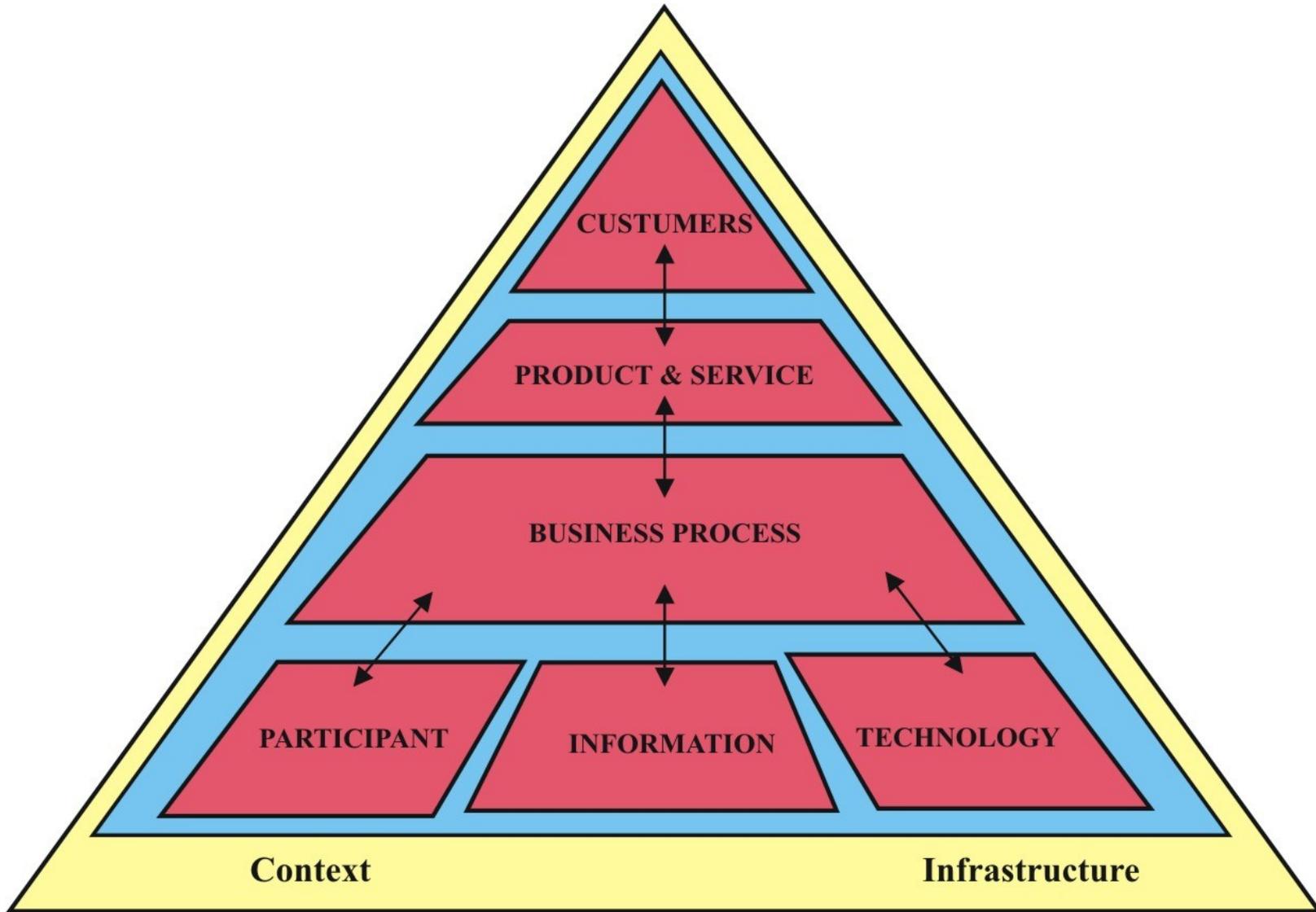
Work System

is system in which human participants and/or machines perform a business process using information, technology, and other resources to produce products and/or services for internal or external customers

Information System

is a work system whose business process is devoted to capturing, transmitting, storing, retrieving, manipulating, and displaying information, thereby supporting other work systems

Work System Framework [1]



Komponen Work System Framework [1]

1. Customers

adalah orang/organisasi yang menerima secara langsung produk atau service yang dihasilkan oleh sistem. Bisa konsumen dari luar organisasi atau dari dalam organisasi.

2. Product & Service

adalah kombinasi dari benda fisik, informasi dan layanan/ service yang dihasilkan oleh sistem untuk konsumen.

3. Business Process

adalah kumpulan dari tahapan/tata kerja atau aktifitas-aktifitas dalam sistem yang dibutuhkan untuk memproduksi produk atau service sampai dengan produk dan service tersebut di terima oleh konsumen

4. Participants

adalah orang/organisasi yang muncul dan dibutuhkan untuk menjalankan tahapan / aktifitas proses bisnis dari sistem. Ada yang menggunakan komputer secara penuh sebagian (proses otomatis) atau yang sama sekali tidak (proses manual)

5. Information

adalah semua informasi yang dibutuhkan oleh participant untuk menjalankan tahapan / aktifitas proses bisnis, bisa berasal dari hasil pengolahan komputer atau yang tidak sama sekali berasal dari komputer (verbal dsb)

Komponen Work System Framework [2]

6. Technology

adalah h/w, s/w dan alat serta perlengkapan lainnya yang digunakan oleh participant selama proses bisnis dijalankan

7. Context

adalah organisasi, unsur pendukung teknis dan regulator lain yang membuat sistem bekerja

8. Infrastructure

adalah orang-orang dan dukungan teknis lainnya yang tidak terlibat secara langsung sistem, misalnya infrastruktur informasi seperti share database, sistem jaringan, program aplikasi dll.

Dell Computer : Manufacturing a Computer to Order

CUSTOMERS

- Computer buyers

PRODUCT & SERVICE

- Customized personal computers, built to order and delivered

BUSINESS PROCESS

- Receive order and information from buyer (either through the web or through a sales representative)
- Place the computer on the manufacturing schedule
- Perform manufacturing steps including assembling the computer, installing software and testing whether the computer operates correctly
- Pack the computer for shipment
- Ship the computer for shipment
- Ship the computer directly to consumer

PARTICIPANT

- Computer Buyer
- Dell Sales Representative
- Manufacturing Staff
- Packaging Staff
- Delivery Service

INFORMATION

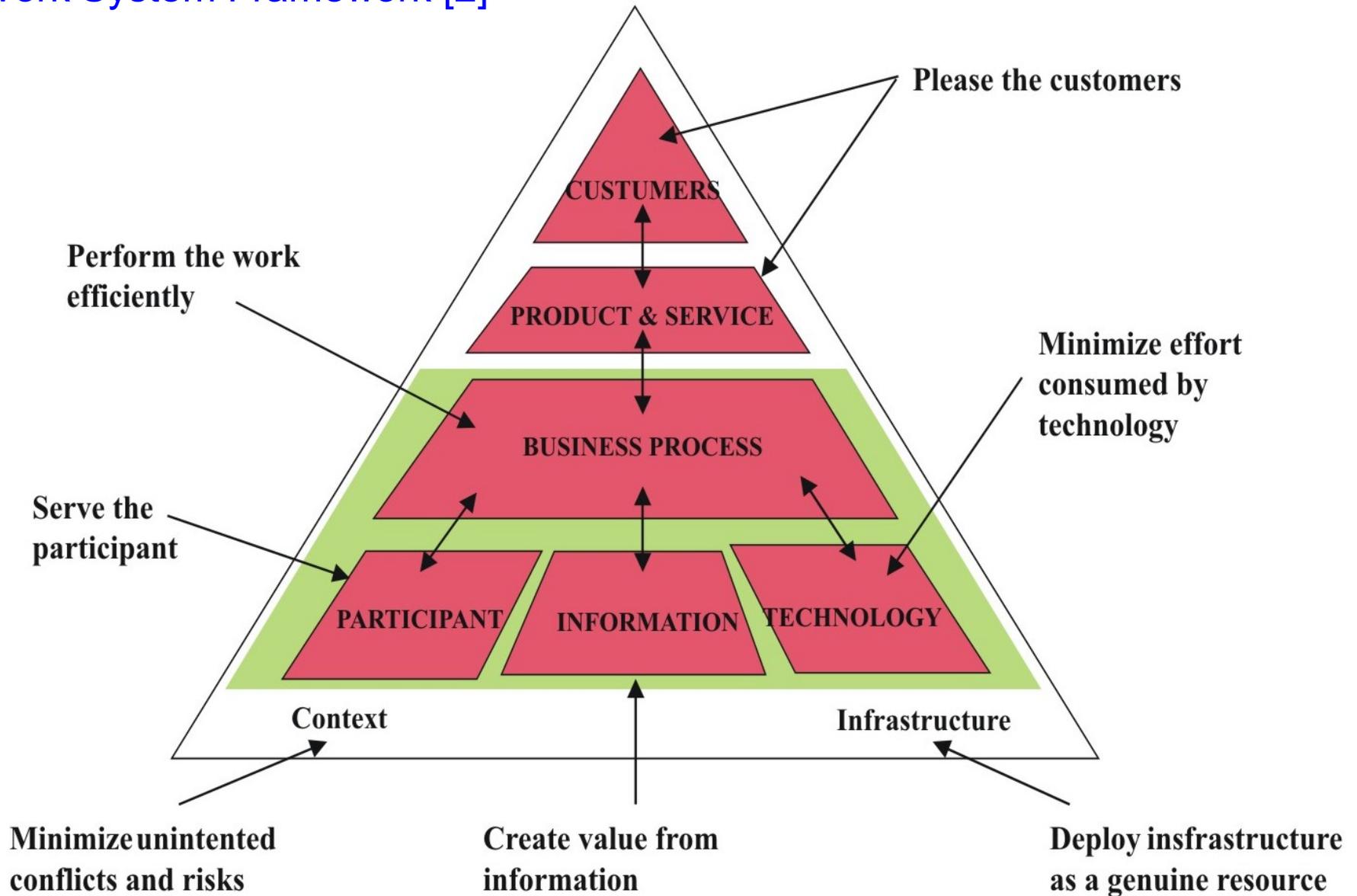
- Information of the computer to be built
- Identification and address of customer
- Payment information
- Manufacturing information

TECNOLOGY

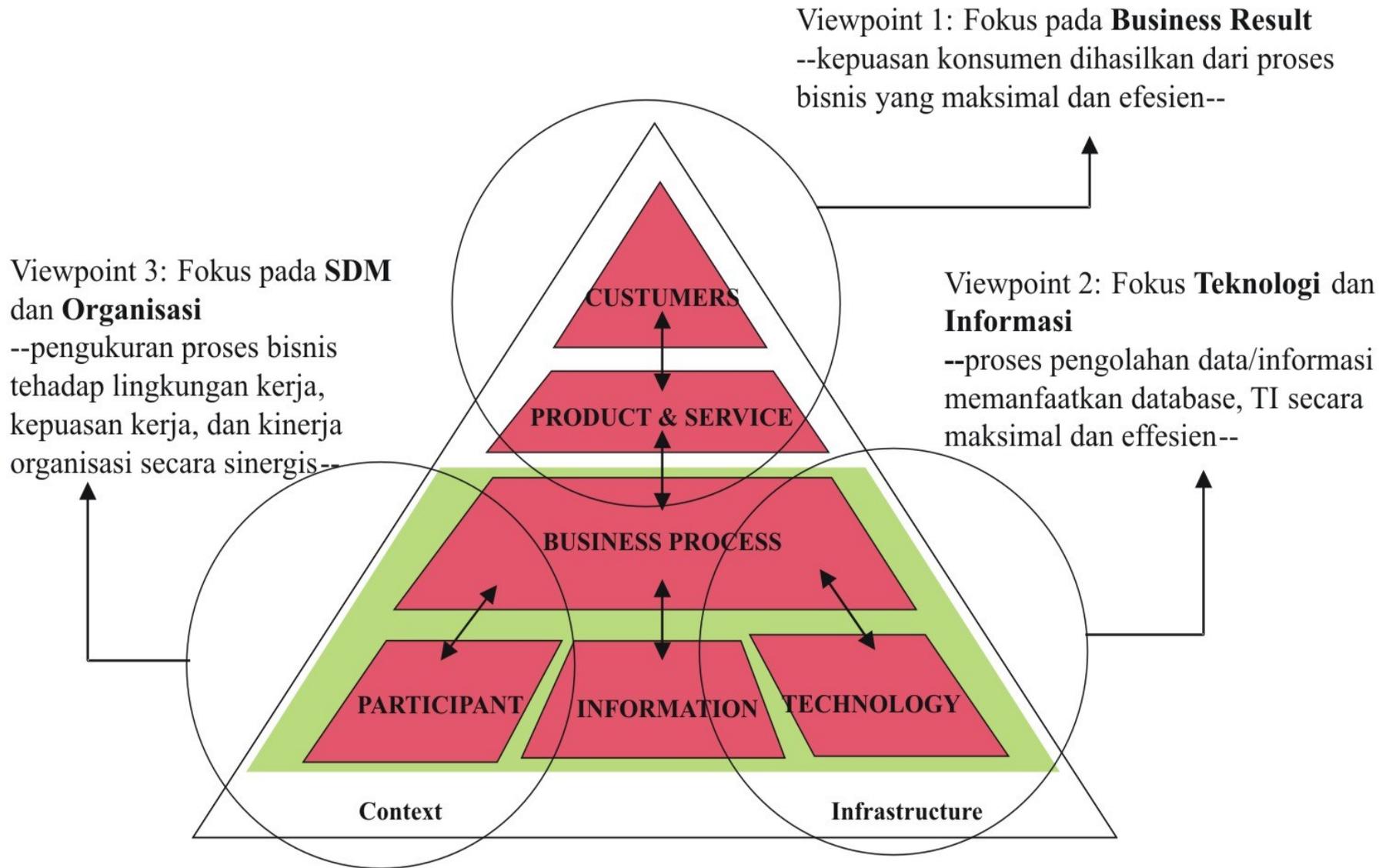
- Customer's PC (if the customer orders or obtains information online)
- Sales Rep's Computer
- Any computer and network used to track and manage manufacturing
- The Internet (infrastructure)

Contoh Work System (Steven Alter)

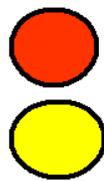
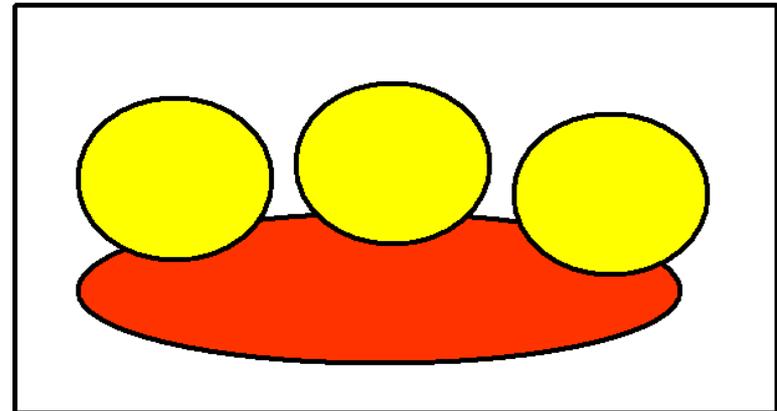
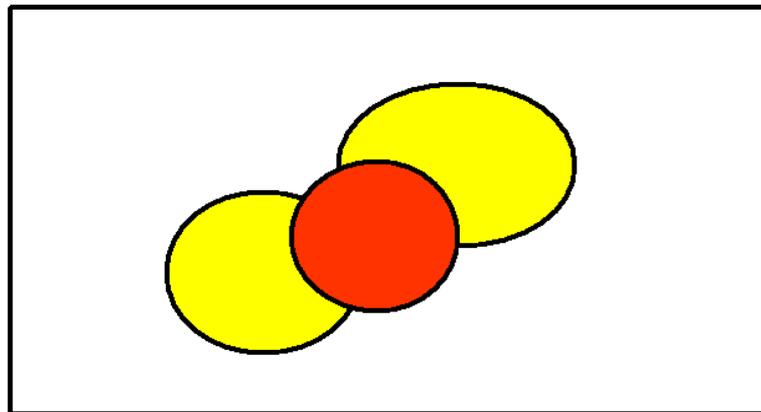
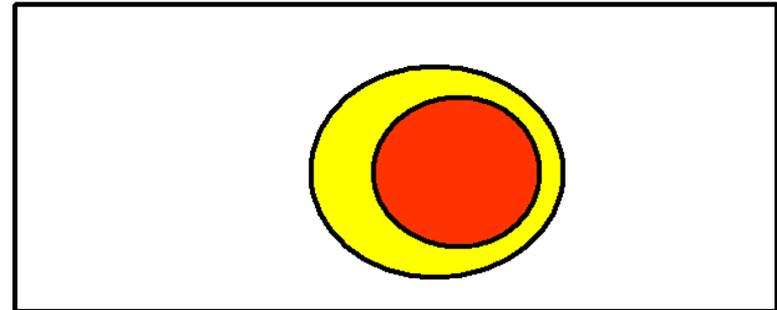
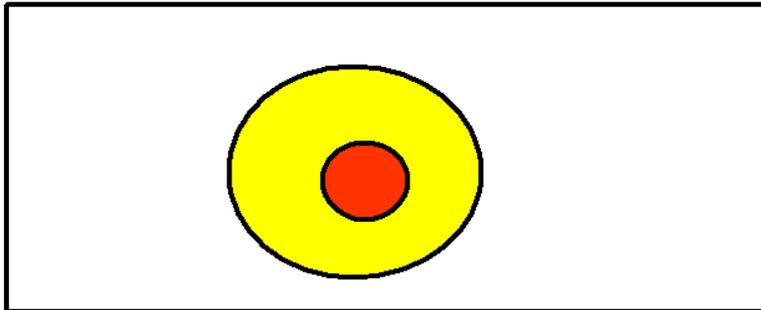
Work System Framework [2]



Work System Framework [3]: *Balancing viewpoint*



Information System & Work System



IS

Work system

