

SISTEM PENUNJANG KEBUTUHAN BERBASIS DODUMEN

1. Pengertian

Di dalam era teknologi informasi ini teknologi komputer telah digunakan dengan meluas dalam pekerjaan sehari-hari. Salah satu contoh penggunaan komputer ialah sebagai pangkalan data yang memiliki kemampuan untuk menyimpan data. Selain itu melalui teknologi telekomunikasi dan internet, data dapat dinikmati bersama oleh beberapa komputer pada waktu yang sama. Teknologi multimedia juga telah menjadi begitu maju sehingga pekerjaan dapat di persembahkan lebih menarik.

Satu bidang dimana teknologi informasi bisa digunakan untuk memperbaiki proses perusahaan ialah dalam bidang akuntansi. Sistem Informasi Akuntansi (*Accounting Information System*, AIS) yang berdasarkan teknologi informasi adalah satu cara yang lebih efisien dan efektif apabila dibandingkan dengan sistem tradisional yang manual. Bidang pengelolaan keuangan sangat kritikal dan seringkali menentukan keuntungan ataupun kerugian suatu perusahaan, maka penggunaan AIS merupakan satu langkah besar untuk menjadikan perusahaan mempunyai daya saing yang lebih hebat.

Suatu contoh aplikasi komputer yang kini mendapat perhatian ialah dalam bidang kerja kelompok (*Groupware*) dan aliran kerja (*Workflow*). Melalui aplikasi ini proses perdagangan yang dahulunya dilakukan secara manual, sekarang dapat dilaksanakan secara elektronik dan berkompuser. Elektronik (elektronik mail, online database, information retrieval dan hypermedia) menciptakan lingkungan yang awalnya dokumen dalam bentuk tumpukan kertas akan ditukarkan menjadi bentuk elektronik. Selain itu melalui komunikasi data, dokumen ini dapat disampaikan secara elektronik kepada penerima dalam sekelip mata. Aktivitas pendokumentasian DSS yang melibatkan berbagai komponen secara bersama (store, manipulate, manage and provide access) biasanya disebut document based DSS (DDSS).

Dalam kebanyakan perusahaan penggunaan teknologi informasi dalam urusan perusahaan adalah terbatas kepada penyimpanan informasi dalam pangkalan data. Tetapi pada masa kini perkembangan dari segi teknologi telekomunikasi data telah menyebabkan komunikasi dan hubungan data melalui jaringan komputer. Gambar di bawah ini akan menjelaskan sub sistem dari data.

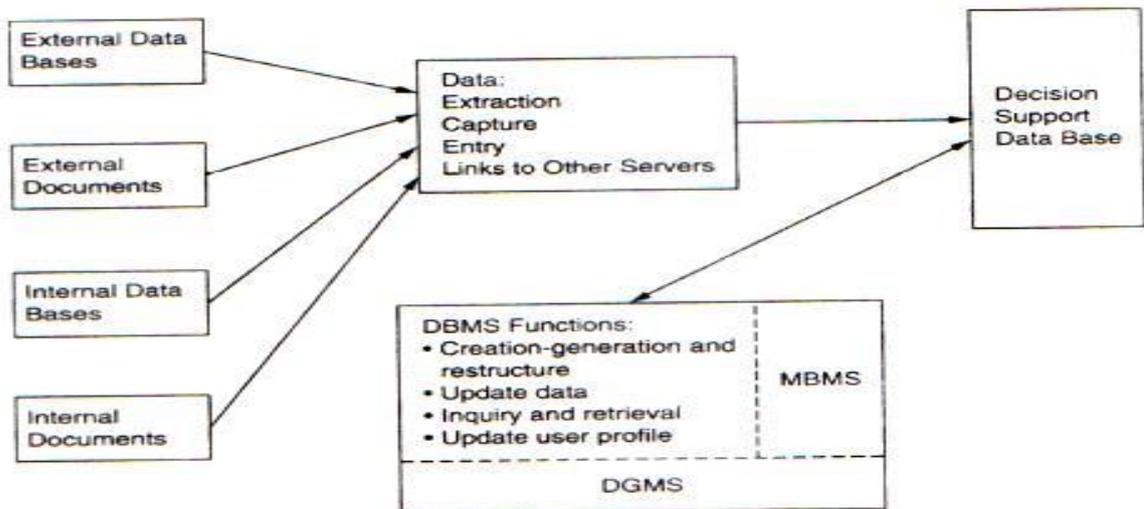


Figure 12-1 The Data Subsystem

2. Platform Teknologi

Di antara kunci kesuksesan document based DSS (DDSS) karena menggunakan *client-server technology*, *storage technology* dan *standards for inputing and storing this type of data*. Berbagai fasilitas pendokumenan database DSS mempermudah dalam tukar menukar data diantara satu tempat dengan tempat yang lainnya sehingga sistem menjadi terintegrasi. Disamping perkembangan hardware yang begitu pesat, juga perkembangan software sebagai alat untuk membuat database semakin kini semakin berkembang, software-software yang mendukung aplikasi database yang bisa secara langsung berhubungan dengan server juga berkembang seperti Oracle, SyBase dan SQL Server.

Baik perkembangan hardware maupun software yang telah disebutkan di atas pada dasarnya dapat menciptakan suatu model multidimensional database, seperti model online analytical Processing (OLAP). OLAP tools menciptakan tiga produk yaitu: multidimensional spreadsheets, multidimensional query tools for standard RDBMSs dan fully multidimensional DBMSs.