

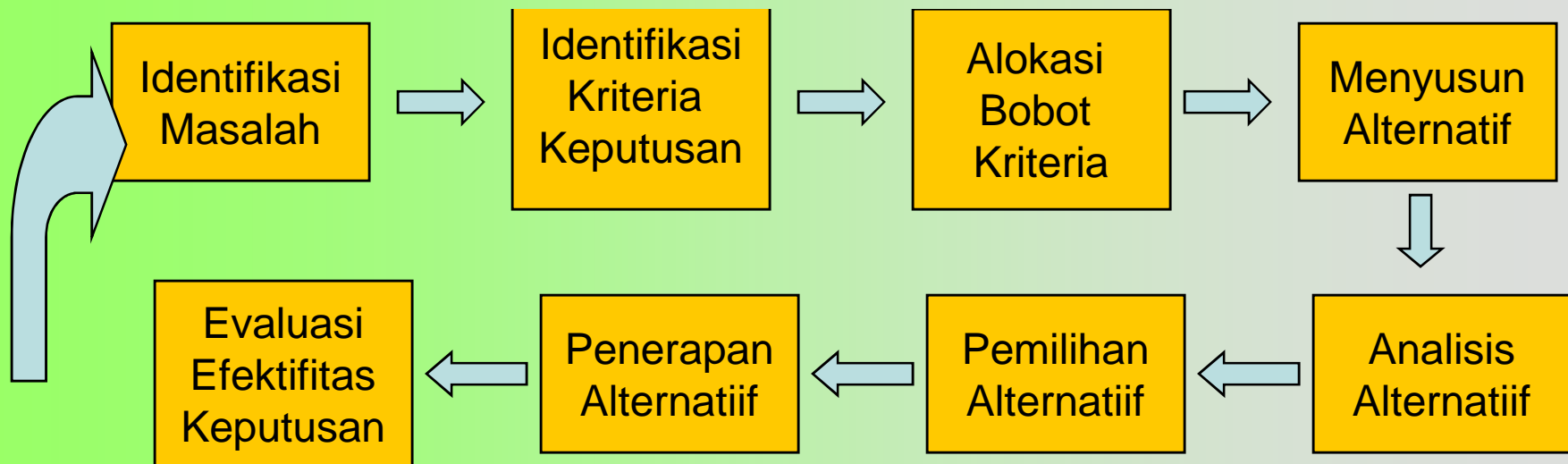
# Keputusan

Kuliah ke 8, 3 November 2009

Erry Sukriah, MSE

kamu buat?

- Bagaimana proses pembuatan yang kalian lakukan?
- Apakah kalian puas dengan keputusan yang telah kalian buat tersebut?



- Manajer dapat mengenali masalah lebih baik, jika mereka memahami 3 sifat:
  1. sadar terhadap masalah
  2. berada dalam tekanan
  3. Memilik SD yang diperlukan

garansi barang, suku cadang, dll

yang paling penting, dan nilai rendah untuk kriteria yang paling tidak penting

- Misal: Kriteria yang berbobot 10 harus dua kali lebih penting dibandingkan kriteria yang berbobot 5



- Memberikan bobot/nilai dari setiap kriteria di masing-masing alternatif
- Mengalikan bobot setiap kriteria alternatif dengan standar bobot kriteria yang telah kita buat pada langkah 3



alternatif yang memiliki bobot paling tinggi

yang akan dilaksanakan

- Bagaimana jika masalah tetap ada?
  - ➔ Manajer harus memperkirakan apa yang keliru, apakah salah dalam mengidentifikasi masalah, atau salah menentukan alternatif ???

sejarah dan wisata alam. Buat sebuah keputusan, mengikuti proses diatas, dalam hal:

1. Pemilihan tempat wisata
2. Pemilihan Travel Agent
3. Pemilihan Alat transportasi

**YANG SUDAH SELESAI, BOLEH DIKUMPULKAN**

**KURSI DIKEMBALIKAN KETEMPAT SEMULA**

**WAKTUNYA SUDAH HABIS, DIKUMPULKAN  
SEMUA**



---

→ Pengambilan keputusan yang dibatasi oleh kemampuan manajer dalam memproses informasi

- **Intuisi**

→ proses pengambilan keputusan berdasarkan pengalaman, perasaan, dan pertimbangan yang sudah terkumpul

- Risiko (*risk*)
- Ketidakpastian (*uncertainty*)



konsisten

- kreatif & intuitif → tidak ada aturan ttt, tapi mengukur kepuasan secara keseluruhan

## 2. Toleransi Terhadap ambiguitas

- rendah → konsistensi dan keteraturan cara menyusun info → ambiguitas minimal

- tinggi →



- Masalah yang strukturnya buruk
  - ➔ Keputusan yang tidak terprogram