



Dasar-Dasar Manajemen

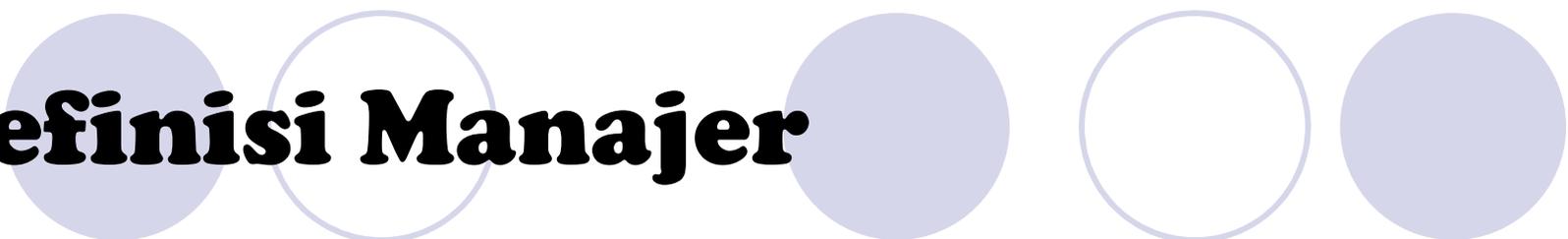
Kuliah Ke-2, 8 Sept 2009

Erry Sukriah, MSE

Siapakah Manajer itu?



Definisi Manajer



Manajer adalah seseorang yang bekerja dengan dan melalui orang lain dengan mengkoordinasikan kegiatan pekerjaan mereka guna mencapai sasaran organisasi

Tingkatan Keorganisasian



- 
- **Manajer Lini Pertama (*First-line Managers*)**
adalah manajer yang bertanggung jawab terhadap pekerjaan karyawan yang terlibat dalam produksi dan penciptaan produk organisasi
 - **Manajer Menengah (*Middle Managers*)**
adalah manajer yang bertanggung jawab dan mengelola pekerjaan manajer lini pertama
 - **Manajer Puncak (*Top Managers*)**
adalah manajer yang bertanggung jawab membuat keputusan keseluruhan organisasi, menyusun sasaran, serta rencana yang mempengaruhi organisasi keseluruhan

Apakah Manajemen itu?

Manajemen adalah

Proses pengkoordinasian kegiatan pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut terselesaikan secara efisien dan efektif dengan dan melalui orang lain

Efisiensi vs Efektivitas

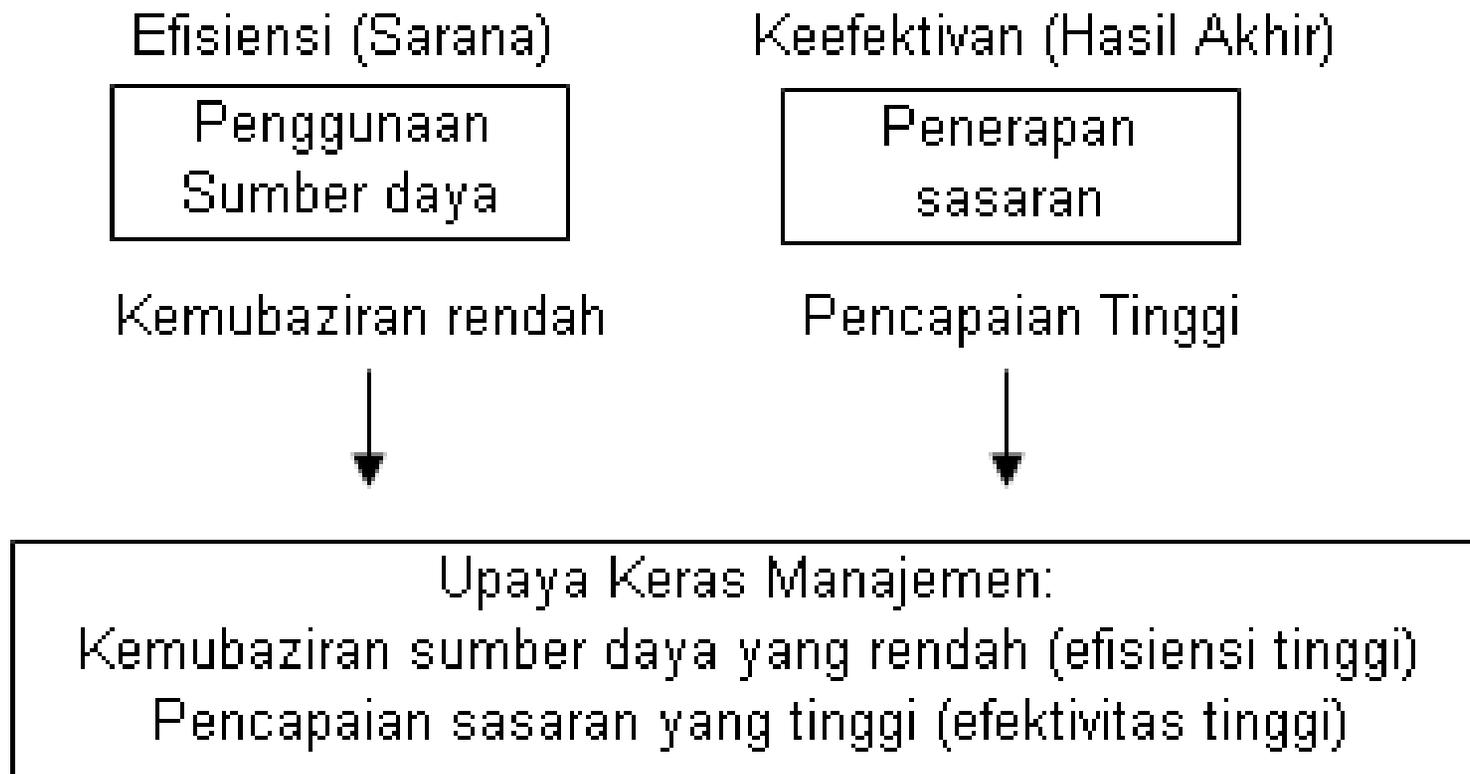
- Efisiensi

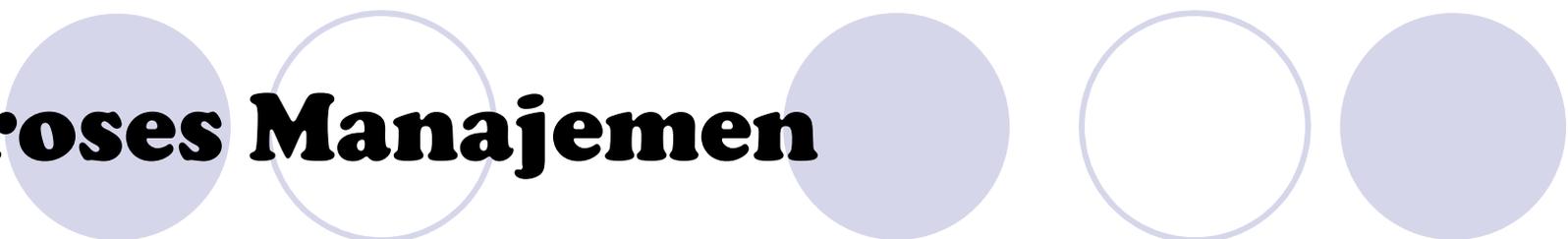
adalah memperoleh output terbesar dengan input terkecil → “melakukan segala sesuatu secara benar”

- Efektivitas

adalah menyelesaikan kegiatan-kegiatan sehingga sasaran organisasi dapat tercapai → “Melakukan segala sesuatu yang benar”

Efisiensi vs Efektivitas





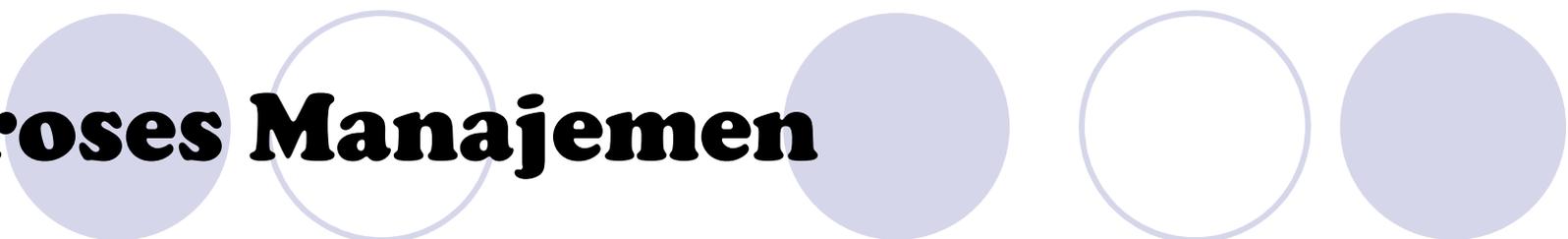
Proses Manajemen

- **Merencanakan (*Planning*)**

adalah proses menetapkan sasaran, dan strategi/tindakan untuk mencapai sasaran tersebut

- **Mengorganisasi (*Organizing*)**

adalah proses menentukan tugas apa yang harus dilakukan, siapa yang harus melakukan, bagaimana cara mengelompokkan tugas, siapa harus melapor ke siapa, dan dimana keputusan harus dibuat



Proses Manajemen

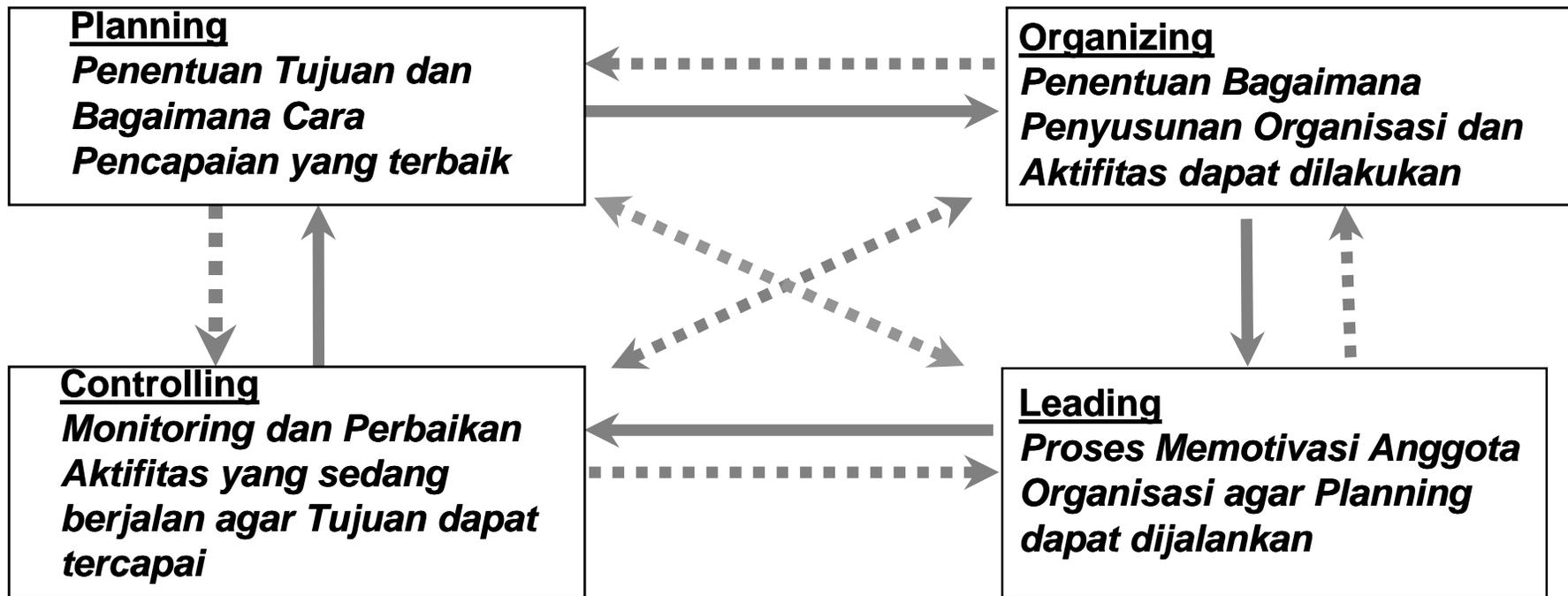
- **Memimpin (*Actuating/Leading*)**

adalah proses yang mencakup memotivasi bawahan, mempengaruhi individu atau tim

- **Mengendalikan (*Controlling*)**

adalah proses yang memantau kinerja aktual, membandingkan aktual dengan standar, dan membuat koreksinya jika diperlukan

Proses Manajemen



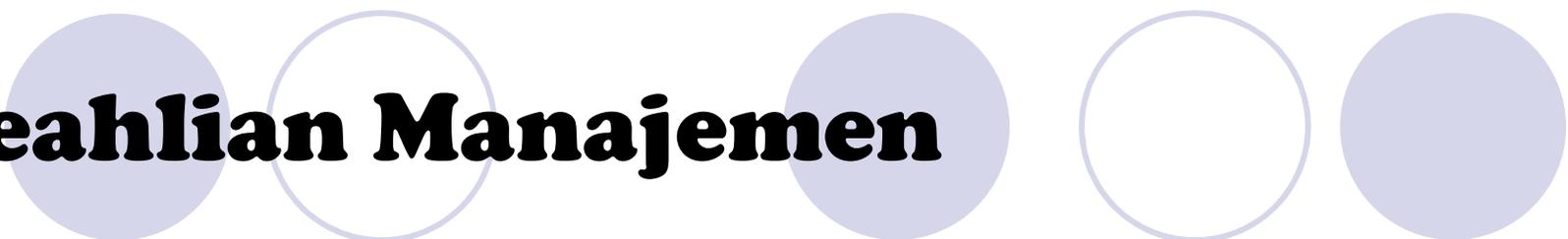
Keterangan:



Menunjukkan Arah Tahapan dari setiap fungsi manajemen



Menunjukkan keterkaitan timbal balik antar fungsi manajemen

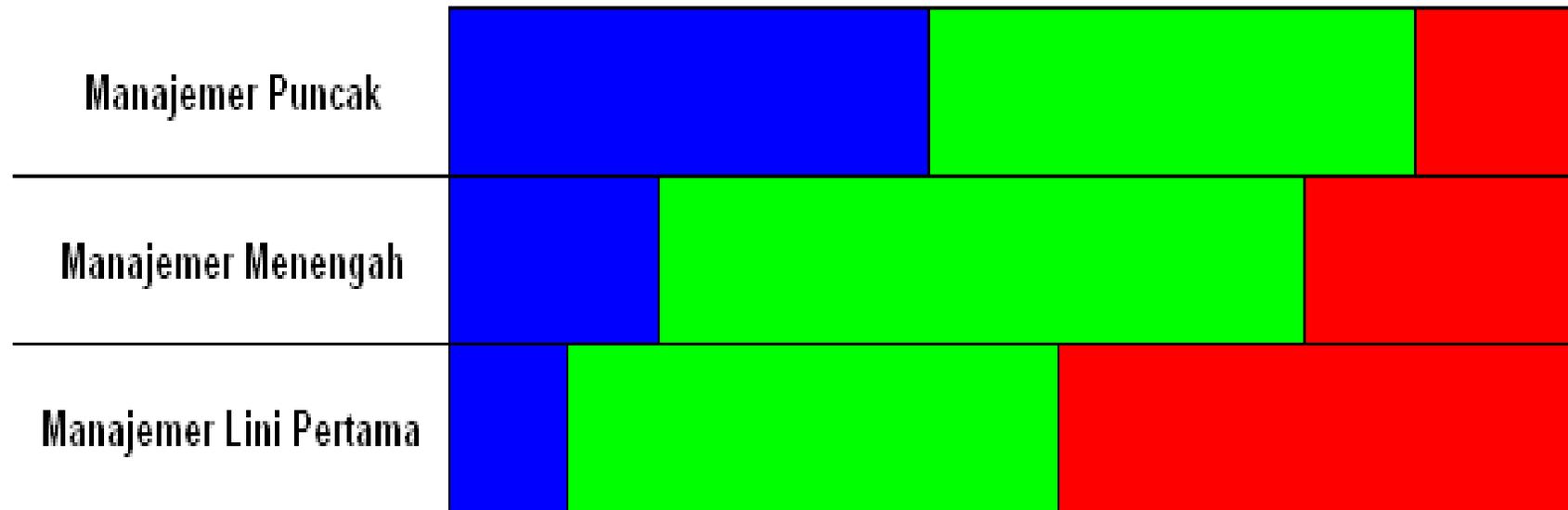


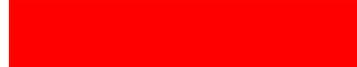
Keahlian Manajemen

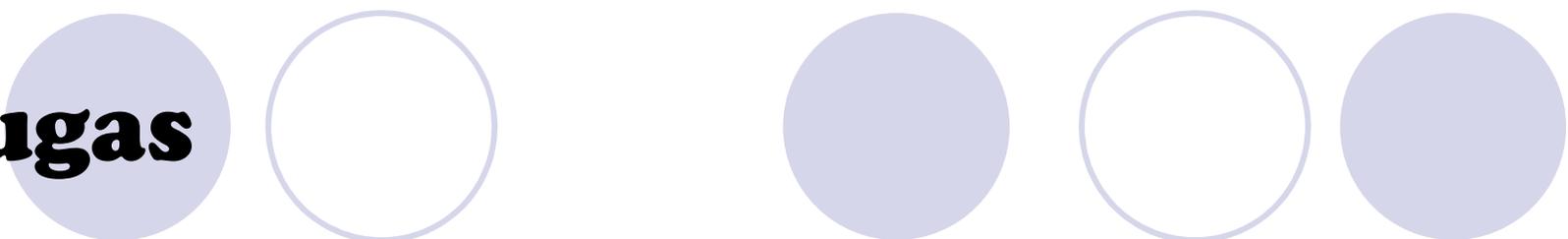
Seorang Manajer membutuhkan tiga keahlian:

- **Technical skill (Keahlian teknis)**
yaitu pengetahuan dan kemahiran dibidang spesialisasi tertentu
- **Human skill (Keahlian dalam diri manusia)**
yaitu kemampuan bekerja sama dan memotivasi orang lain secara individu atau tim
- **Conceptual Skill (keahlian konseptual)**
yaitu kemampuan berfikir dan konseptualisasi tentang situasi yang abstrak dan rumit

Keahlian Manajemen



 : Conceptual Skill
 : Human Skill
 : Technical Skill

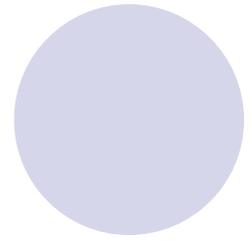
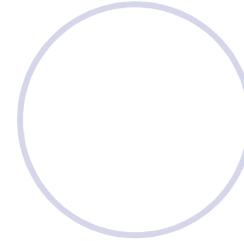
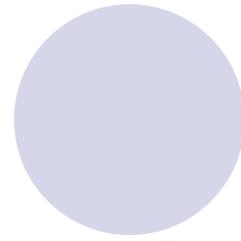
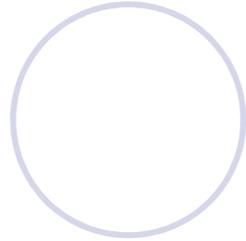
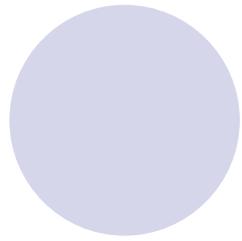


Tugas

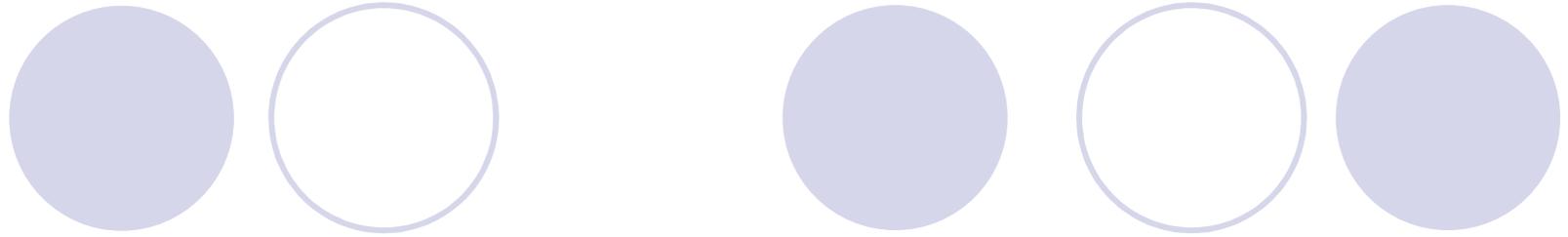
Andaikan dirimu adalah Tom Gegax (CEO Tires Plus)

- Buat Proses manajemen
- Keahlian manajer apa yang ia dorong untuk pelatuhnya (manajer toko) agar semua karyawan melakukan apa yang harus dilakukan

Buat dalam selembar kertas, tulis nama kelompok dan nama anggotanya (dan NIM)



**KALAU BELUM RAPIH.... TIDAK BOLEH
KELUAR RUANGAN**



Setelah selesai....

- Kursinya dikembalikan ke semula