

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

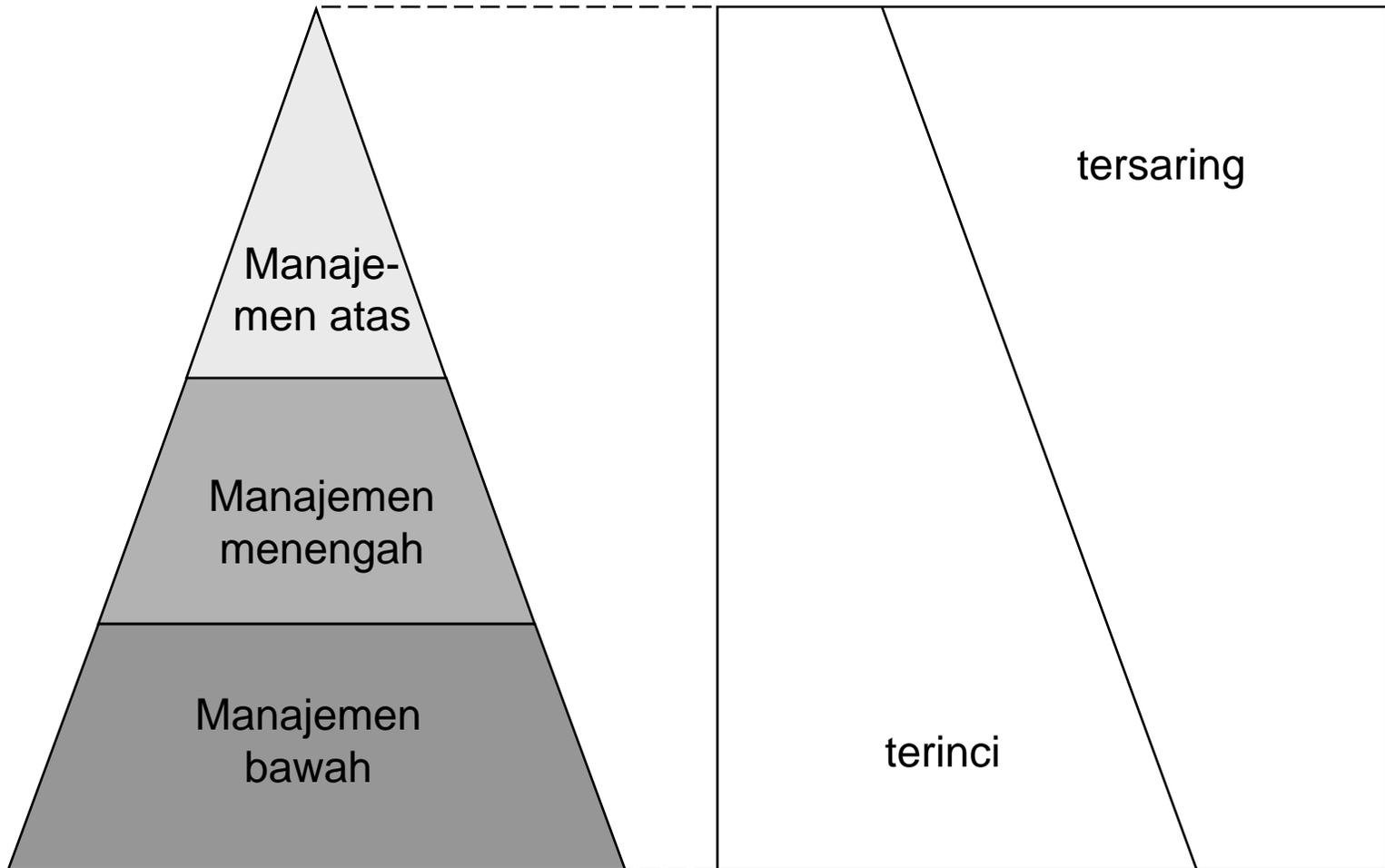
(Tipe & Kegiatan Manajemen, Jenis-Jenis Sistem Informasi)

Chairul Furqon

OUTLINE

- Tipe Informasi & Kegiatan Manajemen
- Jenis-jenis Sistem Informasi:
 - Tingkat Bawah / Operasional:
Transaction Processing System (TPS)
 - Tingkat Pengetahuan:
Knowledge Work System (KWS)
Office Automation System (OAS)
 - Tingkat Manajemen Menengah:
Management Information System (MIS)
Decision Support System (DSS)
 - Tingkat Manajemen Atas / Strategis:
Executive Support System (ESS)

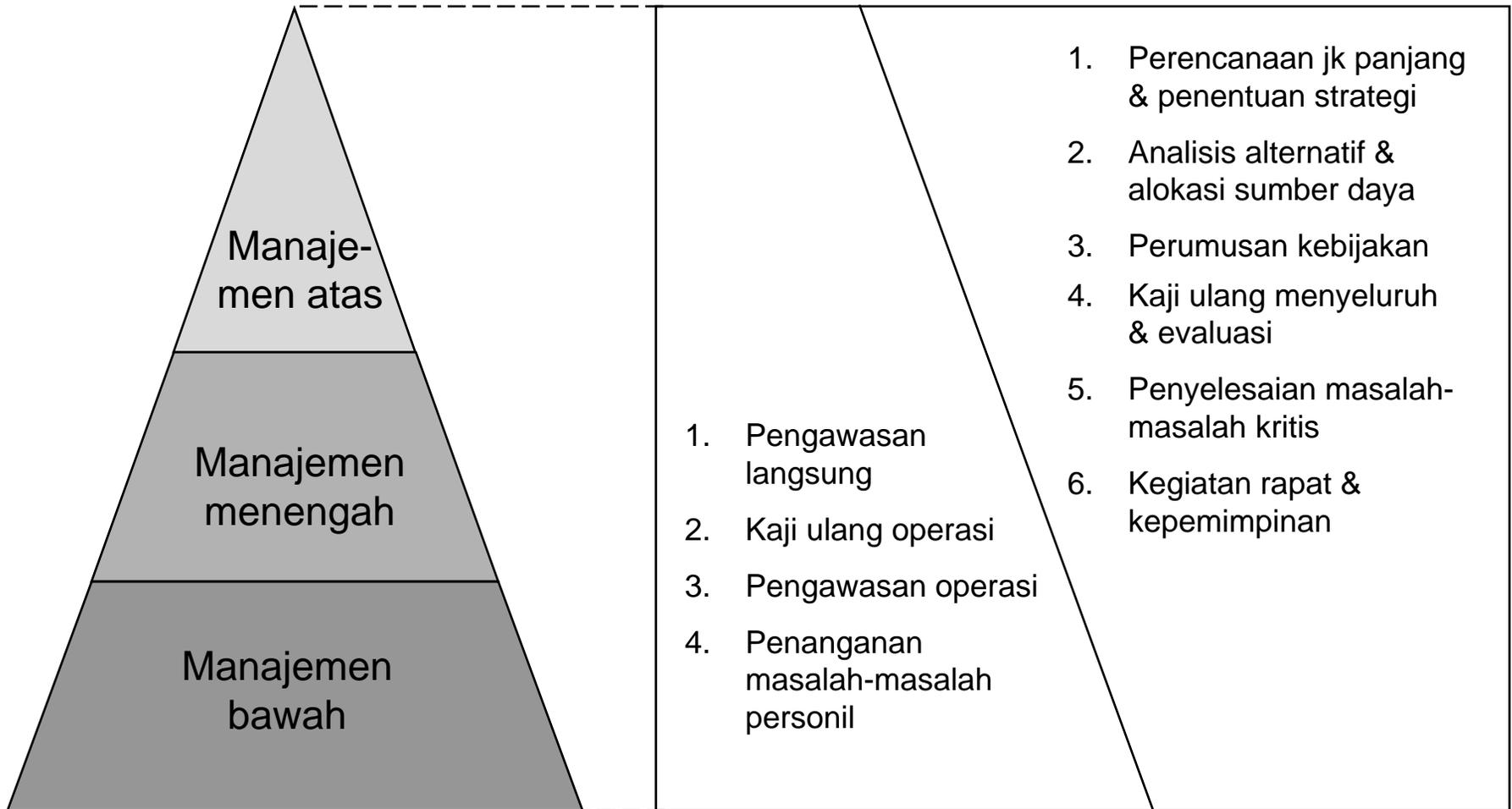
Tipe Informasi Manajemen



Tipe Informasi & Kegiatan Manajemen

- Kegiatan manajemen secara umum dibagi berdasarkan tingkatannya dalam organisasi:
 - tingkat atas
 - tingkat menengah
 - tingkat bawah
- Kegiatan manajemen mempengaruhi pengolahan informasi, karena informasi yang dibutuhkan berbeda untuk masing-masing tingkatan
- Kebutuhan informasi yang berbeda ini dapat diketahui dari masing-masing kegiatan manajemen tersebut

Tipe Informasi & Kegiatan Manajemen



Tipe Informasi & Kegiatan Manajemen

- Tingkat Atas (Perencanaan Strategis)
Perencanaan strategis adalah proses evaluasi lingkungan luar organisasi, penetapan tujuan organisasi dan penentuan strategi-strategi

(Frederick H. Wu)

Tipe Informasi & Kegiatan Manajemen

- Tingkat Menengah (Pengendalian Manajemen)

Pengendalian Manajemen adalah proses untuk meyakinkan bahwa organisasi telah menjalankan strategi yg sudah ditetapkan dengan efektif & efisien

Pengendalian manajemen merupakan tingkatan taktik yaitu bgm manajemen tk menengah dapat menjalankan taktik jk pendek, menengah, & panjang

proses pengendalian manajemen formal terdiri dari tahapan: *programming, budgeting, operating & measurement, reporting & analysis*

(Robert N Anthony & John Dearden)

Tipe Informasi & Kegiatan Manajemen

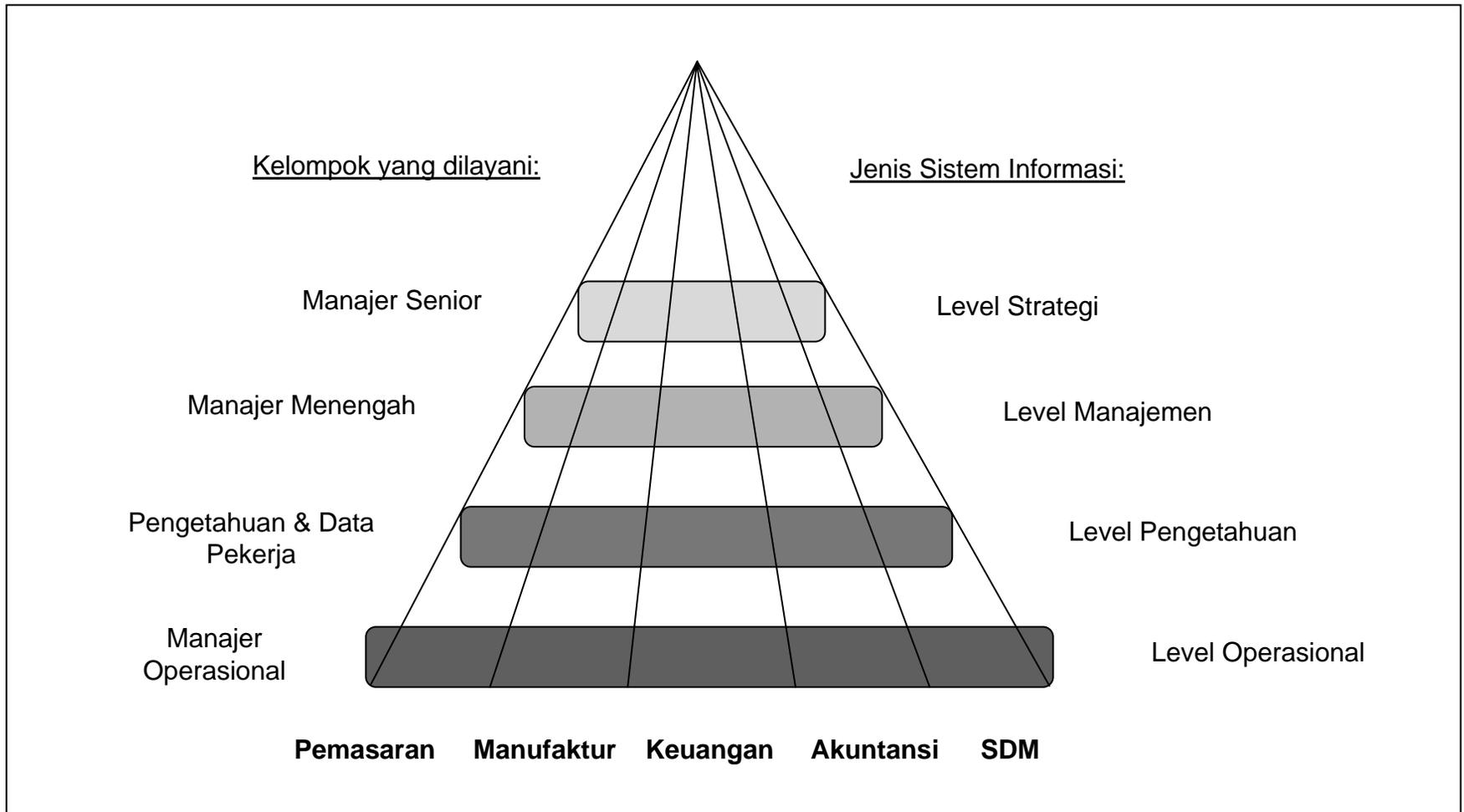
- Tingkat Bawah (Pengendalian Operasional)

Pengendalian Operasional adalah proses untuk meyakinkan bahwa tiap-tiap tugas tertentu telah dilaksanakan secara efektif & efisien

pengendalian operasi ini merupakan proses penerapan program yang telah ditetapkan di pengendalian manajemen

(Robert N Anthony & John Dearden)

Jenis-jenis Sistem Informasi



Jenis-jenis Sistem Informasi

Jenis-jenis Sistem Informasi:

- Tingkat Bawah / Operasional:
Transaction Processing System (TPS)
- Tingkat Pengetahuan:
Knowledge Work System (KWS)
Office Automation System (OAS)
- Tingkat Manajemen Menengah:
Management Information System (MIS)
Decision Support System (DSS)
- Tingkat Manajemen Atas / Strategis:
Executive Support System (ESS)

Jenis-jenis Sistem Informasi

- Tingkat Bawah / Operasional:

Transaction Processing System (TPS)

Adalah sistem pengolah informasi yang ditujukan untuk orang / karyawan yang bertugas mengawasi jalannya organisasi perusahaan sehari-hari dan melakukan transaksi rutin perusahaan dengan pihak luar

Contoh:

Pemasaran: penjualan, menerima pesanan, reservasi hotel, dsb.

Jenis-jenis Sistem Informasi

- Tingkat Pengetahuan:

adalah sistem informasi yang ditujukan untuk membantu orang / karyawan yang mempunyai keahlian khusus dalam menciptakan & memadukan keahlian baru dalam organisasi

Contoh:

Knowledge Work System (KWS): *Engineering workstations, Graphics workstations (desain promosi produk)*

Office Automation System (OAS): Menangani pekerjaan manajemen (*word processing, digital filling, dekstop publishing*), penjadwalan kerja (*elctronics calenders*), komunikasi (*e-mail, voice mail, video-conferencing*)

Jenis-jenis Sistem Informasi

- Tingkat Manajemen Menengah:

adalah sistem informasi yang didesain untuk melayani kebutuhan manajemen untuk memonitor, mengendalikan / mengawasi, mengambil keputusan, dan melakukan pekerjaan administrasi

Contoh:

Management Information System (MIS): manajemen penjualan, pengendalian persediaan, analisis investasi

Decision Support System (DSS): analisis wilayah penjualan, penjadwalan produksi, analisis biaya

Jenis-jenis Sistem Informasi

- Tingkat Manajemen Atas / Strategis:

Executive Support System (ESS)

adalah sistem informasi yang ditujukan untuk tingkatan teratas perusahaan yaitu manajemen senior untuk mendukung keputusan senior manajemen dalam aktivitas perencanaan jangka panjang perusahaan

Contoh:

Pemasaran: Bgm ramalan & kecenderungan penjualan di masa 5 th yad, dsb

Jenis-jenis Sistem Informasi

Categories of Systems					
<i>Strategic-Level Systems</i>					
Executive Support Systems (ESS)	5-year Sales trend forecasting	5-year Operating plan	5-year Budget forecasting	Profit Planning	Manpower Planning
<i>Management-Level Systems</i>					
Management Information System (MIS)	Sales management	Inventory control	Annual budgeting	Capital investment analysis	Relocation analysis
Decision Support Systems (DSS)	Sales region analysis	Production scheduling	Cost analysis	Pricing/ profitability analysis	Contract cost analysis
<i>Knowledge-Level Systems</i>					
Knowledge Work Systems (KWS)	Engineering workstations		Graphics workstations		Managerial workstations
Office Automation Systems (OAS)	Word processing		Image store		Electronic calendar
<i>Operational-Level Systems</i>					
Transaction Processing Systems (TPS)	Order tracking Order processing	Machine control Plant scheduling Material movement control	Payroll Account payable Account receivable	Auditing Tax reporting Cash management	Compensation Training & Dev. Employee recordkeeping
	<i>Sales & Marketing</i>	<i>Manufacturing</i>	<i>Finance</i>	<i>Accounting</i>	<i>Human Resources</i>

Jenis-jenis Sistem Informasi

