

	PEDOMAN MUTU	No. Dokumen : FPBS/PdM-MR/3.0
	KEBIJAKAN MUTU	No. Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 02 September 2013

FPBS UPI bertekad memberikan jasa layanan pendidikan yang memenuhi persyaratan pelanggan dan bermutu untuk mencapai kepuasan pelanggan sesuai dengan:

VISI :

Dalam dunia global, bahasa dan seni mempunyai kedudukan yang penting, tidak saja sebagai produk budaya bangsa yang memperkokoh keberadaan bangsa Indonesia, melainkan juga sebagai alat komunikasi dan kerja sama internasional di segala bidang. Oleh karena itu, FPBS berupaya meningkatkan keunggulan dan kualitas berbagai sumber daya yang dimiliki dalam mengantisipasi berbagai tantangan, dan sekaligus menunjukkan citra dan integritas bangsa.

Dalam kaitan itu, FPBS mempunyai visi, yaitu:

Menjadi fakultas yang unggul dan berkualitas dengan bertumpu pada pilar kepakaran dan profesionalisme dalam bidang bahasa, sastra, dan seni, baik pada tingkat nasional maupun internasional

MISI

Mengacu pada visi di atas, FPBS bertekad menjalankan misi sebagai berikut:

1. Mengembangkan pendidikan bahasa dan seni serta disiplin ilmu yang berkaitan dengan bahasa dan seni.
2. Meningkatkan pelaksanaan proses belajar dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.
3. Melaksanakan penelitian bermutu di bidang bahasa dan seni.
4. Menerbitkan hasil karya intelektual, dalam bentuk buku teks, artikel, makalah, dan artikel hasil penelitian untuk jurnal nasional dan internasional serta produk keilmuan lainnya.
5. Menyediakan pelayanan berkualitas dan berstandar internasional dalam bidang bahasa dan seni kepada masyarakat.
6. Memfasilitasi kreasi seni hasil karya sivitas akademika, baik seni sastra, seni tari, seni musik, maupun seni rupa sehingga menjadi *center of art*.
7. Meningkatkan kualitas SDM, tenaga akademik dan tenaga administratif.

 <p>UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI Jl. Dr. Setiabudhi No. 229 Bandung</p>	PEDOMAN MUTU	No. Dokumen : FPBS/PdM-MR/3.0
	KEBIJAKAN MUTU	No. Revisi : 00
		Tgl. Berlaku : 02 September 2013

Untuk mencapai Visi dan Misi tersebut FPBS UPI menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan ISO 9001 : 2008, dan menetapkan Kebijakan Mutu sebagai berikut:

1. Menjadi fakultas unggulan dengan senantiasa melakukan peningkatan SDM, kurikulum, metode, dan sarana pembelajaran.
2. Proses pembelajaran ditekankan pada pengembangan pengetahuan, keterampilan, dan sikap agar tercapai lulusan yang memiliki kompetensi dalam dunia pendidikan, industri, atau wirausaha.
3. Melakukan perbaikan terus menerus terhadap proses, layanan, dan efektivitas penerapan Sistem Manajemen Mutu.