



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
Jl. Dr. Setiabudi No. 229 Bandung

## PEDOMAN MUTU

### DAFTAR ISI

1. DAFTAR ISI
2. FPBS/PdM-MR/1.0 KOSAKATA DAN ACUAN NORMATIIF
3. FPBS/PdM-MR/1.1 ISTILAH DAN DEFINISI
4. FPBS/PdM-MR/2.0 PROFIL ORGANISASI
5. FPBS/PdM-MR/2.1 STRUKTUR ORGANISASI
6. FPBS/PdM-MR/2.2 PETA PROSES
7. FPBS/PdM-MR/3.0 RUANG LINGKUP SISTEM MANAJEMEN MUTU
8. FPBS/PdM-MR/3.1 KEBIJAKAN MUTU
9. FPBS/PdM-MR/3.2 STRUKTUR DOKUMENTASI
10. FPBS/PdM-MR/4.0 PERSYARATAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
11. FPBS/PdM-MR/5.0 TANGGUNG JAWAB MANAJEMEN
12. FPBS/PdM-MR/6.0 PENYEDIAAN SUMBER DAYA
13. FPBS/PdM-MR/7.0 REALISASI JASA LAYANAN PENDIDIKAN
14. FPBS/PdM-MR/8.0 PENGUKURAN, ANALISIS, DAN PENINGKATAN
15. LAMPIRAN : MATRIKS PEDOMAN MUTU VS PROSEDUR MUTU