

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN

Jurusan/Prodi :

Angkatan/Semester :

Jenjang : S1

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK:

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan adm. Akademik & kemahasiswaan di subbag akmawa, serta bimbingan dan aktivitas ormawa di FPBS UPI.
3. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan administrasi akademik & kemahasiswaan serta aktivitas ormawa di FPBS UPI.
4. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
5. Beri tanda ceklis (V) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia :
(**SB**= Sangat baik ; **B**= Baik ; **C**=Cukup Baik ; **TB**=Tidak Baik ; **STB**=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1.	Pelayanan administrasi akademik dan kemahasiswaan dari Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan FPBS UPI					
2.	Sikap pelayanan staf di Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan FPBS UPI					
3.	Pelaksanaan bimbingan kemahasiswaan selama semester ini bagi mahasiswa					
4.	Ketertarikan untuk mengikuti kegiatan bimbingan kemahasiswaan					
5.	Manfaat dan kinerja ormawa di FPBS UPI					
6.	Keaktifan Anda dalam mengikuti kegiatan ekstrakurikuler di FPBS UPI					
7.	Pengaruh keberadaan dan kinerja ormawa yang ada di FPBS UPI terhadap motivasi belajar Anda					

B. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG FASILITAS FPBS UPI

Jurusan/Prodi :

Angkatan/Semester :

Jenjang :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK:

1. Anda diminta untuk mengisi kuesioner berikut.
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan Anda terhadap pelayanan fasilitas oleh fakultas.
3. Respons Anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan fasilitas di FPBS UPI.
4. Kuesioner ini bersifat anonim, Anda tidak perlu menuliskan identitas nama.
5. Beri tanda ceklis (V) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia:
(SB= Sangat baik ; B= Baik ; C=Cukup Baik ; TB=Tidak Baik ; STB=Sangat Tidak Baik)

No.	Pernyataan	SB	B	CB	TB	STB
1.	Kondisi sarana perkuliahan di FPBS UPI					
2.	Kenyamanan situasi belajar di FPBS UPI yang dapat memotivasi belajar mahasiswa					
3.	Pelayanan bagian kerumahtanggaan FPBS UPI dalam melayani kebutuhan (sarana dan prasarana) mahasiswa					
4.	Kondisi tempat istirahat mahasiswa di lingkungan FPBS UPI					
5.	Hubungan personal di bagian kerumahtanggaan (Satpam, <i>Cleaning Service</i> , Office Boy) untuk kenyamanan mahasiswa menuntut ilmu di FPBS UPI					
6.	Kondisi tempat parkir kendaraan di FPBS					

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. BIDANG LAYANAN ADMINISTRASI AKMAWA

Hari, Tanggal Pelaksanaan :

Tempat Pelaksanaan :

Jumlah Responden :

Jumlah Butir Pertanyaan :

Deskripsi Pelaksanaan :

.....

Kategori Penilaian:

A = Sangat Baik/Memuaskan; B=Baik/Memuaskan; C=Cukup Baik/Memuaskan;

D=Tidak Baik/Memuaskan; E=Sangat Tidak Baik/Memuaskan

Total Nilai :

Kategori Penilaian	Bobot	Frekuensi Jawaban Responden	Nilai= (Bobot x Frekuensi Jawaban)
A = Sangat Baik	5		
B = Baik	4		
C = Cukup Baik	3		
D = Tidak Baik	2		
E = Sangat tidak baik	1		
TOTAL	-		

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{\text{Total Nilai}}{\text{Total Frekuensi Jawaban}}$$

Kesimpulan:

.....

.....

Tindak Lanjut:

.....

a. Hal-hal yang harus diperbaiki:

.....
.....

b. Hal-hal yang harus ditingkatkan:

.....
.....

c. Lain-lain:

.....
.....

Mengetahui,
Pembantu Dekan I FPBS UPI,

Bandung,.....
Dibuat oleh
Kasi Adm. Akademik & Kemahasiswaan,

NIP:

NIP:

B. BIDANG LAYANAN FASILITAS

Hari, Tanggal Pelaksanaan :

Tempat Pelaksanaan :

Jumlah Responden :

Jumlah Butir Pertanyaan :

Deskripsi Pelaksanaan :

.....

Kategori Penilaian:

A = Sangat Baik/Memuaskan; B=Baik/Memuaskan; C=Cukup Baik/Memuaskan;

D=Tidak Baik/Memuaskan; E=Sangat Tidak Baik/Memuaskan

Total Nilai :

Kategori Penilaian	Bobot	Frekuensi Jawaban Responden	Nilai= (Bobot x Frekuensi Jawaban)
A = Sangat Baik	5		
B = Baik	4		
C = Cukup Baik	3		
D = Tidak Baik	2		
E = Sangat tidak baik	1		
TOTAL	-		

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{\text{Total Nilai}}{\text{Total Frekuensi Jawaban}}$$

Kesimpulan:

.....

.....

Tindak Lanjut:

a. Hal-hal -yang harus diperbaiki:

.....

.....

b. Hal-hal yang harus ditingkatkan:

.....
.....

c. Lain-lain:

.....
.....

Mengetahui,
Pembantu Dekan II FPBS UPI,

Bandung,.....
Dibuat oleh
Kasubbag AFTIK,

NIP:

NIP: