



DAFTAR KELUHAN PELANGGAN

No	No. PTPP	Tanggal	Nama Pelanggan	Masalah	Tindakan yang dilakukan	Status
1		12/8/2013	Tanpa Nama	Toilet kekurangan air		
2		20/8/2013	Alumni	Sebelum jam istirahat, kantor fakultas sudah tutup		
3		28-8-2013	Tanpa nama	Toilet kekurangan air		

Bandung, 2013
Kasi Akmawa,

AHMAD TAJUDIN



DAFTAR KELUHAN PELANGGAN

No	No. PTPP	Tanggal	Nama Pelanggan	Masalah	Tindakan yang dilakukan	Status
1		2/9/2013	Tanpa nama	Wi- Fi di FPBS aksesnya lambat		
				Toilet kurang bersih		
2		26/9/2013	Mhs Jur Bhs Inggris	Toilet beraroma baru		
3		30/9/2013	Tanpa nama	Pintu toilet perempuan di Lt.2 dekat mushola rusak.		

Bandung, 2013
Kasi Akmawa,

AHMAD TAJUDIN



DAFTAR KELUHAN PELANGGAN

No	No. PTPP	Tanggal	Nama Pelanggan	Masalah	Tindakan yang dilakukan	Status
7		1/10/2013	Tanpa nama	Mahasiswa mau kuliah dipersulit (bagi yang kurang mampu).		
				Penanganan masalah mahasiswa lama.		
				Tidak ada air untuk wudhu/solat.		

Bandung, 2013
Kasi Akmawa,

AHMAD TAJUDIN