

An aerial photograph of a construction site. In the background, there are brown, rocky hills under a clear blue sky. The foreground shows a large, flat, dusty area with various construction materials and equipment. A blue banner is positioned at the top, and a yellow banner is in the center, both containing white text.

# *PERTEMUAN KE 9*

## *KONSEP MANAJAMEN DALAM ISLAM*

# BEBERAPA FAKTOR PENTINGNYA MANAJEMEN

- Kebutuhan penting untuk memudahkan pencapaian tujuan manusia dalam organisasi.
- Diperlukan untuk mengelola berbagai sumberdaya organisasi, seperti sarana, prasarana, waktu, SDM, metode dan lainnya.
- Menunjukkan cara-cara yang lebih efektif dan efisien dalam pelaksanaan suatu pekerjaan.
- Memungkinkan kita untuk mengurangi hambatan-hambatan dalam rangka pencapaian suatu tujuan.
- Memberikan prediksi dan imajinasi agar kita dapat mengantisipasi perubahan lingkungan yang serba cepat

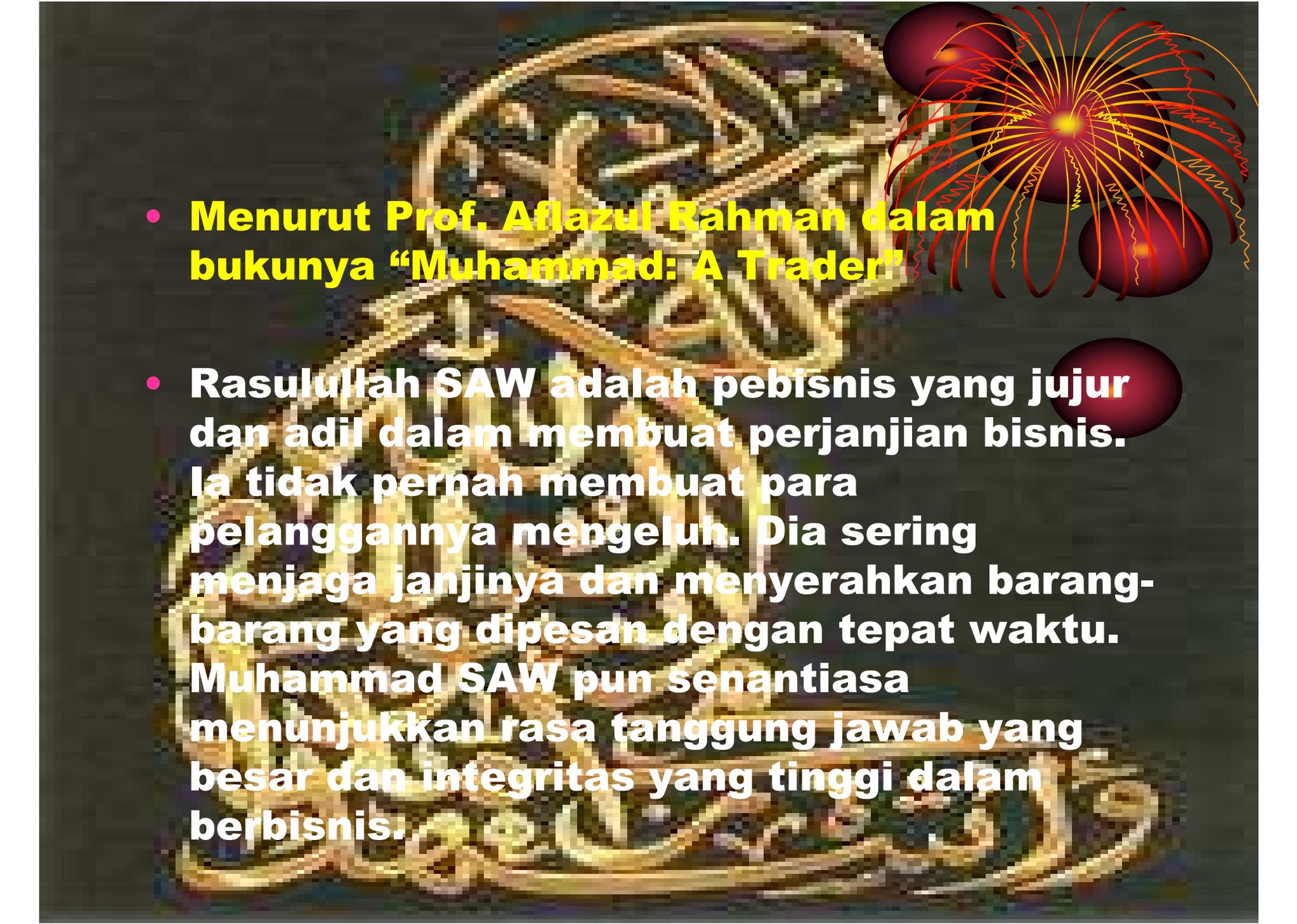
*"Proses tertentu yang dilakukan untuk menentukan dan mencapai tujuan tertentu yang sudah ditetapkan dengan menggunakan manusia dan sumber-sumber daya lainnya"*

# Beberapa Kelemahan Manajemen modern yang berasal dari Barat

- Cenderung mengasingkan manusia dari manusia di sekitarnya.
- Menganggap tenaga kerja merupakan faktor produksi belaka
- Menciptakan manusia-manusia yang semakin hari semakin terasing dari kodratnya sebagai manusia sosial.
- Menghasilkan manusia-manusia yang bekerja sampai larut malam tanpa ada lagi kesempatan untuk berkumpul dengan keluarga atau melaksanakan kehidupan sosial dengan masyarakat di sekitarnya.

Jauh sebelum para ahli bisnis modern seperti Frederick W. Taylor dan Henry Fayol pada abad ke-19 mengangkat prinsip manajemen sebagai sebuah disiplin ilmu, ternyata Rasulullah SAW telah mengimplementasikan nilai-nilai manajemen modern dalam kehidupan dan praktek bisnis yang mendahului masanya.

- Berdasarkan prinsip-prinsip manajemen modern, Rasulullah SAW telah dengan sangat baik mengelola proses, transaksi, dan hubungan bisnis dengan seluruh elemen bisnis serta pihak yang terlihat di dalamnya.

- 
- **Menurut Prof. Aflazul Rahman dalam bukunya “Muhammad: A Trader”**
  - **Rasulullah SAW adalah pebisnis yang jujur dan adil dalam membuat perjanjian bisnis. Ia tidak pernah membuat para pelanggannya mengeluh. Dia sering menjaga janjinya dan menyerahkan barang-barang yang dipesan dengan tepat waktu. Muhammad SAW pun senantiasa menunjukkan rasa tanggung jawab yang besar dan integritas yang tinggi dalam berbisnis.**

- 
- **Prinsip-prinsip manajemen modern sebenarnya sudah dipraktekkan oleh Islam sejak zaman Rasulullah SAW dahulu.**
  - **Dalam ajaran Islam segala bentuk pekerjaan harus dilakukan secara benar, rapi, tertib, dan teratur, serta proses-prosesnya dilalui sesuai prosedur.**
  - **Sabda Rasulullah saw: “Sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan sesuatu pekerjaan, dilakukan secara itqan (tepat, terarah, jelas, dan tuntas.” (HR. Thabrani).**
  - **Manajemen dalam arti mengatur segala sesuatu agar dilakukan dengan baik, benar, tepat, dan tuntas merupakan hal yang diwajibkan (disyariatkan) Islam**

# Rosululloh saw telah melaksanakan prinsip manajemen bisnis modern :



➤ **KEPUASAN PELANGGAN (*CUSTOMER SATISFACTION*),**



➤ **PELAYANAN YANG UNGGUL (*SERVICE EXCELLENCE*),**



➤ **KEMAMPUAN,**

➤ **EFISIENSI,**



➤ **TRANSPARANSI (KEJUJURAN),**

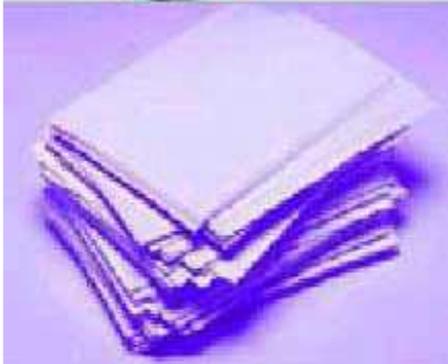
➤ **PERSAINGAN YANG SEHAT DAN KOMPETITIF**





# Rosululloh saw: Pebisnis yang melaksanakan manajemen bisnis yang mendahului zamannya

- Rhenald Kasali : semua bisnis yang diinginkan niscaya juga akan sukses jika mau menduplikasi karakter Muhammad SAW dalam berbisnis.
- “Ingin bisnis sukses, jalankan manajemen bisnis Muhammad SAW!”



- Manajemen merupakan suatu keniscayaan, terutama bagi suatu lembaga atau organisasi. Organisasi yang menerapkan manajemen dengan baik akan mencapai hasil yang baik pula. Ali bin Abi Thalib KW menggambarkan betapa kebatilan dengan manajemen yang baik akan mengalahkan kebaikan yang tidak diorganisir dengan baik.

- “Kebenaran yang tidak terorganisasi dengan baik dapat dikalahkan oleh kebatilan yang diorganisasi dengan baik.” Sering terjadi dominasi kemungkaran atas hak/kebenaran bukan (belum tentu) karena kuatnya kemungkaran itu, akan tetapi karena tidak “rapinya” hak.

# Kategori Manajemen Islami

## Versi

Abu Sin dalam bukunya *Al-Idarah fi al Islam*.

- HARUS DIDASARI NILAI-NILAI DAN AKHLAK ISLAMI
- KOMPENSASI EKONOMIS DAN PENEKANAN TERPENUHINYA KEBUTUHAN DASAR PEKERJA
- FAKTOR KEMANUSIAAN DAN SPIRITUAL SAMA PENTINGNYA DENGAN KOMPENSASI EKONOMIS
- SISTEM DAN STRUKTUR ORGANISASI SAMA PENTINGNYA

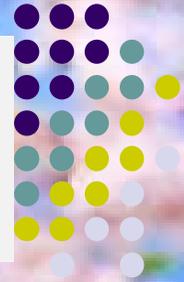


# LANDASAN MENGEMBANGKAN MANAJEMEN MENURUT PANDANGAN ISLAM

- Kebenaran*
- Kejujuran*
- Keterbukaan*
- Keahlian*
- R'ayah atau jiwa kepemimpinan*

- **Manajemen menurut pandangan Islam merupakan manajemen yang adil.**  
Batasan adil adalah pimpinan tak "menganiaya" bawahan dan bawahan tak merugikan perusahaan
- **Menempatkan manusia sebagai postulatnya atau sebagai fokusnya, bukan hanya sebagai faktor produksi yang semata diperas tenaganya untuk mengejar target produksi.**
- **Mengelola (manage) dan mempertahankan (mantain) kerjasama dengan stafnya dalam waktu yang lama dan bukan hanya hubungan sesaat. "Salah satu kebiasaan nabi adalah memberikan reward atas kreativitas dan prestasi yang ditunjukkan stafnya,"**
- **Tak mengenal perbedaan perlakuan (diskriminasi) berdasarkan suku, agama, atau pun ras**

# Empat pilar etika manajemen bisnis menurut Islam



- **TAUHID.** Memandang bahwa segala aset dari transaksi bisnis yang terjadi di dunia adalah milik Allah, manusia hanya mendapatkan amanah untuk mengelolanya.
- **'ADIL'.** Segala keputusan menyangkut transaksi dengan lawan bisnis atau kesepakatan kerja harus dilandasi dengan "akad saling setuju" dengan sistem *profit and lost sharing*.
- **KEHENDAK BEBAS.** Manajemen Islam mempersilakan umatnya untuk menumpahkan kreativitas dalam melakukan transaksi bisnisnya sepanjang memenuhi asas hukum ekonomi Islam, yaitu halal. Menggunakan kalimat efektif
- **PERTANGGUNGJAWABAN.** Semua keputusan seorang pimpinan harus dipertanggungjawabkan oleh yang bersangkutan.

# Menjadi Manajer yang Ri'ayah

1. Berikan perhatian atau kepedulian kepada bawahan
2. Buat perencanaan kerja yang baik
3. Bersungguh-sungguh dan teliti dalam melaksanakan rencana kerja
4. Lakukan pengawasan secara terus-menerus
5. Lakukan evaluasi hasil secara berkala
6. Tegakkan disiplin dalam waktu kerja
7. Memikul tanggung jawab terhadap hasil akhir

## **Beberapa prinsip dalam Model Manajemen Islami**

- *Manfaatkan waktu sebaik-baiknya*
- *Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin*
- *Besegeralah menyelesaikan pekerjaan lain, setelah pekerjaan sekarang selesai*
- *Kerjakan tugas mulai dari yang paling penting dan mendesak*
- *Komitmen*

# MANAJAMEN KONFLIK ISLAMI

- **TABAYYUN**/ Klarifikasi/Chek and Re Check
- **ISLAH**, Memperbaiki hubungan
- **SILATURAHIM**, Membangun hubungan kasih sayang
- **HARMONISASI**, Saling pengertian
- **TA'AWUN**, Saling tolong menolong
- **Qudwah Hasanah**, Suri Tuladan