

RESPONDING

- MULAI MEMBANGUN PROSES BANTUAN
- MENGEKSPLORASI HUBUNGAN DENGAN DUNIA
- MEMASUKI BINGKAI REFERENSI KONSELI
- MENGKOMUNIKASIKAN APA YANG DIDENGARKAN
- MENEGUHKAN EKSPLORASI KONSELI SEBAGAI DASAR UNTUK MEMFASILITASI PEMAHAMAN

RESPONDING

- KETERAMPILAN UNTUK MEMAHMI DIMENSI-DIMENSI DALAM PENGALAMAN KONSELI
- MENGGOMUNIKASIKAN YANG TELAH DIKETAHUI KONSELOR SECARA AKURAT

RESPONDING

- RESPONS TERHADAP ISI
TUJUAN : MENGKLARIFIKASI PENGALAMAN
KONSELI
- RESPONS TERHADAP PERASAAN
TUJUAN : MENGKLARIFIKASI AKIBAT YANG
BERKENAAN DENGAN PENGALAMAN
- RESPONS TERHADAP MAKNA
TUJUAN : MEMBERI ALASAN TERHADAP SUATU
PERASAAN

KONDISI INTI RESPONDING

- EMPHATY
- UNCONDITIONAL POSITIVE REGARD
- PERLAKUAN YANG TULUS
- KONSELOR TIDAK BOLEH MEMBAGI PENGALAMANNYA
- TIDAK MENUNJUKKAN KEPALSUAN
- MENEKANKAN KEKHUSUSAN

KOMPOSISI RESPONS ISI

- WHO
- WHAT
- WHY
- WHEN
- WHERE
- HOW

FORMAT MERESPONS

- TIDAK MEMBEO
- MENGATAKAN DENGAN CARA LAIN
- MENGULANG DENGAN KALIMAT YANG BERBEDA
- FORMAT : “ANDA BILANG BAHWA SEJAK ANAKMU KEHILANGAN KEPOLOSANNYA, ANDA TIDAK PERNAH MERASAKAN HAL YANG SAMA TENTANG DIRINYA LAGI”

RESPONS SECARA LENGKAP

- SIAPA DAN APA SAJA YANG TERLIBAT?
- APA YANG MEREKA LAKUKAN?
- MENGAPA DAN BAGAIMANA MEREKA MELAKUKANNYA?
- KAPAN DAN DIMANA MELAKUKANNYA?
- SEBAIK APA MEREKA MELAKUKANNYA?

CONTOH

- “AKU PIKIR AKU MEMILIKI KEMAMPUAN YANG LEBIH DARI DIA” (WHO)
- “TETAPI KINI AKU GAGAL DALAM UJIAN” (WHAT)
- “AKU PIKIR KAMI BERADA DALAM RENTANG KEMAMPUAN YANG BERBEDA “ (WHY, HOW)
- “AKU KIRA AKU KURANG BELAJAR DI RUMAH” (WHERE, WHEN)
- ‘AKU YAKIN AKU TIDAK MENYANGKA SOAL SESULIT ITU” (HOW WELL)

CONTOH RESPONS

- “DENGAN KATA LAIN, KAMU TERLALU PERCAYA DIRI, MERASA LEBIH DARI ORANG LAIN DALAM MENGUASAI MATA PELAJARAN TERSEBUT”

MERESPONS SECARA KRONOLOGIS

- “KAMU KATAKAN BAHWA KEJADIAN YANG KAMU ALAMI ADALAH.....(KEJADIAN PERTAMA, LALU(KEJADIAN KE DUA) SEHINGGA KAHIRNYA.....(KEJADIAN KE TIGA)
- “SAYA JENGKEL KARENA KESIANGAN, HABIS ANGKOTNYA NGETEM, BERANGKAT DARI RUMAH TELAT 10 MENIT”

MERESPONS KEPENTINGAN

- MENGURUTKAN EKSPRESI DARI YANG PALING PENTING SAMPAI YANG TIDAK PENTING
- “KAMU BILANG....(PALING PENTING)....LALU (CUKUP PENTING) DAN KEMUDIAN AKHIRNYA(KURANG PENTING)
- SEBALIKNYA

MERESPONS SEBAB AKIBAT

- MENGIDENTIFIKASI BAGAIMANA SUATU KEJADIAN YANG DIHASILKAN/DIAKIBATKAN OLEH KEJADIAN LAIN ATAU TINDAKAN LAIN
- FORMAT : “KAU MENGATAKAN BAHWA SETELAH.....(PENYEBAB)
KEMUDIAN.....(AKIBAT)

MEMFASILITASI PENGEKSPLORASIAN ISI

- MENGECEK PENGALAMAN KONSELI DENGAN BEBERAPA PERTANYAAN
- MENDIAGNOSIS DEFISIT KONSELI DALAM AREA BERIKUTNYA
- KEMAMPUAN EMPHATY DALAM MENDENGARKAN
- KESIAPAN
- KEPEDULIAN YANG TULUS
- RESPECT
- MEMBERI RESPONS YANG TEPAT

MEMFASILITASI PENGEKSPLORASIAN ISI

- MENGGOMUNIKASIKAN PEMAHAMAN KONSELOR KEPADA KONSELI AGAR TERBANGUN PEMAHAMAN BARU YANG LEBIH BAIK TENTANG YANG DIALAMINYA
- EMPHATY : SPESIFIKAN ISI PEMBICARAAN, MENUNDA KERANGKA BERFIKIR KITA, JANGAN MENGANGGAP ENTENG PEMBICARAAN KONSELI, PROPOSIONAL
- MEMBERIKAN DORONGAN (REWARD)
- MENGKONSTRUKSI ULANG KERANGKA BERFIKIR KONSELI (EMPHATY INTELECTUAL)
- MENJAGA BAHASA NON-VERBAL, GESTURE, UCAPAN TERHADAP KONSELI

MERESPONS PERASAAN

- KETERAMPILAN YANG KRITIS DALAM MEMBERIKAN BANTUAN
- MEREFLERKSIKAN PENGALAMAN AFEKTIF KONSELI
- UPAYA KONSELOR UNTUK MEMBERI TANGGAPAN TERHADAP EKSPRESI PERASAAN KONSELI YANG MUNCUL DALAM SETIAP UNGKAPAN DAN PERILAKUNYA
- EKSPRESI KONSELI : LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG (NADA SUARA, PENGGAMBARAN SITUASI)
- MENUNJUKKAN PEMAHAMAN DAN MENUNJUKKAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHDAP KONSELI

JENIS/CARA MERESPONS PERASAAN

- MENGAMATI PERILAKU DAN TAMPILAN KONSELI
- MENGAJUKAN PERTANYAAN EMPHATY
- MENJAWAB PERTANYAAN EMPHATY
- MENGEMBANGKAN RESPONS YANG TEPAT
- MENGEMBANGKAN KOSAKATA PERASAAN
- MENGEMBANGKAN RESPONS INTERCHANGABLE
- MERESPONS SECARA AKURAT
- MERESPONS PERASAAN SEDIH, BAHAGIA, MARAH, UNIK, PERASAAN LAINNYA

MEMFASILITASI PENGEKSPLORASIAN PERASAAN

- SELALU MENGAMATI ISYARAT EKSPLISIT
- BERTANYA KEPADA DIRI KITA SENDIRI
- BAGAIMANA KITA MERASAKANNYA
- PANDANG KONSELI APAKAH SEDANG MERASAKANNYA?
- JIKA TIDAK, PERTANYAKAN LAGI PERASAAN LAINNYA?
- SAMPAI MNEMUKAN KATA PERASAAN YANG TEPAT

MERESPONS PEMAKNAAN

- MENARUH PERASAAN DAN ISI EKSPRESI SECARA BERSAMAAN
- ISI : MEMBUAT PERASAAN LEBIH BERARTI
- ISI : MEMBERIKAN PEMAKNAAN INTELEKTUAL TERHADAP EKSPRESI PENGALAMAN KONSELI
- PERASAAN : PEMAKNAAN EMOSIONAL TERHADAP PENGALAMAN

PERASAAN-PERASAAN ISI

PERASAAN

- GEMBIRA
- MARAH
- SEDIH

ISI

- KARENA
-
-

PEMBERIAN RESPONS YANG TEPAT

- ISI : KAMU MENGATAKAN BAHWAA.....
- PERASAAN : KAMU MERASA.....
- MAKNA : KAMU MERASAKARENA.....
- “KAMU MERASA SEDIH KARENA DIA ADALAH ORANG YANG PALING PENTING TETAPI SEKARANG PERGI”

- MERESPONS PERASAAN ISI YANG SULIT. ADA BBERAPA EKSPRESI PERASAAN YANG MUNCUL KARENA PENGALAMANNYA
- MEMFASILITASI PENGEKSPLORASIAN