

# KETERAMPILAN KONSELING INDIVIDUAL

OLEH  
ANNE HAFINA A.  
JURUSAN PPB FIP UPI

# COUNSELING SKILLS (CARKHUFF)

## CLIENT ACTIVITY

(Aktivitas Konseli)

- INVOLVEMENT

(PELIBATAN)

- EXPLORATION

(MENGEKSPLORASI)

- UNDERSTANDING

(MEMAHAMI)

- ACTING

(BERTINDAK)

## COUNSELOR ACTIVITY

(Aktivitas Konselor)

- ATTENDING

(PENGHAMPIRAN)

- RESPONDING

(MERESPONS)

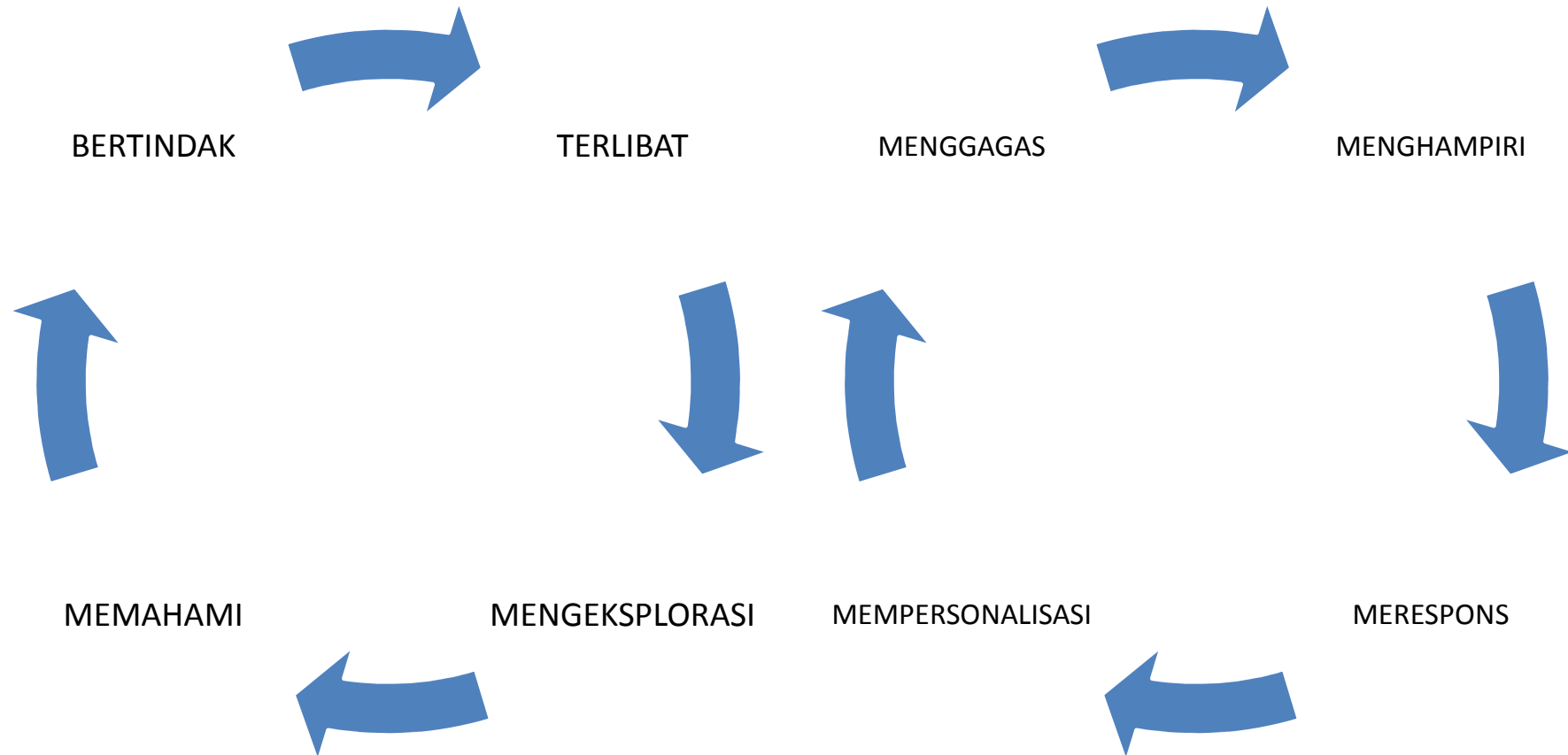
- PERSONALIZING

(MEMPERSONALISASI)

- INITIATING

(MENGAGAS)

# ACTIVITY OF COUNSELING



# KONSELING

- MENGENAL (A)
- MENGGALI (R )
- MENGEMBANGKAN KEBUTUHAN
- KOMITMEN UNTUK MELAKUKAN DISKUSI, KEPUTUSAN, PERUBAHAN, TINDAKAN-TINDAKAN YANG TERENCANA.

# ATTENDING (MENGHAMPIRI)

- ATTENDING : UPAYA UNTUK MENDORONG KONSELI SUPAYA TERLIBAT DALAM KONSELING
- UPAYA FORMAL : INFORMASI (SIAPA, KAPAN, DI MANA, BAGAMANA, DAN APA)
- UPAYA INFORMAL : ATTENDING SECARA KONTEKS DAN ATTENDING SECARA PERSONAL

# ATTENDING

## SECARA KONTEKS

- MENATA LINGKUNGAN
- EQUALITY DAN PARTNERSHIP
- MENDEKORASI RUANGAN
- MEMBERI TUJUAN  
KONSELING
- KESIAPAN MEMBANTU  
KONSELI (FISIK)

## SECARA PERSONAL

- SIKAP BADAN (POSTURING)
- JARAK DUDUK (SQUARING)
- KECONDONGAN BADAN  
(LEANING)
- TATAPAN MATA (EYEING)
- PENUH PERHATIAN  
(COMMUNICATING  
INTERST)
- ATTENTIVE BEHAVIOR

# KONDISI INTI

- EMPHATI (MEMASUKI KERANGKA BERFIKIR ORANG LAIN)
- RESPECT : RASA TERHADAP KEMAMPUAN ORANG LAIN
- GENUINENES : KEASLIAN DAN MENUMBUHKAN PEMBEBASAN DIRI KONSELI
- CONCRETENES : KEJELASAN, KEKHUSUSAN

# MEMPERSIAPKAN KONSELI

- KESIAPAN KONSELI TERGANTUNG PADA KESIAPAN KONSELOR UNTUK MEMBANTU
- UPAYA UNTUK MEMIKAT
- MEMBERITAHU
- MENDORONG MEMANFAATKAN BANTUAN
- MENJELASKAN TENTANG SIAPA KONSELOR
- KAPAN BERTEMU, DIMANA
- TUJUAN
- PERLUNYA TERLIBAT



# OBSERVING

- UPAYA KONSELOR UNTUK MEMAHAMI DAN MENJUMPAI POSISI KONSELI
- MENINGKATKAN PEMAHAMAN TERHADAP KEBERADAAN KONSELI
- TINGKATAN ENERGI
- KESEHATAN
- PENAMPILAN DAN PERILAKU
- DERAJAT KONGRUENSI
- KEAKURATAN SIKAP
- PENGAMATAN PADA DIRI SENDIRI

# LATIHAN

- BERLATIH MENYAPA KE TEMAN DI SEBELAHNYA MELALUI HASIL OBSERVASI SECARA FISIK ( WAJAH, ENERGI, PAKAIAN, MIMIK MUKA, APAPUN YANG MENYANGKUT FISIK SESEORANG)
- APRESIASI TERHADAP KEADAAN KONSELI, DAN JANGAN BERTANYA SESUATU YANG MENJADI KEBUTUHAN KONSELOR. PERHATIAN TETAP PADA KEBUTUHAN KONSELI.

# OBSERVING FEELING

- IDENTIFIKASI PERASAAN : POSTURE (SIKAP BADAN)
- EKSPRESI MUKA
- UNGKAPAN VERBAL

# OBSERVING

## **HEALTH**

- PIKIRAN DAN PERASAAN
- PSIKOSOMATIS : PENYAKIT KULIT, MUAL, ALERGI

## **APPEAREANCE & BEHAVIOR**

- PENAMPILAN FISIK
- SIKAP BADAN
- KERAPIHAN
- NON VERBAL
- RAMBUT, MIMIK, GERAKAN

# OBSERVING

## **ATTENDING PERSONALLY**

- PENAMPILAN
- ENERGI FISIK DAN PSIKIS
- POSTUR
- KONGRUENSI, KONSISTENSI
- AKURASI
- SADAR
- TERHINDAR DARI PERILAKU YANG TIDAK KONSTRUKTIF

## **CONCRUENSI**

- VERBAL DAN NON VERBAL
- DISCREPANCIES

# OBSERVING

## **ACCURATLY**

- AKURASI SIKAP DAN PENAMPILAN
- KERAGUAN
- KESULITAN MEMAHAMI
- KESULITAN MENGEKSPLORASI

## **YOUR SELF (DIRI SENDIRI)**

- PENAMPILAN
- TINGKAH LAKU
- ENERGI FISIK DAN PSIKIS
- POSTUR
- KONGRUENSI

# OBSERVING

- DIMENSI INTELEKTUAL
- DIMENSI EMOSIONAL
- DIMENSI ENERGI

# LISTENING

- UPAYA UNTUK MENINGKATKAN ATTENDING MELALUI MENDENGARKAN SECARA AKTIF
- APA YANG DIKATAKAN
- BAGAIMANA MENGATAKANNYA



# LISTENING

- MEMAHAMI HAL-HAL PENTING
- PEMIKIRAN TANPA PRASANGKA
- MENGHINDAR DARI HAL YANG MENGGANGGU PEMBICARAAN
- MENGULANG UNGKAPAN KONSELI
- MEMUSATKAN TEMA PEMBICARAAN
- MEREKLEKSI UANGKAPAN KONSELI

# LISTENING

- WHEN
- WHERE
- HOW
- WHAT
- WHY
- WHO