



# PENJAMINAN MUTU DALAM MEMBANGUN UPI SEBAGAI A LEADING AND OUTSTANDING UNIVERSITY



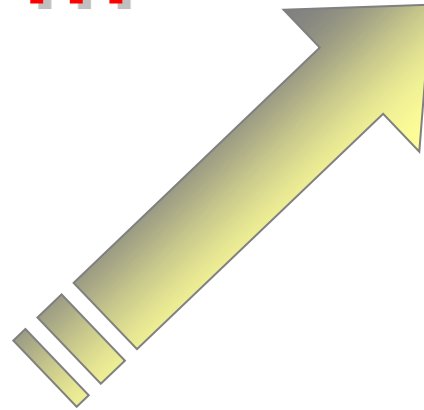
Oleh  
Sunaryo Kartadinata

# UPI TAHUN 2010

## Kultur Baru UPI ???

### A Leading & Outstanding University 2025

- Pengemb ilmu berbasis riset
- Riset yang berdampak
- Kualifikasi dosen standar tinggi
- Mahasiswa internasional
- Dosen luar yang bermutu
- Pengakuan dunia internasional
- Sistem manajemen akuntabel



### Kondisi UPI 2006

- Berfokus pengajaran
- Orientasi nasional
- Tenaga lokal
- Belum diakui berstandar internasional

## Continous Quality Improvement

dalam hal apa,  
bagaimana???

# LANDASAN HUKUM PENJAMINAN MUTU DI INDONESIA

- Undang-undang RI No. 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- Undang-undang RI No. 14/2005 tentang Guru dan Dosen;
- Peraturan Pemerintah Nomor 60/1999 tentang Pendidikan Tinggi;
- Peraturan Pemerintah Nomor 61/1999 tentang Perguruan Tinggi;
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;

# UPI TAHUN 2010 (2025)

**TAHUN 2025  
A LEADING & OUSTANDING  
UNIVERSITY**

**Secara REGIONAL di bidang  
disiplin ilmu pendidikan,  
pendidikan disiplin ilmu,  
dan disiplin ilmu lainnya**

**TAHUN 2010  
A LEADING & OUSTANDING  
UNIVERSITY**

**Secara NASIONAL di bidang  
disiplin ilmu pendidikan  
dan pendidikan disiplin  
ilmu**

**TAHUN 2006**

Transisi kultur baru  
Titik lanjut orientasi  
internal ke orientasi  
eksternal

# TAHAPAN PENJAMINAN MUTU

Prof. Len Cairn (Monash University)

- Quality Awareness (Memiliki pengetahuan, pemahaman, dan kesadaran akan mutu. Misalnya: apa manfaat akreditasi, apa fungsi penjaminan mutu internal, audit, ISO, EPSBED, evaluasi diri, Monevin, dll)
- Quality Commitment (Komitmen akan mutu: Misalnya, pimpinan: memberi arahan, mengerahkan sumber daya dan dana, memecahkan masalah yang dihadapi, dll):
- Quality behaviour (Perilaku mutu: menyiapkan silabus dan SAP, mengajar tepat waktu dan tepat jumlah, mengabsen mahasiswa dan mengisi BAP, melaksanakan ujian, membimbing mahasiswa, melakukan penelitian dan publikasi ilmiah, melakukan pengabdian kepada masyarakat secara sungguh-sungguh)

# **MEMBANGUN KULTUR MUTU**

# **MUTU**

**BERORIENTASI PADA PROSES, HASIL, DAN DAMPAK**

**BEKERJA DENGAN AKUNTABEL**

**BERORIENTASI PADA STANDAR KUALITAS**

**PERBAIKAN MUTU SECARA BERKELANJUTAN**

# **TARGET PEMBANGUNAN MUTU**

**PENGAKUAN INTERNAL & EKSTERNAL  
TERHADAP LULUSAN**

**PENGAKUAN INTERNAL & EKSTERNAL  
TERHADAP MANAJEMEN KELEMBAGAAN**

**KONTRIBUSI BERMAKNA TERHADAP  
MUTU KEHIDUPAN BANGSA**

# MENUJU LEADING & OUTSTANDING

## Kultur Baru UPI

- Kebijakan dan komitmen mutu.
- Sadar akan mutu
- Pengajaran berbasis riset
- Riset, publikasi, dokumentasi
- Efisiensi dalam segala aspek
- Taat asas

### Kondisi UPI 2006

- Berfokus pengajaran
- Orientasi nasional
- Tenaga lokal
- Belum diakui berstandar internasional

- Kurikulum,
- Kompetensi lulusan,
- Penilaian
- SDM
- Sarana dan prasarana
- Penelitian dan publikasi ilmiah
- Pengabdian kepada masyarakat
- proses pembelajaran
- pengelolaan
- pembiayaan
- Suasana akademik

### A Leading & Outstanding University 2025

- Pengemb ilmu berbasis riset
- Riset yang berdampak
- Kualifikasi dosen standar tinggi
- Mahasiswa internasional
- Dosen luar yang bermutu
- Pengakuan dunia internasional
- Sistem manajemen akuntabel

Continuous Quality Improvement



# PENDEKATAN PENJAMINAN MUTU UPI

## 1) Penjaminan Mutu Eksternal

- a) Akreditasi oleh BAN PT atau lembaga auditor lain seperti ISO, Malcolm Baldrige National Quality Awards, AUN Quality Network, dll)
- b) *Benchmarking* (menuju World Class University in Education)

## 2) Penjaminan Mutu Internal

- a) Akademik (oleh Satuan Penjaminan Mutu)
- b) Nonakademik (oleh Satuan Audit Internal)

# Penjaminan Mutu Eksternal

- Pemenuhan Data EPSBED (Pangkalan Data Perguruan Tinggi)
- Semua Program Studi terakreditasi minimal B
- Universitas beserta unit akademik dan nonakademik yang ada di dalamnya tersertifikasi ISO 9001:2008
- Program studi tertentu yang telah terakreditasi BAN PT dan tersertifikasi ISO didorong untuk disertifikasi oleh lembaga sertifikasi dunia yang relevan
- Program studi didorong untuk bersaing memperoleh pendanaan hibah baik dari dalam maupun luar negeri.
- Program studi didorong untuk memenuhi kriteria universitas kelas dunia menurut THS-QS atau QS Stars

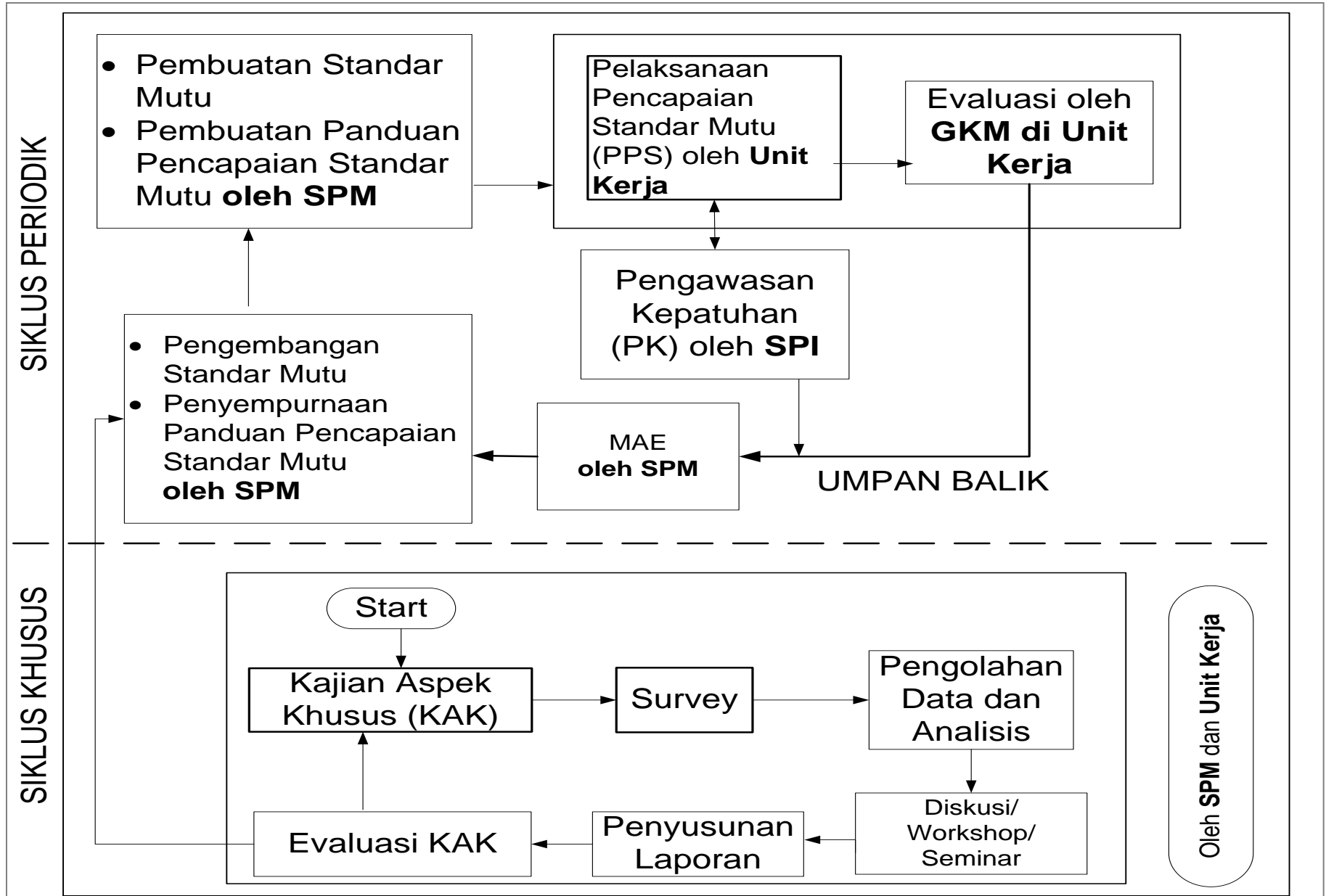
# Penjaminan Mutu Internal

- Satuan Audit Internal: Audit keuangan, audit sarana dan prasarana dan audit investigatif
- Satuan Penjaminan Mutu:
  - a) Mendorong implementasi penjaminan mutu internal pada setiap unit akademik dan nonakademik
  - b) Melakukan audit mutu akademik pada setiap siklus penjaminan mutu
  - c) Melakukan moevin implementasi penjaminan mutu

## Penjaminan Mutu Internal (lanjutan)

- Tim Monev in RKAT
  - a) Memonitor penyerapan anggaran oleh setiap unit kerja
  - b) Mendorong unit kerja melaksanakan program sesuai rencana kegiatan yang telah disepakati.

# Proses Penjaminan Mutu Internal



# KERANGKA PENGEMB PROGRAM MUTU

VISI & MISI INSTITUSI

STANDAR MUTU UPI

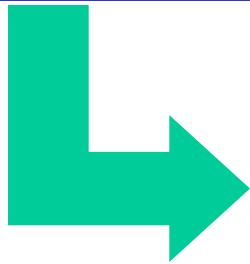
- RENCANA STRATEGIS
- ALOKASI SUMBERDAYA

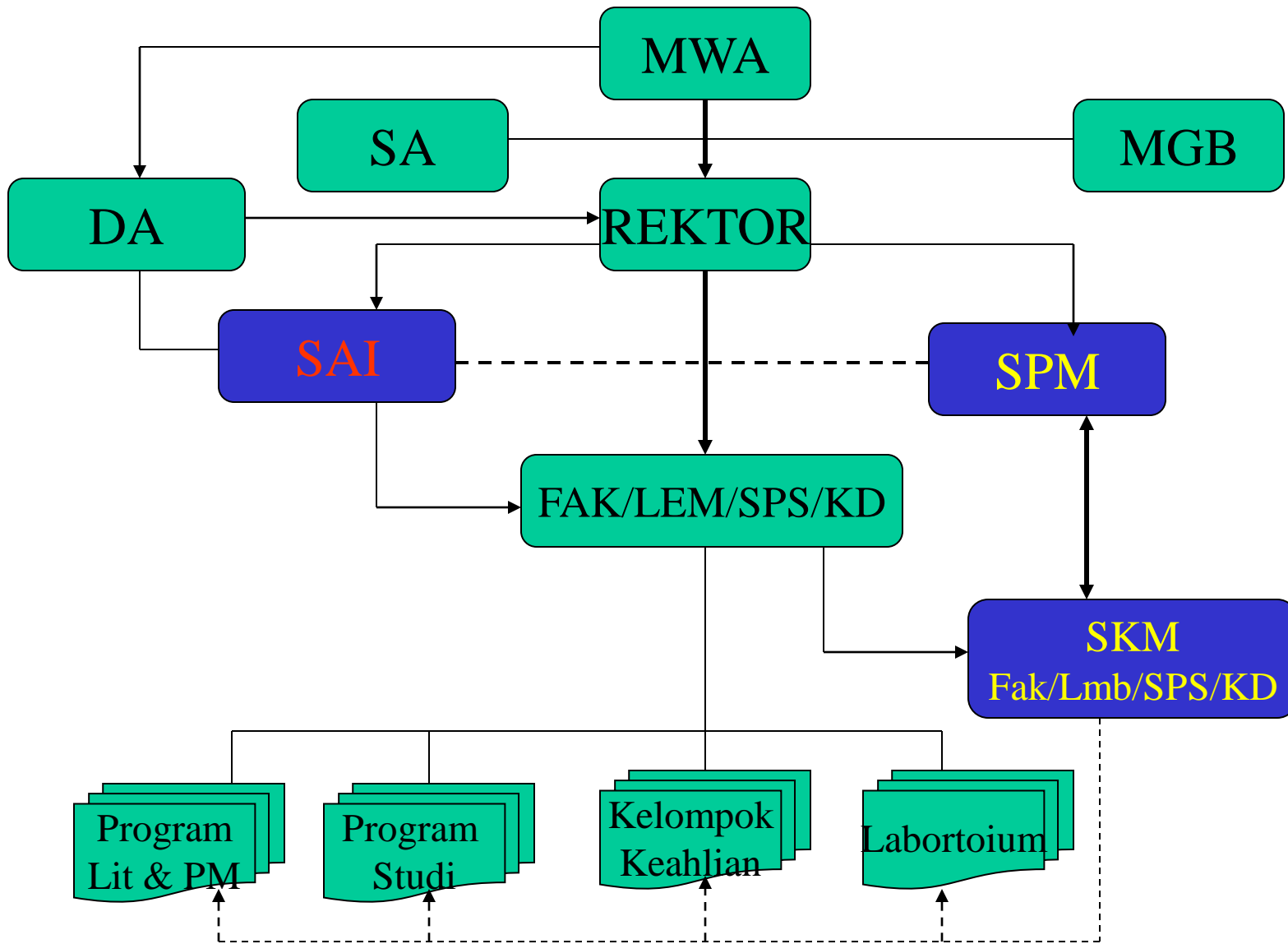
PANDUAN PENCAPAIAN  
STANDAR MUTU

TARGET MUTU UNTUK  
KURUN WAKTU TERTENTU

KEBIJAKAN OPERASIONAL UNTUK PENCAPAIAN TARGET

PELAKSANAAN PROGRAM DAN KEGIATAN





**Hubungan Proses Kerja Pengembangan dan Penjaminan Mutu**

# TAHAPAN PEMBANGUNAN SISTEM & KULTUR MUTU

2006

PERANCANGAN SISTEM,  
PERUMUSAN STANDAR, SOSIALISASI,  
EVALUASI POSISI, UJICOBA

BOBOT KEGIATAN  
DI UNIVERSITAS,  
TAHAP AWAL DI  
FAK, PRODI, KD

2007

IMPLEMENTASI SISTEM DAN STANDAR,  
PERBAIKAN BERKELANJUTAN

BOBOT KEGIATAN  
DI FAK, PPS, KD  
KENDALIKAN  
PRODI

2008  
Dst.

IMPLEMENTASI SISTEM DAN STANDAR,  
PERBAIKAN BERKELANJUTAN

BOBOT KEGIATAN  
DI PRODI  
KENDALIKAN  
DIRI SENDIRI





# Strategi Internalisasi Mutu UPI

- Mewajibkan setiap unit dasar untuk memasukkan program penjaminan mutu dan akreditasi pada RKAT
- Mengalokasikan dana rutin dari DIPA untuk membiayai penjaminan mutu universitas
- Mengalokasi dana *block grant* yang hanya diperoleh jika fakultas, jurusan atau prodi melakukan program penjaminan mutu
- Melakukan sertifikasi ISO secara bertahap (1 unit tersertifikasi ISO 9001:2008, 4 unit dalam tahap persiapan dan siap diaudit Oktober 2009, 4 unit lagi sedang dalam tahap pengadaan konsultan)

# Strategi Internalisasi Mutu UPI

- Internal benchmarking.
- Melakukan audit internal secara teratur setiap akhir periode mutu bersama-sama dengan Satuan Audit Internal (27 Juli s.d. 14 Agustus 2009) dengan 60 orang auditor internal mutu akademik.
- Universitas mengalokasikan anggaran penugasan penjaminan mutu untuk dilaksanakan oleh SPM diantaranya digunakan untuk penyusunan SOP, peningkatan peringkat akreditasi, dan perluasan ISO
- Melibatkan anggota SPM dalam penyusunan RKAT Universitas untuk memastikan program penjaminan mutu dibiayai program studi.
- Melibatkan SPM dalam penyusunan portofolio akreditasi institusi serta penyusunan proposal PHKI

# Kegiatan SPM

- Fasilitasi implementasi penjaminan mutu di Jurusan, Prodi, Direktorat, dan kampus daerah
- Fasilitasi sertifikasi ISO
- Fasilitasi peningkatan peringkat akreditasi BAN PT
- Fasilitasi pengembangan standar
- Fasilitasi penyusunan prosedur program studi dan unit kerja
- Fasilitasi audit internal mutu akademik
- Pengukuran kepuasan mahasiswa atas layanan universitas
- Fasilitasi Program Pelatihan Profesi Guru

# Kegiatan SPM

- Melakukan pengukuran kepuasan mahasiswa atas kinerja dosen
- Melakukan pengukuran kepuasan dosen, staf administrasi dan alumni atas layanan universitas serta kepuasan pengguna atas alumni UPI
- Melakukan tracer study
- Mengikuti seminar atau workshop yang berkaitan dengan penjaminan mutu seperti Workshop Malcolm Baldrige Quality Awards, Workshop Sosialisasi ISO dg LIPI, dll.
- Melakukan Seminar mengenai penjaminan mutu secara reguler
- Melakukan networking penjaminan mutu seperti menerima studi banding dari IPB, UNJ, dll serta melakukan studi banding penjaminan mutu ke universitas lain seperti ke BINUS, IPB, UI dan ITB.

# Produk SPM

- Panduan penjaminan mutu UPI
- Panduan Implementasi penjaminan mutu
- Panduan Monevin
- Panduan Evaluasi Diri
- Panduan Audit Internal
- Panduan Penyusunan SOP
- Instrumen pengukuran kepuasan mahasiswa, civitas akademika dan alumni
- Laporan persepsi mahasiswa atas kinerja dosen









