

Secara umum, ada lima pendekatan yang digunakan ketika para aktivis sosial mengumpulkan informasi tentang kebutuhan warga masyarakat: (1) *the key informan approach*; (2) *the public forum approach*; (3) *the nominal group process techniques*; (4) *the Delphi Techniques*; dan (5) *the survey approach*. Para pekerja sosial dalam mendapatkan informasi ketika proses perumusan kebutuhan-kebutuhan warganya biasanya mengkombinasikan beberapa pendekatan tersebut. Informan kunci dipilih berasal dari kalangan aparat pedesaan, tokoh-tokoh agama, tokoh-tokoh pemuda, dan lain-lain. Para informan kunci tersebut diwawancarai, diberi angket, dan dipertemukan dalam suatu forum pertemuan. Pada tahap ini, para warga disurvei secara langsung tentang apa keinginan mereka sebenarnya. Melalui proses ini, data akan dikumpulkan, disusun, ditafsirkan, dan kemudian didiskusikan kembali dengan para warga.

Sumber:

**Wacana Pembangunan Alternatif:** Ragam Perspektif Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat / Dr. Zubaedi, M. Ag. , M. Pd. / Jogjakarta / Ar-Ruzz Media, 2007