

KETERAMPILAN KOMUNIKASI DALAM MENGELOLA SOSIO EMOSINAL KELAS

Asep Suryana, M.Pd.



To be a leader in the years ahead, you must be able to communicate. How well you do it will affect your success— in life and work



KOMUNIKASI

MERUBAH PERILAKU

MEMPENGARUHI

Jawaban, Tindakan, Perilaku (Kata Hati)
sejalan dengan pesan yg disampaikan.

Mendengarkan, memahami, merasakan,
menterjemahkan, merubah, melakukan

KETERAMPILAN

- MENDENGARKAN
- MENGENDALIKAN EMOSI
- BERTUTUR KATA
- BAHASA TUBUH
- MEMAHAMI ORANG YANG BERBICARA

STRATEGI

- PERSUASIF
- FASILITATIF
- MENDIDIK KEMBALI
- POWER

KEPRIBADIAN INDIVIDU



UPWARD MOBILES

INDIFERENTS

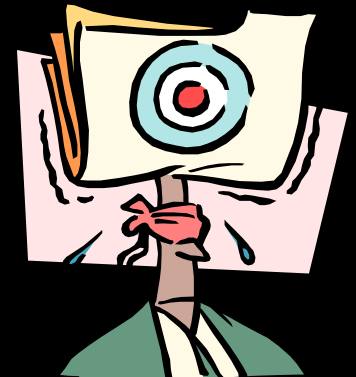
AMBIVALENTS

AUTHORITARIANS

MACHIAVELIANTS

HIGH ACHIEVERS

DOGMATIS





UPWARD MOBILES :

- **Orientasi pekerjaan dengan kualitas tinggi,**
- **Kepuasan kerja atas dasar hubungan manusia secara objektif**
- **Feed back unsur penting dalam mekanisme organisasi**
- **Tujuan adalah keberhasilan yang maksimal**

INDIFERENTS :



- Tidak mau terlibat dalam Org. secara maksimal
- Hubungan antar manusia kurang
- Kurang mau bekerjasama
- Tidak ada ambisi
- Anggapan organisasi - pemerasan

AMBIVALENTS :

Kretivitas tinggi & ambisi kuat

Sikap menentang kekuasaan

Inisiatif & kemauan kuat

**Kesempatan maju & berkembang kurang –
sikap reaktif dan egois**



MACHIAVELIANS :



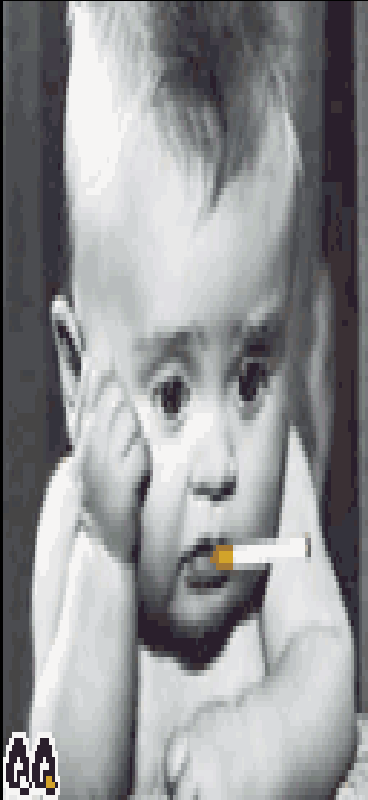
- **Kejam, keras, manipulatif, sadis**
- **Hubungan antar manusia kurang**
- **Memanfaatkan orang lain – keuntungan sendiri**
- **Berani menentang & kurang bertanggungjawab**



AUTHORITARIANS :

- **Mengandalkan kekuatan & kekuasaan**
- **Sifat menentang kekuasaan, keras, tegang dan objektif**
- **Pola kekuasaan tegas – latar belakang kehidupan**

HIGH ACHIEVER :



- Upward mobiles
- Cita-cita tidak tinggi tapi penuh pertimbangan



DOGMATIS :

- **Dipengaruhi dogma tradisional yg negatif**
 - **Berpikir sempit**
- **Kepercayaan terbatas**
 - **Kepatuhan mutlak**

STRATEGI

- PERSUASIF
- FASILITATIF
- MENDIDIK KEMBALI
- POWER

KETERAMPILAN

- MENDENGARKAN
- MENGENDALIKAN EMOSI
- BERTUTUR KATA
- BAHASA TUBUH
- MEMAHAMI ORANG YANG BERBICARA

Terima kasih

