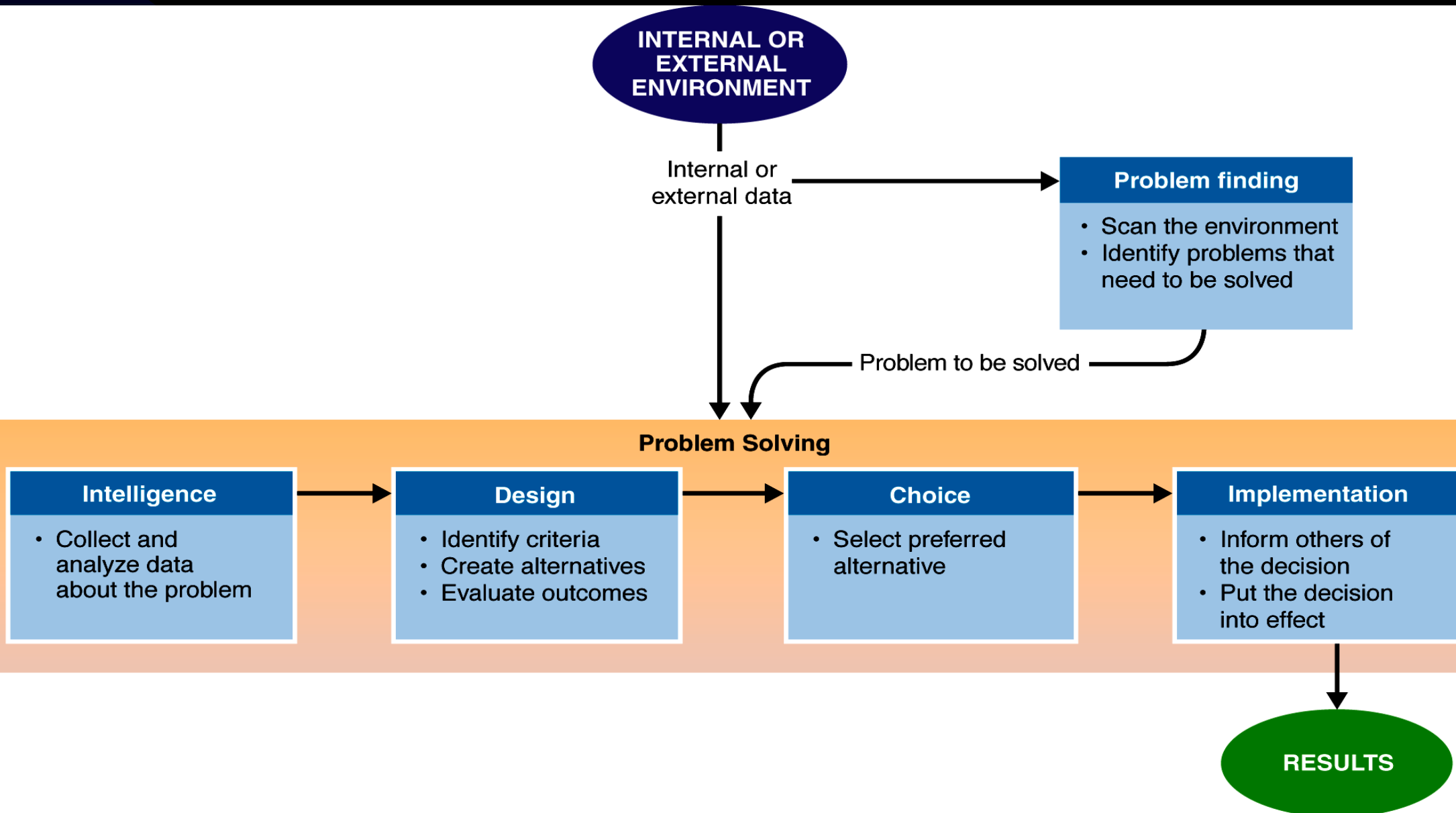
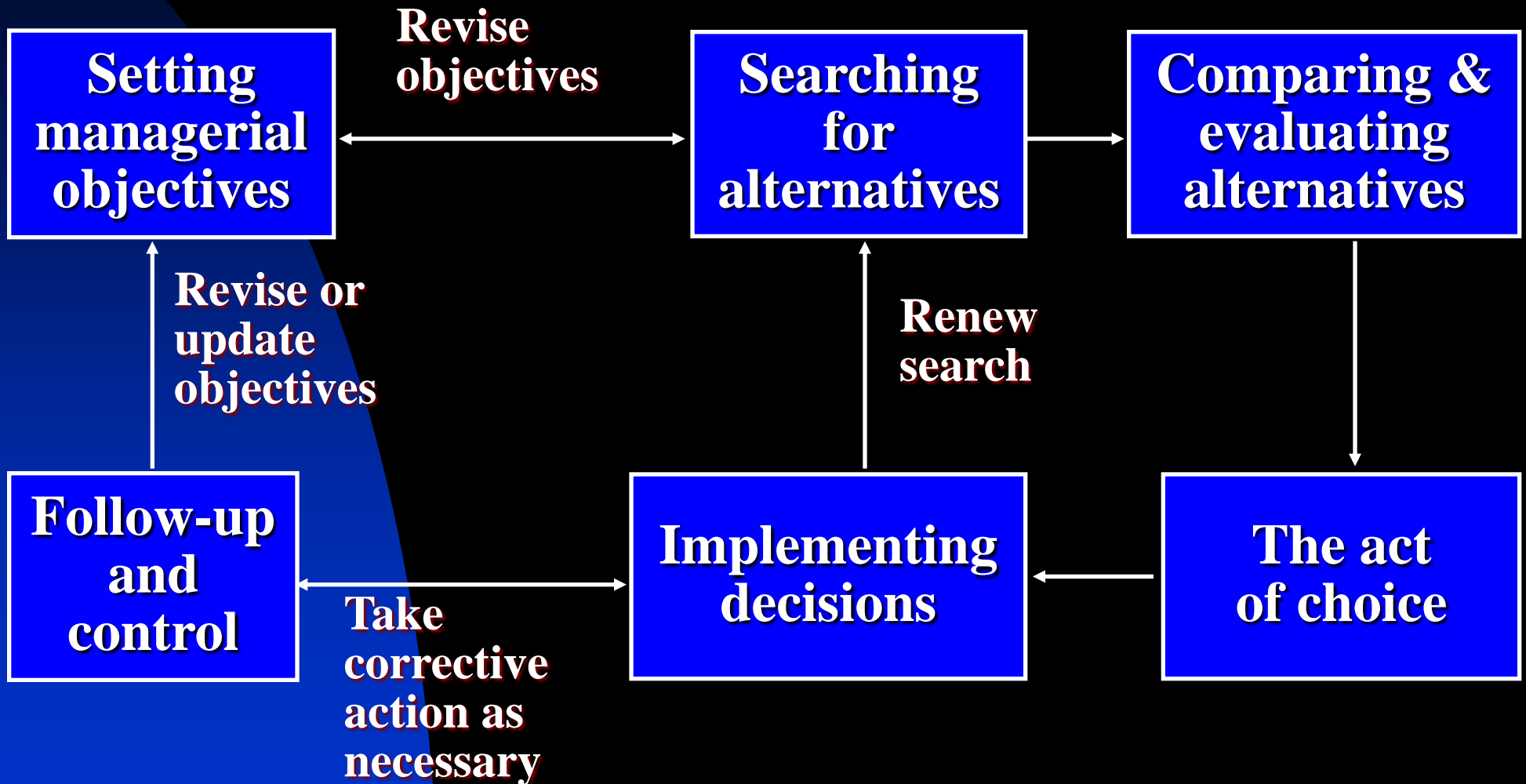


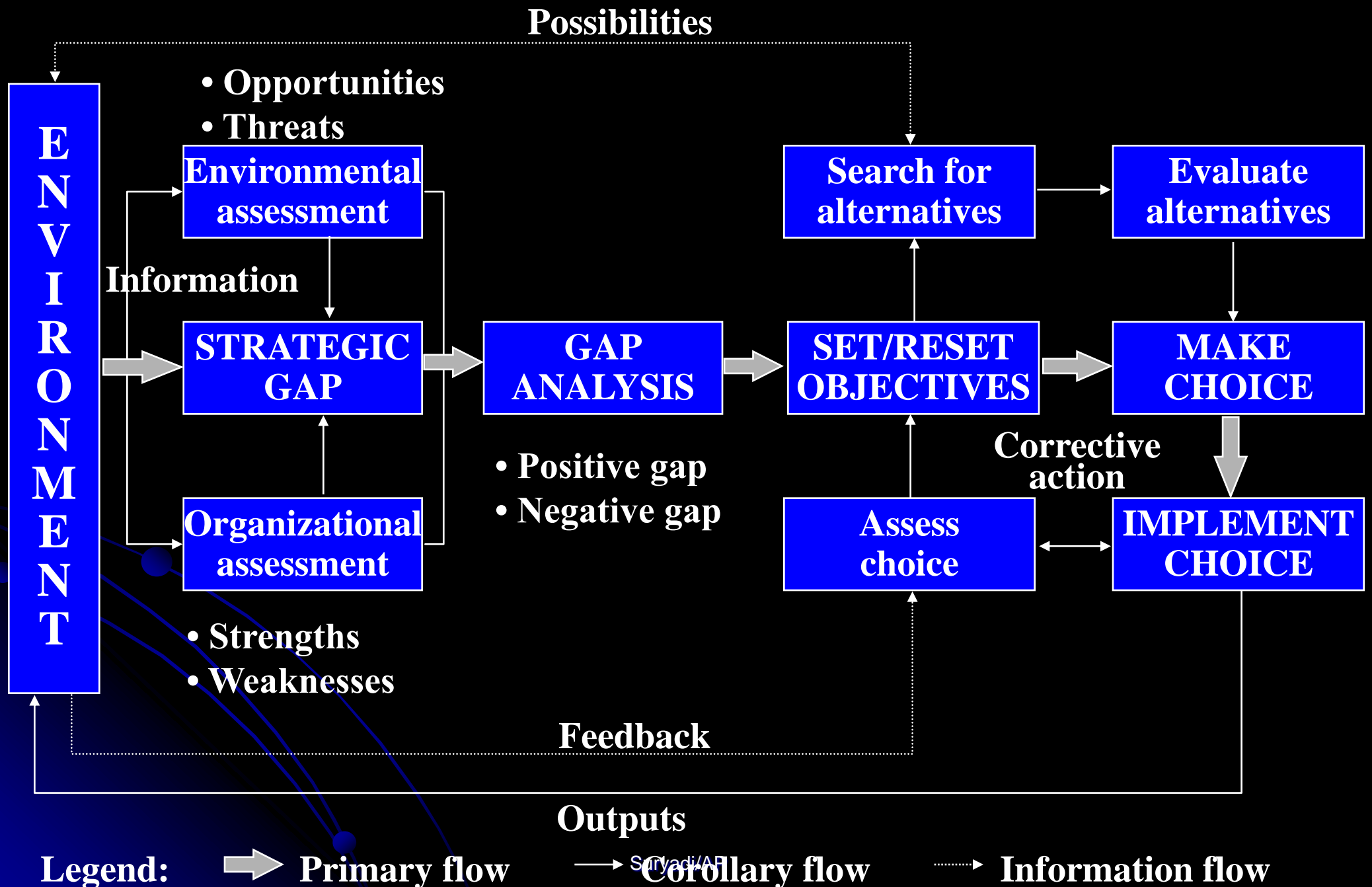
Decision-making steps



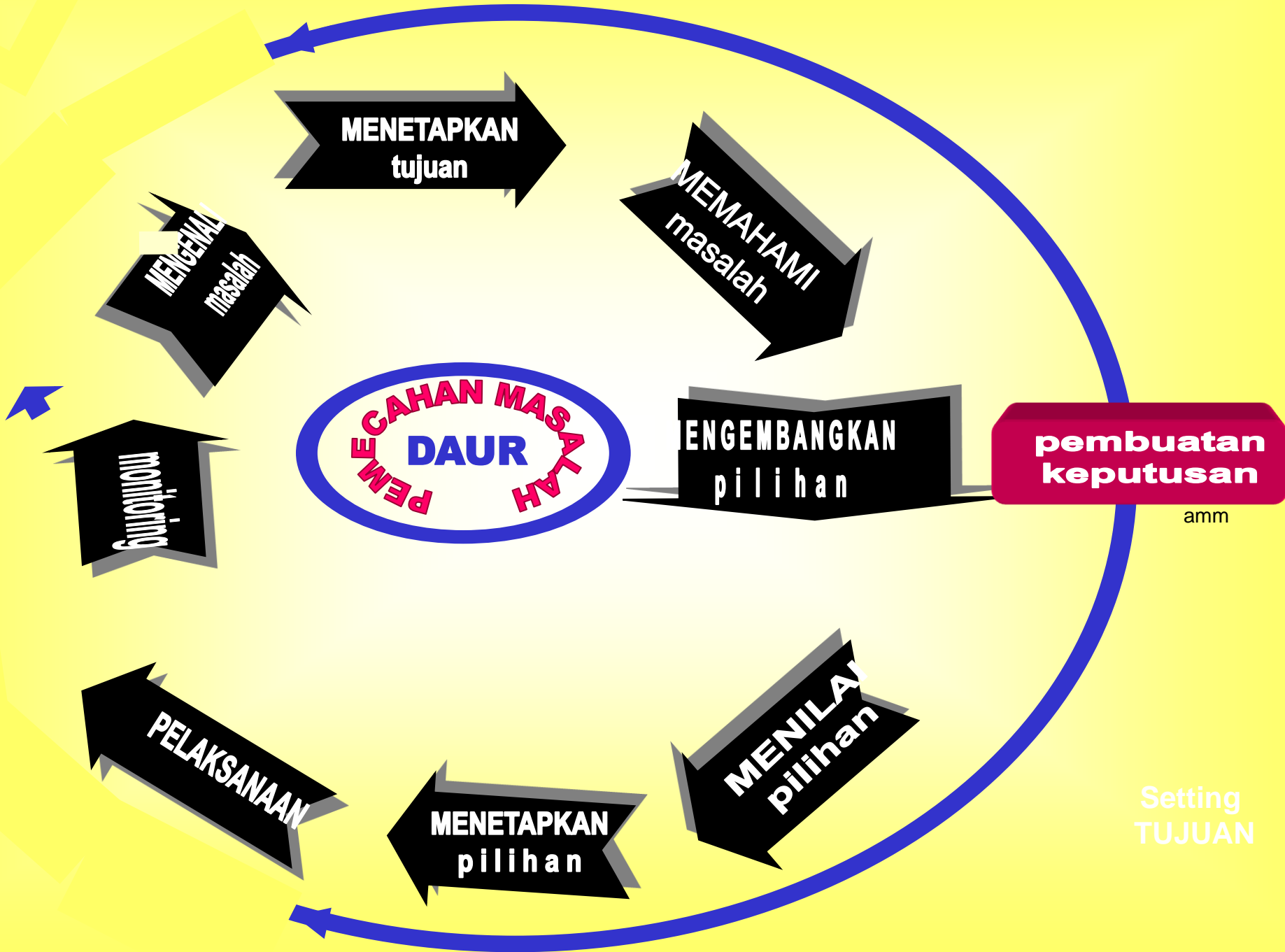
The Decision-Making Process



The Strategic Decision-Making Process



**PEM
CAHAN MASALAH
DAUR**





THINKING HABITS

PROSES

MEMAHAMI MASALAH

- > menyoal status quo
- > melihat yg lebih besar
- > neropong masa depan.

- > kumpul data problem area
- > analisis & tafsirkan

- identifikasi input & output dari proses
- identifikasi sumber input , tujuan output
- klarifikasi syarat-syarat

- @ scatter diagram
- @ cause-effect diagram
- @ Pareto diagram
- @ why-why analysis

MENGEMBANGKAN ALTERNATIF

INDIVIDUAL

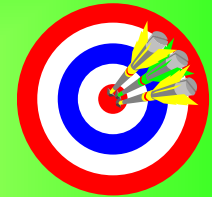
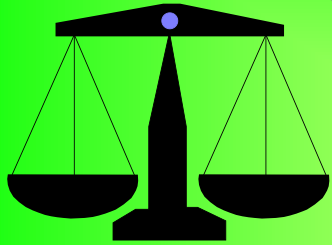
KREATIVITAS

ORGANISASI

- * **Dissatisfaction**
- * **Mental abilities**
- * **Personality & emotionality**
- * **Self-Awareness**

- * **Memiliki potensi penggagas**
- * **Policy penjangkaran yg heterogin**
- * **Memiliki fact-founded Approach**
- * **Riset & Pengembangan**
- * **Decentralized - toleran thd changes**
- * **Keleluasaan pegawai thd fasilitas**
- * **Memiliki originalitas & diferensiasi tujuan-tujuan**

MENILAI PILIHAN



KRITERIA

FISIBILITAS

How difficult is it?

What **INVESTMENT** both financial and managerial will it need ?

AKSEPTABILITAS

How worthwhile is it?

What **RETURN** in terms of performance improvement will it give?

VULNERABILITAS

What could go wrong ?

What **RISKS** do we run if things go wrong ?

Decision tree

definisi

- K** Suatu peta jalan yang menunjukkan arah dari situasi yg sedang berlaku kepada hasil akhir melalui seperangkat PILIHAN dan KEJADIAN (Oxenfeldt)
- K** Suatu alat bantu visualisasi grafis ttg interaksi desisi-desisi dng peristiwa-peristiwa yg tidak pasti (Eppen & Gould)
- K** Peta ttg semua jalan yg mungkin menuju masa depan yg berasal dari adopsi alternatif keputusan yg terbuka dan semua hasil peristiwa yg mungkin terjadi (Neale)

komponen

1. Kerangka pokok yg menggambarkan serentetan TINDAKAN yg mungkin, HASIL-nya, dan keadaan SITUASI yg relevan dan merupakan variabel yg tidak dikuasai pembuat keputusan.
2. Probabilitas dari hasil dan keadaan situasinya.
3. Biaya dan ongkos-ongkos yg berkaitan dengan hasilnya.

