

SILABUS

IDENTITAS MATA KULIAH

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Nama Mata Kuliah | : Manajemen Mutu Terpadu (MMT) |
| 2. Kode / SKS | : ADM 505 / 2 |
| 3. Mata Kuliah Prasyarat | : - Teori Sistem (ADM 537)
- Teori Organisasi
- Kepemimpinan |
| 4. Semester | : Genap 2002/2003 |
| 5. Fakultas / Jurusan | : FIP / Administrasi Pendidikan |
| 6. Dosen / Asisten | : 1. Prof. Dr. H. Dadang Suhardan, M. Pd.
2. Nugraha Suharto, M. Pd. |

2. Deskripsi Mata Kuliah (DMK) :

Manajemen Mutu Terpadu (MMT) adalah mata kuliah yang mendeskripsikan dan membahas tentang pengelolaan mutu yang diadopsi dari konsep-konsep ilmu ekonomi guna diaplikasikan dalam pengelolaan mutu pendidikan. Bahasan materi mata kuliah ini mencakup: latar belakang, filosofi, pengertian, konsep-konsep Manajemen Mutu Terpadu secara umum, dan secara khusus penerapannya dalam bidang pendidikan. Untuk mengikuti mata kuliah diprasyaratkan, mahasiswa telah mengikuti dan lulus mata kuliah: (1) Teori Sistem; (2) Teori Organisasi; dan (3) Kepemimpinan Pendidikan.

3. Tujuan Umum Perkuliahan (TUP):

Diharapkan setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa dapat mengetahui, mengerti dan memahami pengertian dan konsep umum Manajemen Mutu Terpadu dan pengaplikasiannya dalam bidang pendidikan.

4. ALOKASI PERTEMUAN

NO.	POKOK BAHASAN	JUMLAH PERTEMUAN 1 KALI = 2 X 50 MENIT
1.	Latar belakang, konsep dan pengertian Manajemen Mutu Pendidikan (MMT).	1 (satu) pertemuan
2.	Filosofi mutu / essensi mutu.	1 (satu) pertemuan
3.	Memahami pelanggan dan kempuasannya.	1 (satu) pertemuan
4.	Perkembangan mutu.	1 (satu) pertemuan
5.	Pemikir mutu: Juran, Deming, Crosby, Ishikawa dan Feigenbaun.	1 (satu) pertemuan
6.	Performansi mutu.	1 (satu) pertemuan
7.	Jaminan mutu (Assurance quality).	1 (satu) pertemuan
8.	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)	-
9.	Manajemen mutu I.	1 (satu) pertemuan
10.	Manajemen mutu II.	1 (satu) pertemuan
11.	Gugus Kendali mutu.	1 (satu) pertemuan
12.	Mutu Pendidikan: Mutu jasa pelayanan.	1 (satu) pertemuan
13.	Manajemen mutu pendidikan (indikatornya).	1 (satu) pertemuan
14.	Manajemen mutu berbasis sekolah.	1 (satu) pertemuan
15.	Peningkatan mutu akademik.	1 (satu) pertemuan
16.	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)	-
	J U M L A H	14 (empat belas) pertemuan

5. SUMBER / KEPUSTAKAAN

1. Amin Widjaya Tunggal. (1993). *MMT Suatu Pengantar*. Jakarta : Aneka Cipta.
2. Bergman Bo, Bengt Kefsjo. (1994). *Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction*. London : Mac. Growhill.
3. Dedi Permadi. (2001). *Manajemen Berbasis Sekolah dan Kepemimpinan Mandiri Kepala Sekolah*. Bandung : Sarana Panca Karya.
4. Depdiknas. (2000). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah, Konsep dan Pelaksanaannya*. Jakarta.
5. Edward Sallis (1993). *Total Quality in Education*. Philadelphia, London.
6. Fandi Ciptono Anastasia Diana. (1995). *Total Quality Manajemen*. Jogjakarta : Andi Offset.
7. Juran JM. (1995). *Merancang Mutu*. Jakarta : Pustaka Binaman.
8. Juran JM. (1995). *Kepemimpinan Mutu*. Jakarta : Pustaka Binaman.
9. Kauro Ishikawa. (1990). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
10. Lynn G. Beck, Joseph Murphy. (1996). *The Four Imperatives of a Successful School*. California: Corwin Press.
11. Masaki Imai. (1996). *Kaizen*. Jakarta : Pustaka Binaman.
12. Nanang Fatah. (2000). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung : CV Andira.
13. Ony S. Prijono, Pranarka AMW. (1996). *Pemberdayaan Konsep Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : CSIS.
14. Peter Drucker. *Innovation and Entrepreneurship*. Practice and Principles, NY, Harper Business.
15. Stanley J. Spanbauer. (1992). *A Quality System for Education*. Milwaukee Wisconsin.
16. Vincent Gasperesz. (2001). *TOM*. Jakarta : Gramedia.
17. Yoyon Bachtiar Irianto. (1995). *MMT*. Bandung : Adpend UPI.

POKOK BAHASAN

Pokok Bahasan 1

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian Manajemen Mutu Terpadu.
2. Mahasiswa dapat menerangkan latar belakang munculnya konsep Manajemen Mutu Terpadu.
3. Mahasiswa dapat menerangkan langkah - langkah kalangan bisnis dalam memuaskan kebutuhan pelanggan.

Evaluasi :

- Non Test:

Tugas membuat definisi produk bermutu.

- Test :

1. Coba jelaskan pengertian Manajemen Mutu Terpadu!
2. Bagaimana latar belakang lahirnya Manajemen Mutu Terpadu?
3. Langkah - langkah Apa yang harus dilakukan kalangan bisnis dalam memuaskan kebutuhan pelanggan?

Pokok Bahasan 2

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan filosofi / Essensi mutu.
2. Mahasiswa dapat menerangkan pandangan produsen produk bermutu.
3. Mahasiswa dapat menerangkan pandangan konsumen produk bermutu.
4. Mahasiswa dapat menjelaskan konsep mutu.

Evaluasi :

- Non Test:

Tugas menyusun dan mengartikan istilah / kata-kata kunci dalam konsep mutu

- Test :

1. Coba jelaskan bagaimana filosofi / essensi mutu?
2. Bagaimana pandangan produsen tentang produk bermutu?
3. Bagaimana pandangan konsumen tentang produk bermutu?
4. Coba buat satu definisi tentang mutu?

Pokok Bahasan 3

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menerangkan pengertian pelanggan.
2. Mahasiswa dapat membedakan jenis-jenis pelanggan.
3. Mahasiswa dapat menyebutkan karakteristik pelanggan.
4. Mahasiswa dapat menerangkan kepuasan pelanggan.

Evaluasi :

- Non Test:

Diskusi kelompok membahas tentang konsep mutu dan pelanggan

- Test :

1. Jelaskan apa yang dimaksud dengan pelanggan dalam konsep mutu!
2. Sebutkan dan jelaskan jenis-jenis pelanggan!
3. Karakteristik apa saja yang harus diperhatikan produsen untuk memenuhi kepuasan pelanggannya?
4. Coba gambarkan proses Rekayasa Engineering dan jelaskan bagaimana hubungannya dengan kepuasan pelanggan?

Pokok Bahasan 4

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan teori – teori yang melatar belakangi perkembangan mutu mencakup:
 - 1.1 Teori Scientific Management.
 - 1.2 Teori Inspeksi (Supervisi).
 - 1.3 Gerakan Human Relation.
 - 1.4 Control Proses.
 - 1.5 Metode Statistik.

Evaluasi :

- Test :

1. Coba jelaskan keterkaitan Teori Scientific Management dengan mutu!
2. Bagaimana keterkaitan antara Teori Inspeksi dengan mutu?
3. Coba jelaskan Gerakan Human Relation dalam perkembangan mutu!
4. Apa yang dimaksud dengan Control Proses dalam perkembangan mutu?
5. Bagaimana peran Metode Statistik dalam perkembangan mutu?

Pokok Bahasan 5

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan konsep mutu menurut:
 - 1.1 Josep Juran.
 - 1.2 Edward Deming.
 - 1.3 Philip B. Crosby.
 - 1.4 Kaoru Ishikawa.
 - 1.5 Armand V. Feigenbaun.

Evaluasi :

- Non Test:

Tugas merangkum konsep mutu menurut beberapa pemikir mutu.

- Test:

1. Coba jelaskan konsep mutu menurut Josep Juran!
2. Coba jelaskan konsep mutu menurut Edward Deming!
3. Coba jelaskan konsep mutu menurut Philip B. Crosby?
4. Coba jelaskan konsep mutu menurut Kaoru Ishikawa?
5. Coba jelaskan konsep mutu menurut Armand V. Feigenbaun?

Pokok Bahasan 6

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menerangkan pengertian performansi mutu.
2. Mahasiswa dapat menjelaskan konsep Nature of Quality.
3. Mahasiswa dapat menyebutkan indikasi produk barang bermutu.
4. Mahasiswa dapat menyebutkan indikasi produk jasa bermutu.
5. Mahasiswa dapat menyebutkan 14 karakteristik mutu.

Evaluasi :

- Test:

1. Apa yang dimaksud dengan performansi mutu?
2. Coba jekaskan konsep Nature of quality!
3. Coba sebutkan indikasi produk barang bermutu!
4. Coba sebutkan indikasi produk jasa bermutu!
5. Coba sebutkan karakteristik performansi mutu!

Pokok Bahasan 7

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan fungsi Jaminan Mutu dalam Manajemen Mutu Terpadu.
2. Mahasiswa dapat menerangkan beberapa pengertian tentang Quality Assurance (Jaminan Mutu)
3. Mahasiswa dapat menjelaskan bentuk Jaminan Mutu dalam dunia pendidikan.

Evaluasi :

- **Non Test:**

Tugas membuat refleksi materi perkuliahan.

- **Test :**

1. Apa fungsi Jaminan Mutu dalam Manajemen Mutu Terpadu?
2. Coba sebutkan 3 pengertian tentang Quality Assurance (Jaminan Mutu)?
3. Bagaimana bentuk Jaminan Mutu dalam dunia pendidikan, berikan contohnya!

Pertemuan 8 : Ujian Tengah Semester (UTS)

Pokok Bahasan 9

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan Manajemen Mutu mencakup:

- 1.1 Konsep kepemimpinan mutu.
- 1.2 Konsep perencanaan mutu.
- 1.3 Konsep pengendalian mutu.

Evaluasi :

- **Test :**

1. Apa yang dimaksud kepemimpinan Mutu?
2. Coba jelaskan bagaimana konsep perencanaan mutu!
3. Langkah-langkah apa yang harus dilakukan dalam mengendalikan mutu?

Pokok Bahasan 10

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan Manajemen Mutu mencakup:

- 1.1 Peningkatan mutu.
- 1.2 Mutu dan daya saing.
- 1.3 Pemberdayaan.

Evaluasi :

- **Test :**

1. Apa yang harus diperhatikan dalam upaya peningkatan mutu?
2. Bagaimana hubungan mutu dengan daya saing?
3. Apa yang dimaksud dengan pemberdayaan dalam manajemen mutu?

Pokok Bahasan 11

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menerangkan pengertian Gugus Kendali Mutu.
2. Mahasiswa dapat mengidentifikasi ciri-ciri Gugus Kendali Mutu.
3. Mahasiswa dapat menjelaskan tujuan Gugus Kendali Mutu.

Evaluasi :

- **Non Test:**

Tugas pembuatan makalah tentang mutu pendidikan.

- **Test :**

1. Coba jelaskan apa yang dimaksud Gugus Kendali Mutu dalam konsep manajemen mutu terpadu?
2. Sebutkan ciri-ciri Gugus Kendali Mutu!
3. Apa tujuan dari Gugus Kendali Mutu?

Pokok Bahasan 12

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian mutu pendidikan.
2. Mahasiswa dapat menjelaskan mutu pendidikan sebagai mutu jasa pelayanan.
3. Mahasiswa dapat mengidentifikasi sifat – sifat jasa pelayanan pendidikan.

Evaluasi :

- **Test :**

1. Coba jelaskan apa yang dimaksud dengan mutu pendidikan?
2. Coba identifikasi dan jelaskan sifat – sifat mutu jasa pelayanan!
3. Berikan contoh jasa pelayanan pendidikan yang bermutu!

Pokok Bahasan 13

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian manajemen mutu pendidikan.
2. Mahasiswa dapat menyebutkan indikator manajemen mutu pendidikan.

Evaluasi :

- Test :

1. coba jelaskan pengertian manajemen mutu pendidikan!
2. Apa saja yang dapat dijadikan indikator manajemen mutu pendidikan?

Pokok Bahasan 14

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menerangkan konsep Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) mencakup:
 - 1.1 Pengertian.
 - 1.2 Asumsi dasar
 - 1.3 Tujuan.
 - 1.4 Pilar.

Evaluasi :

- Non test:

Tugas pembuatan makalah tentang Manajemen Berbasis Sekolah (MBS).

- Test :

1. Apa yang dimaksud dengan Manajemen Berbasis Sekolah?
2. Coba jelaskan asumsi dasar Manajemen Berbasis Sekolah!
3. Coba sebutkan tujuan Manajemen Berbasis Sekolah!
4. Coba pilar penyangga Manajemen Berbasis Sekolah!

Pokok Bahasan 15

Tujuan Khusus :

1. Mahasiswa dapat menjelaskan tentang mutu akademik.
2. Mahasiswa dapat menerangkan upaya peningkatan mutu akademik.
3. Mahasiswa dapat mengidentifikasi hal-hal yang perlu diperhatikan dalam peningkatan mutu akademik.

Evaluasi :

- Test :

1. Apa yang dimaksud dengan mutu akademik?
2. Upaya apa yang dapat dilakukan dalam rangka peningkatan mutu akademik?
3. Hal – hal apa saja yang perlu diperhatikan dalam upaya peningkatan mutu akademik?

Pertemuan 16 : Ujian Akhir Semester (UAS)