

# MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

Oleh: Johar Permana

## A. Perkenalan

1. Puji syukur & keselamatan.
2. My Expression to A Principal Position.
3. My Own Curriculum (Nama/Identitas, Pendidikan, Pekerjaan, Hobi ---> Lalu ada tambahan keterampilan).

## B. Pengantar ke Masalah-Masalah

1. Ice breaker: Halo, apa kabar ? *Baik, SMU harus maju!*
2. Bapak/Ibu Sebagai **Pelopop**, dituntut berubah, sistem mesti diubah!
3. Sekolah kita nyaris sebagai status quo; pengaruh lingkungan global dan lokal menimbulkan masalah-masalah!
4. Alasan-alasan Manajemen Mutu Pendidikan (MMP) di SMU dibicarakan !

## C. Konsep Mutu

1. Konsep konvensional/absolut
2. Konsep strategis/relatif ---> bisa interpretif: *dot.com*.
3. Konsep MMP.

## D. Aspek-Aspek Mutu Pendidikan

1. Bagan dan diskusi : analisis input, proses dan output ---> **SEKOLAH ITU UNTUK ANAK.**
2. Anak itu unik:
  - a. Multi cerdas anak & kecerdasan spiritual/ilahiah.
  - b. Visi sekolah: sekolah masa depan.
  - c. Masalah anak remaja AS.
  - d. Masalah belajar: behavioristik vs konstruktivistik.
3. Bagi pengalaman akan kebermutuan SMU: Adakah kiat dan langkah-langkah yang lebih pasti?
4. Pentingnya MMP yang komposit, simultan tetapi jelas prioritasnya ----> Tes Tiga menit (melihat ketelitian & faktor kebijakan tidak diabaikan).

## E. Teknik Manajemen Mutu

1. Benchmarking ---> Standarisasi sebagai pola: *Coba deskripsikan mutu itu menurut (6 kelompok) unsur-unsur mutu pendidikan yang diidentifikasi!* Tetapi mesti diingat hal-hal yang kontekstual: **Menyobek kertas !**
2. School Review ---> *Gambar langsung secara grafis*
3. Action Plan ---> *Pentingnya Renstra: Visi, Misi, Strategi Implementasi & hubungannya dengan RAPBS; Tulis masalah paling berat, pejamkan mata, kepalkan tangan (kuatkan itikad ... dst.)*
4. Quality Assurance ---> ADRI Model.
5. Quality Control.

## F. Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu

1. Level sekolah (motivasi *psikologis* & politis).
2. Kepemimpinan yang baik
  - a. Adanya perubahan pola manajemen.
  - b. KS adalah teladan: **Konsep Diri**.
3. Datual/faktual (ada teknik diagnosis: school review ---> school profile).
4. Terus-menerus (ada bagan: **continuous progress**).
5. Terlibat dan berdaya semua unsur: adanya rasa kebersamaan ---> **berhitung satu, pret, tiga pret, dst!**
6. Bertujuan memuaskan pelanggan.

## G. STRATEGI PELAKSANAAN DI TINGKAT SEKOLAH

1. Menyusun basis data dan profil sekolah secara komprehensif, termasuk keuangan.
2. Melakukan evaluasi diri (*self assesment*) untuk menganalisa kekuatan dan kelemahan.
3. Mengidentifikasi kebutuhan dan merumuskan visi, misi, dan tujuan.
4. Mengidentifikasi kebutuhan dan menyusun program (RPS & RAPBS).
  - Mencakup indikator atau target peningkatan mutu pendidikan (misalnya kenaikan rata-rata nilai UAN, perolehan prestasi seperti bidang keterampilan, olah raga, dsb).
  - Program sekolah yang disusun bersama-sama sifatnya unik.

## **G. Pentingnya Proses Auditing Mutu Secara Mikro**

1. Profesionalisasi dan otonomi
2. Transparansi dan Akuntabilitas

## **H. Penutup**

1. Kedewasaan
2. Praktekan dan bernyanyi
3. Good bye, see you next ...

Bandung, 24 Nopember 2005.

---o0o---

## **QUIZ**

### **PILIHAN NILAI UNTUK MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN**

**Pilih tujuh dari lima belas daftar nilai-nilai berikut yang dianggap penting berkaitan dengan manajemen mutu pendidikan di SMU. Lakukan dengan cara membubuhkan nomor 1 - 7 di sebelah pernyataan nilai-nilai yang dipilih itu!**

- Kehidupan keluarga yang berbahagia
- Membuat keputusan bersama
- Mengontrol pekerjaan bawahan
- Mendelegasikan tugas
- Taat pada peraturan yang berlaku
- Memuaskan pelanggan
- Jujur dan tidak bertindak korup
- Membagi informasi pada tim
- Menghindari resiko dalam bekerja
- Segala bentuk pekerjaan ada aturannya

\_\_\_ **Sehat jasmani dan rohani**

\_\_\_ **Kreatif dalam bekerja**

\_\_\_ **Menekankan efisiensi dan investasi**

\_\_\_ **Persahabatan yang menguntungkan**

\_\_\_ **Sukses secara ekonomi.**